

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ MIESZKANIOWYCH PROAMA

## Spis treści

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Mieszkaniowych Proama z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)	2
Rozdział I. Postanowienia wstępne	4
Rozdział II. Ubezpieczenie Mieszkaniowe	5
Rozdział III. Ubezpieczenie Na Wypadek Powodzi	20
Rozdział IV. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym	22
Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	27
Rozdział VI. Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka	29
Rozdział VII. Ubezpieczenie Assistance Domowe	32
Rozdział VIII. Ubezpieczenie Assistance Rowerowe	39
Rozdział IX. Ubezpieczenie Pomocy Prawnej	43
Rozdział X. Postanowienia wspólne	50
Załącznik nr 1. Definicje	57
Załącznik nr 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu	68
Załącznik nr 3 – Średni roczny stopień zużycia mienia ruchomego	73

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Mieszkaniowych Proama z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<p>Rozdział II Ubezpieczenie mieszkaniowe: §6, §8, §9 ust.1 i ust.3, §23, §24;</p> <p>Rozdział III Ubezpieczenie na wypadek powodzi: §25, §26, §33;</p> <p>Rozdział IV Ubezpieczenie odpowiedzialności OC w życiu prywatnym: §34, §35, §36, §42;</p> <p>Rozdział V Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: §44, §45, §52;</p> <p>Rozdział VI Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka: §54, §55, §57, §60, §61;</p> <p>Rozdział VII Ubezpieczenie Assistance Domowe: §63, §64;</p> <p>Rozdział VIII Ubezpieczenie Assistance Rowerowe: §70, §71;</p> <p>Rozdział IX Ubezpieczenie Pomocy Prawnej: §77, §78, §79, §80, §85 ust.1, §86, §87;</p> <p>Rozdział X Postanowienia wspólne: §96, §97</p>

<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Rozdział II Ubezpieczenie mieszkaniowe §7, § 9 ust.2 i ust.3, §13ust.3, §14, §15, §16, §19, §20 ust.5, §23 ust. 2, §24 ust. 3 i ust. 4</p> <p>Rozdział III Ubezpieczenie na wypadek powodzi: §27, §29, §32;</p> <p>Rozdział IV Ubezpieczenie odpowiedzialności OC w życiu prywatnym: §37, §38, § 40 ust.2, §41, §43;</p> <p>Rozdział V Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków: §47 ust. 2, §49, §52 ust.4 i ust.5, §53 ust.3 i ust.4;</p> <p>Rozdział VI Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka: §57 ust.2, §59;</p> <p>Rozdział VII Ubezpieczenie Assistance Domowe: §65, §67, §68 ust.2;</p> <p>Rozdział VIII Ubezpieczenie Assistance Rowerowe: §72, §74, §75 ust.2</p> <p>Rozdział IX Ubezpieczenie Pomocy Prawnej: §83, §85 ust.3, §86 ust.1 pkt2)-3) i pkt 6, ust. 3-4 i ust.6, §87 ust.2</p> <p>Rozdział X Postanowienia wspólne §99, §101 ust.2, §102, §104 ust.4</p>
---	--

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ MIESZKANIOWYCH PROAMA

## Rozdział I. Postanowienia wstępne

### § 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Mieszkaniowych PROAMA ("OWU") stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z GENERALI T.U. S.A. obsługiwanych przez Oddział w Lublinie działający pod marką handlową PROAMA ("PROAMA") w zakresie następujących ubezpieczeń:

- 1) Mieszkaniowego (M),
- 2) Na Wypadek Powodzi (PO),
- 3) Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (OC),
- 4) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW),
- 5) Wsparcie Dziecka (WD),
- 6) Assistance Domowe (AD),
- 7) Assistance Rowerowe (AR),
- 8) Pomocy Prawnej (PP).

### § 2. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie poszczególnych ubezpieczeń

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na zasadach ogólnych opisanych w Rozdziale X OWU, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) zawarcie umowy ubezpieczenia Na Wypadek Powodzi jest możliwe tylko łącznie z zawarciem umowy Ubezpieczenia Mieszkaniowego lub w czasie trwania takiej umowy,
  - 2) zawarcie umowy w zakresie innych ubezpieczeń jest możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA umowy ubezpieczenia Mieszkaniowego przynajmniej w zakresie ubezpieczenia domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego lub nieruchomości domowych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach ogólnych opisanych w Rozdziale X OWU, z zastrzeżeniem, że umowa w zakresie innych ubezpieczeń niż Ubezpieczenie Mieszkaniowe ulega rozwiązaniu również z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA umowy Ubezpieczenia Mieszkaniowego.

### § 3. Zawartość OWU

1. W Rozdziałach II–IX OWU zostały zamieszczone postanowienia dotyczące poszczególnych ubezpieczeń.
2. Do wszystkich ubezpieczeń mają zastosowanie postanowienia Rozdziału X. *Postanowienia wspólne* w takim zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane odmiennie w Rozdziałach II–IX dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.
3. Załącznikiem do OWU są *Definicje* niektórych pojęć używanych w OWU. Definicje te mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń uregulowanych w Rozdziałach II–IX OWU, chyba że w treści tych definicji zastrzeżono inaczej.

#### § 4. Postanowienia uzgodnione indywidualnie

Za zgodą stron umowy ubezpieczenia mogą być do niej wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w OWU. Wprowadzenie takich postanowień, jak też zmian do umowy ubezpieczenia, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## Rozdział II. Ubezpieczenie Mieszkaniaowe

#### § 5. Warianty ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie **Proama Dom** albo **Proama Dom All Risk**, różniących się przedmiotem oraz zakresem ubezpieczenia, jak również limitami odpowiedzialności PROAMA.

#### § 6. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być poniższe mienie zdefiniowane w OWU, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny, zgodnie z wariantem ubezpieczenia:

	<b>Proama Dom</b>	<b>Proama Dom All Risk</b>
<b>Dom mieszkalny</b>	+	+
<b>Lokal mieszkalny</b>	+	+
<b>Piwnica</b>	+	+
<b>Garaż</b>	+	+
<b>Obiekty przydomowe</b>	+	+
<b>Elementy stałe domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego</b>	+	+
<b>Ruchomości domowe</b>	+	+
<b>Dom mieszkalny w budowie i materiały budowlane</b>	+	
<b>Lokal mieszkalny w budowie i materiały budowlane</b>	+	

2. W razie ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych znajdujących się w lokalu mieszkalnym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje piwnicę.
3. Garaż oraz obiekty przydomowe mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że przedmiotem ubezpieczenia jest dom mieszkalny lub lokal mieszkalny.
4. Elementy stałe domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe.

## **§ 7. Mienie nieobjęte ochroną ubezpieczeniową**

1. Niezależnie od wariantu umowy ubezpieczenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową PROAMA następujące rodzaje mienia:
  - 1) budynki niemieszkalne i obiekty małej architektury, w których prowadzona jest działalność gospodarcza, chyba że umówiono się inaczej,
  - 2) domy mieszkalne, lokale mieszkalne, budynki niemieszkalne, garaże i ogrodzenia, przeznaczone do rozbiórki oraz domy letniskowe,
  - 3) pojazdy silnikowe, przyczepy i naczepy, statki powietrzne, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony,
  - 4) ruchomości domowe znajdujące się poza ubezpieczonym domem mieszkalnym, lokalem mieszkalnym, piwnicą, garażem lub budynkiem niemieszkalnym,
  - 5) gotówka, biżuteria i inne wyroby ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych i kamieni szlachetnych, jeżeli:
    - a) Ubezpieczony oddał je do używania osobie trzeciej
    - b) do ich zaginięcia doszło w czasie akcji ratowniczej,
    - c) do ich zaginięcia doszło w czasie nieobecności Ubezpieczonego i osób bliższych Ubezpieczonego w ubezpieczonym domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym trwającej dłużej niż 60 dni,
    - d) znajdują się w piwnicy, garażu lub obiektach przydomowych,
  - 6) metale szlachetne, kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne niestanowiące wyrobu użytkowego, dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie,
  - 7) karty płatnicze, papiery wartościowe, bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, wszelkiego rodzaju karty uprawniające do korzystania z usług, rękopisy lub dokumenty, z wyjątkiem dowodu osobistego, paszportu, legitymacji szkolnej lub studenckiej, prawa jazdy i dowodu rejestracyjnego,
  - 8) dane, programy i dokumenty przechowywane w komputerach lub wymiennych nośnikach danych,
  - 9) wyroby alkoholowe i perfumy, broń wszelkiego rodzaju i trofea myśliwskie,
  - 10) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej.
2. Niezależnie od wariantu umowy ubezpieczenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową PROAMA znajdujące się w piwnicy, garażu lub obiektach przydomowych: elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny i komputerowy, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, tablety, konsole do gier i odtwarzacze multimedialne, ruchomości domowe użyzione lub wypożyczone.
3. W wariantcie Proama Dom nie są objęte ochroną ubezpieczeniową indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej.

## **§ 8. Zakres ubezpieczenia Proama Dom**

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub zaginięciu ubezpieczonego mienia wskutek ryzyk wskazanych w poniższej tabeli dla poszczególnych kategorii tego mienia:

	Dom mieszkalny, lokal mieszkalny, piwnica	Garaż, obiekty przydomowe	Dom mieszkalny w budowie, lokal mieszkalny w budowie, materiały budowlane	Elementy stałe domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, ruchomości domowe
Pożar	+	+	+	+
Uderzenie pioruna	+	+	+	+
Eksplozja	+	+	+	+
Implozja	+	+	+	+
Upadek statku powietrznego	+	+	+	+
Dym i sadza	+	+		+
Huragan	+	+	+	+
Grad	+	+	+	+
Lawina	+	+	+	+
Zalanie	+	+		+
Śnieg i lód	+	+		+
Zapadanie się ziemi	+	+		+
Osuwanie się ziemi	+	+		+
Trzęsienie ziemi	+	+	+	+
Uderzenie pojazdu	+	+	+	+
Huk ponad-dźwiękowy	+	+	+	+
Upadek drzew i masztów	+	+	+	+

	<b>Dom mieszkalny, lokal mieszkalny, piwnica</b>	<b>Garaż, obiekty przydomowe</b>	<b>Dom mieszkalny w budowie, lokal mieszkalny w budowie, materiały budowlane</b>	<b>Elementy stałe domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, ruchomości domowe</b>
<b>Przejęcie</b>	+	+		+
<b>Dewastacja</b>	+			+
<b>Kradzież z włamaniem</b>	+	+		+
<b>Rabunek</b>	+	+		+

1. Na wniosek Ubezpieczającego z zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez PROAMA może być wyłączone ryzyko dewastacji, a w przypadku ruchomości domowych i piwnicy – ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku.
2. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez PROAMA może być rozszerzony o ryzyko stłuczenia przedmiotów szklanych.

## **§ 9. Zakres ubezpieczenia Proama Dom All Risk**

1. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub zaginięciu ubezpieczonego mienia wskutek wszystkich zdarzeń losowych, które nie zostały wyłączone z odpowiedzialności PROAMA.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek:
  - 1) kradzieży innej niż kradzież z włamaniem, jednakże wyłączenie to nie ma zastosowania do ubezpieczenia elementów zewnętrznych i części ogrodzenia,
  - 2) działania zwierząt należących do Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo osób bliskich, jak też działania ptaków lub owadów,
  - 3) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych oraz śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych psów, kotów, ptaków i ryb w akwarium powstałych w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu,
  - 4) powodzi, jak też przemarzania ścian, zamrożenia wody w nieogrzewanym lokalu mieszkalnym, domu mieszkalnym, garażu lub obiekcie przydomowym,
  - 5) korozji lub utleniania, długotrwałego działania czynników chemicznych, mechanicznych, elektrycznych lub elektromagnetycznych,
  - 6) utraty przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany, defraudacji lub ucieczki zwierząt domowych,
  - 7) konfiskaty lub wywłaszczenia przez organy państwa,



- 8) zapadania się ziemi na skutek zawalenia się pustych przestrzeni (wypełnionych substancją inną niż gazową) w gruncie, powstałych w wyniku działalności człowieka,
  - 9) straty gazu, elektryczności, energii lub paliwa,
  - 10) pogarszania się właściwości, zmiany kształtu, wygięcia, wybruszenia, odpadnięcia części przedmiotu, przebarwienia, wyszczerbienia, zadrapania, zarysowania, poplamienia.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane przez osoby polegające na przypadkowym uszkodzeniu, zniszczeniu, poplamieniu, zalaniu lub porywaniu ubezpieczonego mienia, z wyjątkiem:
- 1) stłuczenia przedmiotów szklanych,
  - 2) zalania wodą na skutek nieumyślnego uszkodzenia lub rozbicia akwarium lub uszkodzenia łóżka wodnego,
  - 3) zalania wodą na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków,
  - 4) zalania wodą z innych lokali w budynku wielorodzinnym lub innego domu mieszkalnego,
  - 5) spowodowania pożaru lub wybuchu,
  - 6) uderzenia pojazdu mechanicznego,
  - 7) upadku drzew lub masztów,
  - 8) upadku statku powietrznego (samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego) lub przewożonego przez niego ładunku lub paliwa na ubezpieczone mienie,
  - 9) prowadzenia akcji ratowniczej dotyczącej ubezpieczonego mienia w razie zajścia zdarzenia losowego.

## **§ 10. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. W przypadku ruchomości domowych o wartości jednostkowej przekraczającej 5 000 zł ubezpieczanych w wariancie Proama Dom Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia PROAMA listy tych ruchomości z podaniem ich typu, marki i ceny, przy czym Ubezpieczający może również dostarczyć zdjęcia tych ruchomości z datą ich wykonania.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku wyczerpania wszystkich sum ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia domu mieszkalnego w budowie albo lokalu mieszkalnego w budowie wraz ze znajdującymi się w nich materiałami budowlanymi ulega rozwiązaniu z dniem zakończenia budowy.

## **§ 11. Rozszerzenie przedmiotu ubezpieczenia**

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia możliwe jest również włączenie do ubezpieczenia nowego przedmiotu ubezpieczenia, dotychczas nieobjętego ochroną ubezpieczeniową – na wniosek Ubezpieczającego, w drodze zmiany umowy ubezpieczenia, do której stosuje się odpowiednio postanowienia o jej zawarciu.
2. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia o garaż lub obiekty przydomowe warunkiem objęcia ochroną tego mienia jest dostarczenie PROAMA zdjęć tego mienia z datą ich wykonania.

## § 12. System ubezpieczenia

Mienie jest ubezpieczone w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, co oznacza że przy wyliczeniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia a wartością ubezpieczonego mienia w chwili szkody.

## § 13. Suma ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia są ustalane odrębnie dla poszczególnych kategorii mienia obejmowanego ochroną ubezpieczeniową na podstawie deklaracji Ubezpieczającego, o ile OWU nie stanowią inaczej oraz z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia piwnicy obejmuje zarówno piwnicę, jak i ruchomości domowe, które się w niej znajdują.
2. W przypadku ubezpieczenia piwnicy oraz ruchomości domowych są ustalane odrębne sumy ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych, przy czym suma ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem lub rabunku nie może być wyższa niż odpowiednio suma ubezpieczenia piwnicy albo ruchomości domowych ustalona dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych.
3. Suma ubezpieczenia ustalona dla danej kategorii mienia oraz kategorii zdarzeń ubezpieczeniowych stanowi górną granicę odpowiedzialności PROAMA za szkody w tym mieniu powstałe wskutek tych zdarzeń, z zastrzeżeniem pozostałych limitów odpowiedzialności PROAMA określonych w OWU.
4. Suma ubezpieczenia wskazana w deklaracji Ubezpieczającego dla poszczególnych kategorii mienia, powinna odpowiadać określonej wartości danej kategorii mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku:
  - 1) domu mieszkalnego, garażu i obiektów przydomowych:
    - a) wartości odtworzeniowej (nowej) domu mieszkalnego, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tego domu mieszkalnego nie przekracza 50 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej domu mieszkalnego,
    - b) wartości odtworzeniowej (nowej) garażu lub obiektów przydomowych, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tego garażu lub obiektów nie przekracza 25 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej garażu lub obiektu przydomowego,
  - 2) lokalu mieszkalnego- wartości rynkowej dla tego lokalu;
  - 3) piwnicy- wartości odtworzeniowej (nowej) piwnicy, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tej piwnicy nie przekracza 25 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej piwnicy, powiększonej o wartość ruchomości domowych, które się w niej znajdują, ustalonej zgodnie z pkt 5 poniżej,
  - 4) elementów stałych domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego:
    - a) w wariancie Proama Dom – wartości odtworzeniowej (nowej) tych elementów, jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tych elementów nie przekracza 15 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej tych elementów,
    - b) w wariancie Proama Dom All Risk – wartości odtworzeniowej (nowej) tych elementów,
  - 5) ruchomości domowych:
    - a) w wariancie Proama Dom – wartości odtworzeniowej (nowej) tych ruchomości albo ich wartości rzeczywistej, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego,

- b) w wariancie Proama All Risk – wartości odtworzeniowej (nowej) tych ruchomości,
- 6) domu mieszkalnego w budowie i lokalu domu mieszkalnego w budowie i lokalu mieszkalnego w budowie – wartości ubezpieczonego mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powiększonej o przewidywane koszty robót budowlanych zaplanowanych w okresie ubezpieczenia.
- 5. W przypadku ubezpieczenia domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego PROAMA ma prawo zweryfikować wysokość sumy ubezpieczenia na podstawie średniej ceny metra kwadratowego domu albo lokalu w miejscowości, w której znajduje się ten dom albo lokal.
- 6. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia ustalonej dla danej kategorii mienia i zdarzeń ubezpieczeniowych, na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań za szkody w tym mieniu wskutek tych zdarzeń, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia, tj. suma ubezpieczenia może zostać podwyższona na wniosek Ubezpieczającego w drodze zmiany umowy ubezpieczenia, do której stosuje się odpowiednio postanowienia o jej zawarciu.
- 7. Wysokość poszczególnych sum ubezpieczenia jest wskazana w polisie ubezpieczeniowej.

#### **§ 14. Limity odpowiedzialności PROAMA dotyczące poszczególnych ryzyk**

Limit odpowiedzialności PROAMA na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia wynosi:

- 1) w przypadku graffiti – 2 500 zł w wariancie Proama Dom i 10 000 zł w wariancie Proama Dom All Risk,
- 2) w przypadku kradzieży elementów zewnętrznych lub części ogrodzenia innej niż kradzież z włamaniem – 5 000 zł,
- 3) w przypadku działania zwierząt nienależących do Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub osób bliskich – 5 000 zł,
- 4) w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku z garażu lub obiektów przydomowych – 1 500 zł w wariancie Proama Dom i 5 000 zł w wariancie Proama Dom All Risk.

#### **§ 15. Limity odpowiedzialności PROAMA dotyczące poszczególnych rodzajów mienia**

Limit odpowiedzialności PROAMA na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia wynosi:

- 1) dla elektronicznego sprzętu audiowizualnego, instrumentów muzycznych wszelkiego rodzaju, aparatów telefonicznych wszelkiego rodzaju, sprzętu fotograficznego i komputerowego, przenośnych urządzeń do nawigacji satelitarnej, palmtopów, tabletów, konsoli do gier i odtwarzaczy multimedialnych w wariancie Proama Dom:
  - a) łącznie 70% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla kradzieży z włamaniem lub rabunku – dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

- b) łącznie 70% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych – dla szkód powstałych wskutek tych zdarzeń,
- 2) dla biżuterii i innych wyrobów ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych i kamieni szlachetnych w wariantcie Proama Dom:
  - a) łącznie 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla kradzieży z włamaniem lub rabunku – dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - b) łącznie 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych – dla szkód powstałych wskutek tych zdarzeń, w obu przypadkach nie więcej jednak niż 5 000 zł,
- 3) dla biżuterii i innych wyrobów ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych i kamieni szlachetnych w wariantcie Proama Dom All Risk:
  - a) łącznie 40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla kradzieży z włamaniem lub rabunku – dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - b) łącznie 40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych – dla szkód powstałych wskutek tych zdarzeń, w obu przypadkach nie więcej jednak niż 10 000 zł,
- 4) dla gotówki w wariantcie Proama Dom:
  - a) 5% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla kradzieży z włamaniem lub rabunku – dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - b) 5% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych – dla szkód powstałych wskutek tych zdarzeń, w obu przypadkach nie więcej jednak niż 500 zł,
- 5) dla gotówki w wariantcie Proama Dom All Risk:
  - a) 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla kradzieży z włamaniem lub rabunku – dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - b) 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych – dla szkód powstałych wskutek tych zdarzeń, w obu przypadkach nie więcej jednak niż 2 000 zł,
- 6) dla ruchomości domowych użyzycznych lub wypożyczonych w wariantcie Proama Dom:
  - a) 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla kradzieży z włamaniem lub rabunku – dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - b) 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ustalonej dla pozostałych zdarzeń ubezpieczeniowych – dla szkód powstałych wskutek tych zdarzeń,
- 7) dla materiałów budowlanych – 5 000 zł,
- 8) dla ruchomości domowych o wartości jednostkowej przekraczającej 5 000 zł, które nie zostaną umieszczone na liście przekazanej PROAMA przed zawarciem umowy ubezpieczenia w wariantcie Proama Dom – 5 000 zł w stosunku do każdej z tych ruchomości.

## **§ 16. Franszyzy**

1. O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku szkód w ubezpieczonym domu mieszkalnym, lokalu mieszkalnym, piwnicy, garażu, obiektach przydomowych, elementach stałych domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, ruchomościach domowych, domu mieszkalnym w budowie albo lokalu mieszkalnym w budowie mają zastosowanie franszyza integralna i franszyza redukcyjna w wysokości określonej w polisie ubezpieczeniowej.
2. Franszyza redukcyjna dotyczy odrębnie każdej kategorii ubezpieczonego mienia, a franszyza integralna dotyczy łącznie całego ubezpieczonego mienia.

## **§ 17. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) przedmiotu, zakresu i wariantu ubezpieczenia,
- 2) wysokości sum ubezpieczenia, limitów odpowiedzialności i fransyz,
- 3) czasu trwania odpowiedzialności PROAMA,
- 4) sposobu opłacania składki ubezpieczeniowej i częstotliwości jej opłacania,
- 5) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania szkody lub jej wysokość, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

## **§ 18. Zasady zabezpieczenia ubezpieczonego mienia**

1. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji, dom mieszkalny lub lokal mieszkalny, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
  - 1) dostęp do ubezpieczonego mienia powinien być utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w jego posiadanie wymaga użycia siły fizycznej, narzędzi lub innych urządzeń, w szczególności ściany, sufity, podłogi i dachy domu albo lokalu nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania,
  - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne powinny być pełne i w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy, przy czym:
    - a) drzwi zewnętrzne (z wyłączeniem balkonowych i tarasowych), zawierające w swej konstrukcji elementy szklane powinny być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie, przy czym warunek ten uważa się za spełniony, jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności co najmniej P3,
    - b) wszystkie drzwi zewnętrzne (z wyłączeniem balkonowych i tarasowych) powinny być zamknięte na przynajmniej dwa zamki wielozastawkowe, jeden zamek wielopunktowego ryglowania, jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,

- c) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry oraz u dołu od wewnętrznej strony domu lub lokalu,
  - d) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak umocowane, osadzone i prawidłowo zamknięte, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów,
  - e) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, powinny być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
  - f) jeżeli garaż znajduje się w obrębie budynku, z którego istnieje przejście do części mieszkalnej, powinien on posiadać drzwi zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową albo za pomocą elektronicznego systemu zamykania bramy, a budowa tych drzwi powinna być pełna (bez szklanych elementów wypełnienia),
- 3) klucze do zamków i kłódek powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich, opiekunki do dziecka lub pomocy domowej albo innych osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji, piwnica, garaż i budynek niemieszkalny, w których znajduje się ubezpieczone mienie, muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie warunków:
- 1) dostęp do ubezpieczonego mienia powinien być utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w jego posiadanie wymaga użycia siły fizycznej, narzędzi lub innych urządzeń, w szczególności ściany, sufity i podłogi tych pomieszczeń nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania,
  - 2) drzwi zewnętrzne powinny być pełne i w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy, przy czym:
    - a) drzwi zewnętrzne zawierające w swej konstrukcji elementy szklane powinny być zamknięte na zamki określone w lit. b, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
    - b) drzwi zewnętrzne powinny być zamknięte na przynajmniej jeden zamek wielozastawkowy, jeden zamek wielopunktowego ryglowania, jedną kłódkę wielozastawkową lub za pomocą elektronicznego systemu zamykania bramy.

## **§ 19. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA**

### **1. PROAMA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:**

- 1) budowy bez wymaganego projektu budowlanego, zgłoszenia odpowiedniemu organowi lub bez pozwolenia odpowiedniego organu, jeżeli taki projekt, zgłoszenie lub pozwolenie były wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, jak też wskutek niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych budynku lub lokalu

- mieszkalnego, jeżeli obowiązek ich wykonania spoczywał na ubezpieczonym i został przez niego zaniedbany,
- 2) systematycznego zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej lub pocienia się rur, pleśni lub zagrzybienia,
  - 3) przenikania wód z gruntu do budynku i jego elementów stałych, chyba że są one skutkiem deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia – na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,
  - 4) Przenikania wód z gruntu do budynku i jego elementów stałych, chyba że są one skutkiem powodzi a zakres ubezpieczenia obejmuje to ryzyko,
  - 5) zalania, które było spowodowane niezabezpieczeniem lub nieprawidłowym zamknięciem okien, drzwi zewnętrznych lub innych otworów w budynku lub lokalu mieszkalnym, jak też złym stanem dachu, ścian i innych elementów budynku lub lokalu mieszkalnego, działania ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku, zamarznięciem rynny lub rury spustowej oraz roztopianiem się zalegających mas śniegu lub lodu, o ile na Ubezpieczonym spoczywał obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia powyższych elementów i obowiązek ten został przez niego zaniedbany,
  - 6) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego i został przez niego zaniedbany, jak też przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków lub lokali mieszkalnych i ich elementów stałych,
  - 7) naturalnego zużycia lub osiadania budynku, drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych lub podziemnych, spękania, osiadania, wyniesienia, kurczenia się lub rozciągania budynków lub ich części,
  - 8) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadów atmosferycznych, wszelkiego rodzaju skażenia, zanieczyszczenia, nagromadzenia osadów, zabrudzenia lub zakurzenia,
  - 9) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczonego i został przez niego zaniedbany,
  - 10) kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego w chwili zajścia tego zdarzenia ubezpieczony dom mieszkalny albo lokal mieszkalny nie spełniał wymogów dotyczących zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, które były wymagane dla zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście ubezpieczonego zdarzenia, a w przypadku rażącego niedbalstwa również jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 11) uderzenia pojazdu, jeżeli był on wykorzystywany do celów prowadzonej budowy,



- 12)wybuchów wywołanych umyślnie, jak również w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Ubezpieczonego.
2. PROAMA nie odpowiada również za szkody powstałe w następujących rodzajach mienia:
- 1) budynkach takich jak magazyny, chłodnie, szklarnie, tunele foliowe, garaże blaszane oraz innych obiektach o charakterze tymczasowym, w tym ich elementach stałych, częściach wspólnych domów wielorodzinnych, w tym ich elementach stałych oraz w ruchomościach domowych zgromadzonych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości , chyba że umówiono się inaczej,
  - 2) mieniu znajdującym się w pomieszczeniach ogólnodostępnych (np. suszarni),
  - 3) w mieniu znajdującym się na zewnątrz budynku, powstałych na skutek pękania mrozowego, czyli uszkodzeń spowodowanych pękaniem i rozsadzaniem elementów zewnętrznych na skutek działania cieczy i niskiej temperatury,
  - 4) w ubezpieczeniu Proama Dom All Risk:
    - a) przedmiotach uszkodzonych lub zniszczonych na skutek zużycia eksploatacyjnego, wady, awarii lub zepsucia się spowodowanego samoistną przyczyną wewnętrzną,
    - b) roślinach doniczkowych na skutek chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania zwierząt lub szkodników.
3. W przypadku przedmiotów szklanych PROAMA nie odpowiada ponadto za szkody:
- 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonego mienia,
  - 2) powstałe podczas przewozu, montażu lub demontażu ubezpieczonego mienia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych,
  - 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej ubezpieczonego mienia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa PROAMA nie obejmuje szkód powstałych wskutek kradzieży bez znamion włamania oraz polegających na zaginięciu ubezpieczonego mienia w niewyjaśnionych okolicznościach.

## **§ 20. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania**

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o każdej szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających wnioski, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
  - 2) użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów zaistniałej szkody lub zapobieżenia kolejnej szkodzie,
  - 3) najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić policję lub inne właściwe organy o kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - 4) zawiadomić telefonicznie lub w inny sposób PROAMA o kradzieży z włamaniem lub rabunku w terminie 3 dni od uzyskania informacji o ich dokonaniu, zaś o pozostałych zdarzeniach ubezpieczeniowych w terminie 7 dni od dnia ich zajścia,



- 5) nie dokonywać w uszkodzonym mieniu żadnych zmian w zakresie związanym ze szkodą oraz nie rozpoczynać jego naprawy bez wcześniejszych oględzin przez PROAMA lub akceptacji zmian lub naprawy przez PROAMA, chyba że takie oględziny nie zostały przeprowadzone a PROAMA nie zajęła żadnego stanowiska w tym zakresie w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W razie szkody spowodowanej przez osoby trzecie, Ubezpieczony jest zobowiązany w miarę możliwości ustalić:
  - 1) dane osób, które spowodowały szkodę i innych osób biorących udział w zdarzeniu lub będących świadkami zdarzenia (w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail),
  - 2) dane zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i dokumentu potwierdzającego zawarcie tego ubezpieczenia.
3. Jeżeli szkoda została spowodowana przez zwierzęta domowe lub hodowlane, Ubezpieczony jest zobowiązany w miarę możliwości ustalić dane właściciela zwierząt (w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail) oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel zwierząt posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące skutki tego zdarzenia.
4. Ubezpieczony ma obowiązek ułatwić PROAMA ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru szkody, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów, PROAMA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa innych obowiązków, odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie spowodowało zwiększenie się rozmiarów szkody, uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności jej powstania lub wysokości odszkodowania albo dochodzenie roszczeń regresowych.

## **§ 21. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania**

1. Wysokość odszkodowania za szkodę w danej kategorii mienia ustala się odpowiednio według wartości odtworzeniowej (nowej), wartości rzeczywistej lub wartości rynkowej, według której została ustalona suma ubezpieczenia dla tej kategorii mienia, z tym że w przypadku poniższych rodzajów mienia odszkodowanie ustala się według:
  - 1) budynek lub lokal mieszkalny – kosztów odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego budynku lub lokalu mieszkalnego z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, przy czym za koszty odbudowy przyjmuje się koszt wykonania robót budowlanych i instalacyjnych, w tym nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową, wyliczonych zgodnie ze średnimi cenami rynkowymi usług i materiałów obowiązujących na danym terenie, z zastrzeżeniem że:

- a) w przypadku szkody całkowitej w lokalu mieszkalnym uwzględnia się koszty nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych lub zbliżonych parametrach jak ubezpieczony lokal (powierzchnia, standard wykończenia, wiek, lokalizacja) na danym terenie,
  - b) w przypadku budynków ubezpieczonych według wartości rzeczywistej koszty odbudowy pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczonego na dzień poprzedzający powstanie szkody na podstawie norm zużycia technicznego budynków i mienia ruchomego, przy czym w razie przeprowadzenia remontu generalnego budynku stopień zużycia technicznego pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów po remoncie,
- 2) obiekty małej architektury i ogrodzenie – kosztów nabycia lub wytworzenia przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju (zbliżonej marki) przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania oraz kosztów montażu pomniejszonych o stopień zużycia technicznego obliczony na dzień poprzedzający powstanie szkody na podstawie norm zużycia technicznego budynków i mienia ruchomego,
- 3) elementy stałe domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego:
- a) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego mienia – w wysokości odpowiadającej średniej wartości mienia tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen usług i materiałów obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu,
  - b) w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego mienia – kosztów naprawy tego mienia odpowiednio do zakresu uszkodzeń wyliczonych:
    - według średnich cen zakładów usługowych na danym terenie,
    - na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót,
    - na podstawie kosztów ustalonych w porozumieniu z Ubezpieczonym stosownie do procentowego ubytku wartości uszkodzonego mienia;
  - c) jeżeli elementy stałe zostały ubezpieczone według wartości rzeczywistej koszty, o których mowa w lit. a i w ppkt b), pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczony na dzień poprzedzający powstanie szkody na podstawie norm zużycia technicznego budynków i mienia ruchomego,
- 4) gotówka-wartości nominalnej gotówki, a waluty obce przelicza się na złote polskie według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego ostatnio przed powstaniem szkody,
- 5) biżuteria i inne wyroby ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych i kamieni szlachetnych – kosztów odtworzenia ustalonych według wagi przedmiotu, rodzaju i średniej ceny w skupie,
- 6) dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna lub studencka, prawo jazdy i dowód rejestracyjny – kosztów odtworzenia duplikatów lub uzyskania nowych dokumentów,

- 7) zwierzęta domowe – kosztów leczenia do wysokości kosztu nabycia, o którym mowa poniżej, a w przypadku braku możliwości wyleczenia kosztów nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się również:
  - 1) wartość pozostałości po uszkodzonym lub zniszczonym ubezpieczonym mieniu,
  - 2) w ruchomościach domowych stanowiących komplet lub tworzących jedną całość – ubytek wartości, jakiemu uległa całość lub komplet pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia lub osobistych upodobań Ubezpieczonego,
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
4. Teren, do którego odnosi się ustalenie średnich cen rynkowych usług i materiałów obejmuje miejscowość, w której były świadczone dane usługi lub znajdowało się ubezpieczone mienie.

## **§ 22. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie i wypłata odszkodowania**

1. Ubezpieczony przy zgłoszeniu szkody jest zobowiązany podać do wiadomości PROAMA wszystkie wymagane przez PROAMA informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA oraz wysokości odszkodowania, jak też udostępnić niezbędne dokumenty w tym celu.
2. Wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z wyborem Ubezpieczonego na podstawie:
  - 1) kosztorysu sporządzonego przez PROAMA w oparciu o średnie ceny rynkowe usług i materiałów w miejscowości, w której były świadczone dane usługi lub znajdowało się ubezpieczone mienie,
  - 2) faktur lub rachunków za odbudowę lub naprawę ubezpieczonego mienia, potwierdzonych:
    - a) kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub
    - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy w przypadku szkody, której wysokość przed uwzględnieniem zużycia technicznego nie przekracza kwoty 10 000 zł,
  - 3) kosztorysu odbudowy lub naprawy sporządzonego przez Ubezpieczonego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającego dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów jeżeli odbudowa lub

naprawa miała miejsce systemem gospodarczym, bez naliczonego narzutu na zysk.

3. Przedłożone faktury, rachunki i kosztorysy są weryfikowane przez PROAMA w zakresie zgodności ze stanem faktycznym co do wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
4. Jeżeli odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa ubezpieczonego mienia i wysokość kosztów tej naprawy, na żądanie PROAMA Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie oględzin ubezpieczonego mienia w trakcie przeprowadzanej naprawy lub po dokonaniu tej naprawy.
5. W razie kradzieży ubezpieczonego mienia, odszkodowanie jest wypłacane po przeniesieniu prawa własności tego mienia na PROAMA, chyba że PROAMA rzeknie się tego uprawnienia.
6. W razie odzyskania ubezpieczonego mienia po wypłacie odszkodowania, na wniosek Ubezpieczonego PROAMA przeniesie na niego prawo jego własności, za zwrotem wypłaconego odszkodowania, jeżeli wcześniej to prawo zostało nabyte przez PROAMA.

### **§ 23. Zwrot kosztów**

1. PROAMA, oprócz wypłaty odszkodowania, w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych kategorii mienia i zdarzeń ubezpieczeniowych, zwróci również udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty działań podjętych w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą, w szczególności działania straży pożarnej, Policji lub innych służb publicznych (akcja ratownicza).
2. Ponadto PROAMA, odpowiednio w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych kategorii mienia i zdarzeń ubezpieczeniowych zwróci udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:
  - 1) uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po szkodzie – do 10% wysokości ustalonego odszkodowania za zniszczone, uszkodzone lub utracone mienie,
  - 2) naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń mienia, powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem lub próby włamania – w wysokości nie przekraczającej 1 500 zł w wariancie Proama Dom i 5 000 zł w wariancie Proama Dom All Risk,
  - 3) poszukiwania przyczyny szkody – w wysokości nie przekraczającej 5 000 zł w wariancie Proama Dom i 10 000 zł w wariancie Proama Dom All Risk.

### **§ 24. Zakwaterowanie zastępcze i natychmiastowa pomoc finansowa**

1. Jeżeli się tak umówiono przy ubezpieczeniu domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego uniemożliwiającego zamieszkiwanie w tym domu albo lokalu, gdy czas ich przywrócenia do stanu zamieszkania przekracza 2 dni, PROAMA pokryje koszty pobytu w hotelu lub lokalu zastępczym Ubezpieczonego oraz osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujących razem z Ubezpieczonym w tym domu albo lokalu.

2. PROAMA pokryje koszty pobytu w lokalu zastępczym o standardzie porównywalnym z ubezpieczonym domem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym, do wysokości stawek rynkowych wynajmu lokalu obowiązujących w okolicy, w której znajdował się ubezpieczony dom mieszkalny lub lokal mieszkalny.
3. PROAMA pokryje koszty pobytu w hotelu lub lokalu zastępczym:
  - a) w wariancie Proama Dom – maksymalnie przez 30 dni, jednak nie więcej niż do kwoty 3 000 zł,
  - b) wariantcie Proama Dom All Risk – maksymalnie przez 90 dni, jednak nie więcej niż do kwoty 10 000 zł,nie dłużej jednak niż do chwili, kiedy ubezpieczony dom lub lokal nadawać się będą do zamieszkania.
4. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego PROAMA udzieli natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu poprzez wypłacenie zaliczki na poczet należnego mu odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia, przeznaczonej na zakup artykułów pierwszej potrzeby (odzież, jedzenie, artykuły higieny osobistej.). Wysokość zaliczki zostanie ustalona przez PROAMA w porozumieniu z Ubezpieczonym, nie może być jednak wyższa niż 5 000 zł. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 24 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeżeli okaże się, że odszkodowanie nie jest należne lub należne w wysokości niższej niż wypłacona zaliczka, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić zaliczkę lub jej odpowiednią część niezwłocznie po otrzymaniu wezwania PROAMA.

## **Rozdział III. Ubezpieczenie Na Wypadek Powodzi**

### **§ 25. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego.

### **§ 26. Zakres ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek powodzi.

### **§ 27. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie dotyczy to umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA, w której okres ubezpieczenia rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu okresu ochrony przewidzianej w poprzedniej umowie ubezpieczenia zawartej z PROAMA lub z innym ubezpieczycielem i która została zawarta na rachunek tego samego Ubezpieczonego oraz obejmuje to samo mienie, co poprzednia umowa ubezpieczenia .

### **§ 28. Suma ubezpieczenia**

1. Sumy ubezpieczenia dla danej kategorii mienia są równe sumom ubezpieczenia ustalonym w Ubezpieczeniu Mieszkaniowym dla tej kategorii mienia ustalonej dla zdarzeń ubezpieczeniowych innych niż kradzież z włamaniem lub rabunek i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA za szkody w tym mieniu.

2. O ile nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia ustalona dla danej kategorii mienia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań za szkody w tym mieniu.

### **§ 29. Franszyzy**

W przypadku szkody mają zastosowanie franszyza integralna i franszyza redukcyjna w wysokości określonej w polisie ubezpieczeniowej.

### **§ 30. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości sum ubezpieczenia i franszyz,
- 2) czasu trwania odpowiedzialności PROAMA,
- 3) sposobu opłacania składki i częstotliwości jej opłacania,
- 4) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość odszkodowania, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

### **§ 31. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych oraz szkód w mieniu, o których mowa w § 19 ust. 2 i ust. 4 OWU.

### **§ 32. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania**

W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na Ubezpieczonym spoczywają obowiązki przewidziane w § 20 ust. 1 pkt 2, pkt 4 i pkt 5 oraz ust. 4 OWU. Skutki niewykonania tych obowiązków określa § 20 ust. 5 OWU.

### **§ 33. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania**

1. Do zgłoszenia szkody oraz ustalenia wysokości i wypłaty odszkodowania stosuje się postanowienia § 21 i § 22 OWU.
2. PROAMA, oprócz wypłaty odszkodowania, w granicach sum ubezpieczenia poszczególne kategorie mienia, zwróci również koszty, o których mowa w § 23 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 1 OWU.

## **Rozdział IV. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym**

### **§ 34. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa:

- 1) wskazanego w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkaniowego,
  - 2) osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 3) zatrudnionej na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej przez Ubezpieczonego opiekunki do dziecka lub pomocy domowej,
- za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień § 35 ust. 2.

### **§ 35. Zakres ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody:

- 1) wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem pod adresem wskazanym jako miejsce ubezpieczenia w polisie ubezpieczeniowej w umowie Ubezpieczenia Mieszkaniowego:
    - a) mienia ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego,
    - b) domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, których częścią jest lub w których znajduje się mienie ubezpieczone na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego,
    - c) nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny ubezpieczony na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego,
  - 2) w domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym, jak też ruchomościach domowych znajdujących się w tym domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym, będących przedmiotem umowy cywilnoprawnej zawartej w formie pisemnej, w tym umowy najmu lub użyczenia, wyrządzone osobie, której przysługuje własność lub inne prawo rzeczowe do tego mienia (odpowiedzialność cywilna najemcy),
  - 3) wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia codziennego przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub w związku z wykonywaniem przez opiekunkę do dziecka lub pomoc domową powierzonych im prac.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego oraz inne osoby, o których mowa w ust. 1, powstałe w następstwie zalania ubezpieczonego domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego znajdującego się pod adresem wskazanym jako miejsce ubezpieczenia w polisie ubezpieczeniowej w umowie Ubezpieczenia Mieszkaniowego wskutek:
- 1) niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się wody, pary wodnej lub płynów z instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej w tym domu lub lokalu na skutek awarii tych instalacji lub nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w tych instalacjach,
  - 2) pęknięcia, oderwania się lub odłączenia się przewodu zamontowanego na stałe w tym domu lub lokalu, doprowadzającego albo odprowadzającego wodę do albo z armatury sanitarnej oraz urządzeń domowych, takich jak kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, pralka, zmywarka lub klimatyzator,
  - 3) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych) w tym domu lub lokalu, z wyłączeniem jednak przypadków, kiedy uruchomienie się tych instalacji jest następstwem pożaru albo napraw lub przebudowy tych instalacji albo ich prób,
  - 4) awarii urządzeń domowych AGD lub nieumyślnego uszkodzenia lub rozbicia akwarium, znajdujących się w tym domu lub lokalu.

### **§ 36. Miejsce ubezpieczenia**

W przypadku, o którym mowa w § 35 ust. 1 pkt 1, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie nieruchomości, zlokalizowanej pod adresem wskazanym jako miejsce ubezpieczenia w polisie ubezpieczeniowej w umowie Ubezpieczenia Mieszkaniowego oraz na terenie chodnika położonego bezpośrednio przy granicy tej nieruchomości, wskutek nieuprzątnięcia lub nienależytego uprzątnięcia błota, śniegu,



lodu i innych zanieczyszczeń z chodnika, o ile taki obowiązek ciążył na Ubezpieczonym i został przez niego zaniedbany. W pozostałych przypadkach ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wynikające z działania lub zaniechania, które miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 37. Suma gwarancyjna**

1. Suma gwarancyjna dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę poszkodowanych.
2. Wysokość sumy gwarancyjnej jest wskazana w polisie ubezpieczeniowej.

### **§ 38. Franszyza integralna**

O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku szkody ma zastosowanie franszyza integralna w każdej szkodzie w wysokości określonej w polisie ubezpieczeniowej.

### **§ 39. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości sumy gwarancyjnej i franszyzy,
- 2) okresu ubezpieczenia,
- 3) sposobu i częstotliwości opłacania składki,
- 4) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

### **§ 40. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania**

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie,
  - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
  - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji PROAMA (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia),
  - 5) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić PROAMA pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
2. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów, PROAMA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił innych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, PROAMA może dochodzić od



niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałyby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić PROAMA o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego lub karno-administracyjnego.

#### **§ 41. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania**

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz innych osób objętych ochroną ubezpieczeniową, do wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody PROAMA nie ma skutków prawnych względem PROAMA.

#### **§ 42. Zwrot kosztów**

PROAMA, oprócz wypłaty odszkodowania, w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej zwróci również udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:

- 1) działań podjętych w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą,
- 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą PROAMA w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody,
- 3) koszty udziału Ubezpieczonego lub innych osób objętych ochroną ubezpieczeniową, o których mowa w § 35 ust. 1 w procesie cywilnym jako strony pozwanej.

#### **§ 43. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - 1) wyrządzonych osobie bliskiej Ubezpieczonego,
  - 2) związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego aktywności zawodowej i pozostających w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza,
  - 3) wyrządzonych w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 4) wynikłych z posiadania lub używania materiałów wybuchowych, w tym petard, fajerwerków, sztucznych ogni, jak też powstałe z tytułu posiadania lub używania broni palnej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni,
  - 5) wyrządzonych w związku z posiadaniem, używaniem lub prowadzeniem maszyn lub jednostek pływających, a także maszyn lub jednostek latających,
  - 6) powstałych w wyniku posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania pojazdów mechanicznych,

- 7) objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w ramach którego Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną, miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 8) wyrządzonych wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub wskutek wykonywania ryzykownych aktywności,
  - 9) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń,
  - 10) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych, a także przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym,
  - 11) powstałych wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego, w tym oddziaływania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu,
  - 12) związanych z naruszeniem dóbr osobistych, praw własności intelektualnej albo wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych, z wyłączeniem szkód, o których mowa w § 35 ust. 1 pkt 2 OWU (odpowiedzialność cywilna najemcy),
  - 13) wynikających z zaniedbania ubezpieczonego: niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego wymaganych przepisami prawa remontów, konserwacji lub przeglądów, w przypadku gdy było to bezpośrednią przyczyną szkody,
  - 14) powstałych z tytułu uczestnictwa w polowaniach.
2. W zakresie obejmującym odpowiedzialność cywilną najemcy zgodnie § 35 ust. 1 pkt 2, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w mieniu będącym przedmiotem umowy cywilnoprawnej:
- 1) spowodowane normalnym zużyciem tego mienia w trakcie jego używania albo nadmiernym jego obciążeniem lub używaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w innych celach niż mieszkaniowe,
  - 2) polegające na jego porysowaniu, poplamieniu albo pogryzieniu,
  - 3) spowodowane utratą tego mienia niewynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia,
  - 4) powstałe w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu lub w rzeczach w nich pozostawionych, jak też w wyrobach ze szkła lub ceramiki,
  - 5) wynikające z podnajmowania nieruchomości w całości lub w części albo ze zmian w użytkowanych pomieszczeniach poczynionych wbrew umowie albo ich przeznaczeniu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kar umownych, grzywien sądowych, kar administracyjnych, podatków i należności publicznoprawnych, do zapłacenia których jest zobowiązany Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.

## Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### § 44. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie wskazanego w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkaniowego.
2. Jeżeli się tak umówiono, przedmiotem ubezpieczenia jest również życie i zdrowie wskazanych w umowie ubezpieczenia osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujących razem z Ubezpieczonym w ubezpieczonym na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym (dalej zwanych również „Ubezpieczonymi”).

### § 45. Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, powstałe nie później niż w okresie 2 lat od zajścia nieszczęśliwego wypadku.
2. Ponadto PROAMA pokryje koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością:
  - 1) nabycia przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych,
  - 2) poddania się operacji plastycznej,pod warunkiem, że koszty te zostały poniesione w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

### § 46. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA

Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości sumy ubezpieczenia oraz z chwilą jego śmierci.

### § 47. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie na każdego Ubezpieczonego, w tej samej wysokości dla wszystkich Ubezpieczonych i jest wskazana w polisie ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłacone temu Ubezpieczonemu.

### § 48. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości sumy ubezpieczenia i liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 2) okresu ubezpieczenia,
- 3) sposobu i częstotliwości opłacania składki,
- 4) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

### § 49. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

- 1) stanowiących następstwo chorób zawodowych, przewlekłych lub chronicznych, jak też na skutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych lub będących następstwem zawału serca lub udaru mózgu albo chorób tropikalnych,
  - 2) powstałych w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, samookaleczenia lub samobójstwa, a także udziałem Ubezpieczonego w bójkach i zamieszkach,
  - 3) powstałych w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków o ile miało to wpływ na wystąpienie nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) będących następstwem leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) spowodowanych posługiwaniem się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych,
  - 6) powstałych wskutek wyczynowego uprawiania sportów, a także wykonywania ryzykownych aktywności, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nieobjętych programem szkolenym,
  - 7) powstałych w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 8) powstałych wskutek wypadku komunikacyjnego i użytkowania pojazdu mechanicznego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

## **§ 50. Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku**

W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej i zaleceniemu leczeniu,
- 2) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić oko licznosci oraz posiadane dowody potwierdzające okolicznosci zdarzenia i jego skutki; jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.

## **§ 51. Obowiązki zgłaszającego roszczenie**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
2. O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięgnięcie

informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwolnić osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.

## **§ 52. Świadczenia ubezpieczeniowe**

1. W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
2. W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wskazanego w tabelach uszczerbków na zdrowiu stanowiących Załącznik nr 2 do OWU PROAMA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie stanowiące określony procent sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż sumę ubezpieczenia.
3. W razie trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego innego niż wskazany w tabelach uszczerbków na zdrowiu stanowiących Załącznik nr 2 do OWU PROAMA wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż sumę ubezpieczenia.
4. W razie nabycia przez Ubezpieczonego przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych, Ubezpieczonemu zostaną zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
5. W razie konieczności poddania się przez Ubezpieczonego operacji plastycznej, zostaną mu zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 10% sumy ubezpieczenia.

## **§ 53. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń**

1. PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego albo koniecznością poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
2. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z tabelami uszczerbków na zdrowiu stanowiącymi Załącznik nr 2 do OWU. W przypadku uszczerbków innych niż zawarte w tabelach uszczerbków na zdrowiu stopień uszczerbku ustalany jest w oparciu o zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy obowiązujące w dacie nieszczęśliwego wypadku.
3. Jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wypłaconą wcześniej kwotą z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Koszty objęte zakresem ubezpieczenia ustala się na podstawie oryginałów faktur, rachunków lub innych dowodów poniesienia tych kosztów, przy czym zwracane są wyłącznie koszty poniesione w ciągu 2 lat od zajścia nieszczęśliwego wypadku.

## **Rozdział VI. Ubezpieczenie Wsparcie Dziecka**

### **§ 54. Przedmiot ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie wskazanego w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkaniowego.

2. Jeżeli się tak umówiono, przedmiotem ubezpieczenia jest również życie i zdrowie wskazanego w umowie ubezpieczenia małżonka albo partnera Ubezpieczonego (dalej zwanego również „Ubezpieczonym”).

### **§ 55. Zakres ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

### **§ 56. Zawarcie i rozwiązywanie umowy ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek osób, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 60 roku życia.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą śmierci obojga Ubezpieczonych.

### **§ 57. Świadczenia miesięczne**

1. W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłacać będzie Uprawnionym świadczenia miesięczne, których wysokość jest ustalana odrębnie na wypadek śmierci jednego Ubezpieczonego oraz na wypadek śmierci obojga Ubezpieczonych.
2. Górną granicę odpowiedzialności PROAMA stanowi 12 świadczeń miesięcznych ustalonych zgodnie z OWU i wskazanych w polisie ubezpieczeniowej.

### **§ 58. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości świadczenia miesięcznego,
- 2) okresu ubezpieczenia,
- 3) sposobu i częstotliwości opłacania składki,
- 4) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

### **§ 59. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA**

Ochrona ubezpieczeniowa PROAMA nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków, które powstały:

- 1) z winy umyślnej Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa, a także usiłowaniem lub popełnieniem przez Ubezpieczonego samobójstwa, dokonaniem przez niego samookaleczenia ciała lub okaleczeniem ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
- 3) w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub po użyciu alkoholu albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków o ile miało to wpływ na wystąpienie nieszczęśliwego wypadku,
- 4) w czasie przebywania Ubezpieczonego w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

- 5) wskutek posługiwania się przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych,
- 6) na skutek obsługiwanie maszyn i urządzeń bez wymaganych prawem uprawnień,
- 7) wskutek zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportów, jak też w trakcie uczestnictwa w zawodach i treningach sportowych,
- 8) jako następstwo leczenia lub zabiegów leczniczych, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku,
- 9) wskutek wykonywania ryzykownych aktywności,
- 10) w związku z wypadkiem samolotu innego niż przewoźnika lotniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lotniczego, na pokładzie którego przebywał Ubezpieczony,
- 11) na skutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych,
- 12) w związku z czynnym uczestnictwem Ubezpieczonego w wyścigach samochodowych, motocyklowych lub innych wyścigach z użyciem pojazdu mechanicznego, jak też w związku z uczestnictwem w zawodach lub treningach związanych z tymi wyścigami,\
- 13) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał wymaganych uprawnień do prowadzenia danego rodzaju pojazdu mechanicznego, o ile miało to wpływ na powstanie wypadku lub nie był osobą upoważnioną do korzystania z pojazdu mechanicznego,
- 14) podczas kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem mechanicznym nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu mechanicznego miał wpływ na powstanie wypadku,
- 15) w związku z zabiegiem usuwania ciąży.

## **§ 60. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci jednego Ubezpieczonego**

1. W razie śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłacać będzie Uprawnionym z tytułu śmierci tego Ubezpieczonego świadczenia miesięczne przez okres 1 roku licząc od daty śmierci Ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż do śmierci danego Uprawnionego.
2. Wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu stanowi iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci tego Ubezpieczonego, ustalonej na dzień śmierci Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony wskazał inaczej.
3. Późniejsze zmiany nie mają wpływu na uprawnienie do otrzymania świadczenia miesięcznego, ani na wysokość tego świadczenia, z zastrzeżeniem że wysokość tego świadczenia zostanie podwyższona w razie śmierci drugiego z Ubezpieczonych w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, jakie miało miejsce w tym samym okresie ubezpieczenia, w którym miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe, będące przyczyną śmierci pierwszego Ubezpieczonego, jeżeli Uprawniony z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego jest jednocześnie Uprawnionym z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego.



4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu zostanie podwyższona do kwoty stanowiącej iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci obojga Ubezpieczonych oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci drugiego z Ubezpieczonych, ustalonej na dzień śmierci drugiego Ubezpieczonego. Jeżeli kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie niższa niż wysokość świadczenia miesięcznego należnego danemu Uprawnionemu przed śmiercią drugiego z Ubezpieczonych, wysokość świadczenia miesięcznego wypłacanego przez PROAMA temu Uprawnionemu nie ulegnie zmianie.

### **§ 61. Świadczenia ubezpieczeniowe w razie śmierci obojga Ubezpieczonych**

1. W razie śmierci drugiego z Ubezpieczonych w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, jakie miało miejsce w tym samym okresie ubezpieczenia, w którym miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe, będące przyczyną śmierci pierwszego Ubezpieczonego, PROAMA wypłacać będzie Uprawnionym z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego świadczenie miesięczne przez okres 1 roku licząc od daty śmierci drugiego Ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż do śmierci danego Uprawnionego i z zastrzeżeniem, że jeżeli Uprawniony z tytułu śmierci drugiego Ubezpieczonego, był Uprawnionym z tytułu śmierci pierwszego Ubezpieczonego okres wypłaty dla niego świadczeń miesięcznych kończy się z upływem terminu określonego w § 60 ust. 1.
2. Wysokość świadczenia miesięcznego należnego jednemu Uprawnionemu stanowi iloraz kwoty świadczenia miesięcznego z tytułu śmierci obojga Ubezpieczonych oraz liczby Uprawnionych z tytułu śmierci drugiego z Ubezpieczonych, ustalonej na dzień śmierci drugiego Ubezpieczonego, chyba że oboje Ubezpieczeni wskazali inaczej oraz z zastrzeżeniem postanowień § 60 ust. 4.
3. Późniejsze zmiany nie mają wpływu na uprawnienie do otrzymania świadczenia miesięcznego, ani na okres wypłacania tego świadczenia i jego wysokość.

### **§ 62. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń oraz ich wypłata**

1. PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
2. PROAMA wypłaca pierwsze świadczenie w terminach wskazanych w § 103 OWU.
3. Kolejne świadczenia miesięczne są wypłacane z częstotliwością miesięczną, w terminie do końca każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypłacono pierwsze świadczenie miesięczne.

## **Rozdział VII. Ubezpieczenie Assistance Domowe**

### **§ 63. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla wskazanego w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkaniowego.



## § 64. Zakres ubezpieczenia

Wymienione poniżej usługi assistance przysługują w razie zajścia opisanych zdarzeń i polegają na wykonaniu następujących czynności:

### **Home assistance**

- 1) **Interwencja specjalisty AGD, RTV lub PC** – zorganizowaniu wizyty i pokryciu kosztów serwisanta (robocizna oraz koszty dojazdu) w przypadku awarii sprzętu AGD, RTV lub PC, bez kosztów części zamiennych,
- 2) **Interwencja ślusarza** – zorganizowaniu wizyty i pokryciu kosztów ślusarza (robocizna oraz koszty dojazdu), bez kosztów części zamiennych, w celu wymiany zamków w przypadku uszkodzenia lub zatrzęsnięcia drzwi, kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych,
- 3) **Infolinia remontowa** – udzielaniu telefonicznych informacji na temat placówek oferujących materiały budowlane oraz informacji w sprawie wykonywania remontów,

### **Pomoc organizacyjna w razie szkody**

- 4) **Dozór miejsca ubezpieczenia do czasu naprawy lub założenia nowych zabezpieczeń przeciw kradzieżowych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu dozoru ubezpieczonego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego, jeżeli były one zabezpieczone w sposób określony w Ubezpieczeniu Mieszkaniowym i zdarzenie objęte ochroną na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego spowodowało zniszczenie tego domu albo lokalu albo ich elementów stałych w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie w tym domu albo lokalu oraz jednocześnie zostały zniszczone te zabezpieczenia,
- 5) **Dozór miejsca ubezpieczenia do czasu naprawy lub założenia nowych zabezpieczeń przeciw kradzieżowych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu dozoru ubezpieczonego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego, jeżeli były one zabezpieczone w sposób określony w Ubezpieczeniu Mieszkaniowym i zdarzenie objęte ochroną na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego spowodowało zniszczenie tego domu albo lokalu albo ich elementów stałych w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie w tym domu albo lokalu oraz jednocześnie zostały zniszczone te zabezpieczenia,
- 6) **Interwencja specjalisty** – zorganizowaniu wizyty i pokryciu kosztów hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarza, murarza, technika urządzeń grzewczych lub dezynsektora (robocizna oraz koszty dojazdu), bez kosztów części zamiennych, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego,
- 7) **Transport do lokalu zastępczego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu przewozu Ubezpieczonego i osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujących razem z Ubezpieczonym w ubezpieczonym domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego wraz z ich bagażem podręcznym do lokalu zastępczego, jeżeli osobom tym przysługuje świadczenie w postaci lokalu zastępczego,

- 8) **Transport ocalałego mienia na terytorium RP** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu transportu ocalałego mienia za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli zdarzenie objęte ochroną na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego spowodowało zniszczenie ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego albo ich elementów stałych w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia,
- 9) **Przechowanie ocalałego mienia** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu przechowania ocalałego mienia, jeżeli zdarzenie objęte ochroną na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego spowodowało zniszczenie ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego albo ich elementów stałych w takim stopniu, że dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia będzie przyczyniać się do dalszego niszczenia tego mienia,
- 10) **Opiekun Klienta w razie szkody** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu nadzoru prac związanych z odbudową zniszczonego lub poważnie uszkodzonego ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego albo ich elementów stałych, takich jak zamawianie materiałów budowlanych, nadzorowanie prac ekipy remontowej, itp. – przez maksymalny czas 5 dni, z wyłączeniem kosztów materiałów i ich transportu oraz wynagrodzenia innych osób,

### **Pomoc medyczna**

- 11) **Wizyta lekarza pierwszego kontaktu** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz honorarium lekarza albo kosztów wizyty w najbliższym miejscu zamieszkania Ubezpieczonego placówce medycznej w przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia i pozostaje unieruchomiony,
- 12) **Wizyta pielęgniarki** – zorganizowaniu i pokryciu kosztu dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz honorarium pielęgniarki w przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia i pozostaje unieruchomiony,
- 13) **Dostawa leków** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia leków do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest unieruchomiony, z wyłączeniem kosztów leków,
- 14) **Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub osobami niepełnosprawnymi pozostającymi z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkującymi razem z Ubezpieczonym w ubezpieczonym na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym, w razie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz braku możliwości

sprawowania opieki nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi przez inne osoby,

- 15) **Opieka nad zwierzętami** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów opieki nad zwierzętami należącymi do Ubezpieczonego, w razie hospitalizacji Ubezpieczonego oraz braku możliwości sprawowania opieki nad zwierzętami przez inne osoby,
- 16) **Pomoc rehabilitanta** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów rehabilitacji, jeżeli Ubezpieczony wymaga rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku, który miał miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 17) **Infolinia medyczna** – udzielaniu telefonicznych informacji: teleadresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek służby zdrowia działających na terenie Polski, informacji teleadresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek świadczących usługi rehabilitacyjne na terenie Polski, informacji teleadresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek specjalizujących się w zakresie neonatologii i pediatrii, informacji teleadresowych dotyczących aptek działających na terenie Polski, informacji o placówkach prowadzących sprzedaż sprzętu rehabilitacyjnego oraz o wypożyczalniach sprzętu rehabilitacyjnego funkcjonujących na terenie Polski, informacji o klinikach położniczych oraz o szkołach rodzenia dostępnych na terenie Polski, informacji teleadresowych o sanatoriach działających na terenie Polski, informacji teleadresowych o oddziałach Narodowego Funduszu Zdrowia,

### **Concierge**

- 18) **Concierge** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów organizacji zleconych przez Ubezpieczonego czynności dotyczących dostarczenia produktów lub rezerwacji usług, z wyłączeniem kosztu tych produktów i usług, jak również kosztu ich dostarczenia, tj. rezerwacji w hotelu, rezerwacji biletów lotniczych i promowych, zakup i dostarczenie biletów kolejowych, rezerwacja biletów na imprezy kulturalne lub sportowe (z opcją dostarczenia), zakup i dostarczenie Ubezpieczonemu wybranych artykułów, organizacja wynajmu samochodu wskazanej klasy lub marki (z opcją podstawienia), przewiezienie pojazdu na przegląd, wymianę opon, do myjni wraz z jego odstawieniem z powrotem do Ubezpieczonego po wykonaniu usługi, rezerwacja w restauracjach i klubach, rezerwacja w centrach konferencyjnych, zamówienie i dostarczenie kwiatów, zapewnienie kierowcy zastępczego, wynajęcie i podstawienie limuzyny z kierowcą, organizacja opieki dla dziecka, organizacja usług ogrodniczych, organizacja usług sprzątnięcia miejsca ubezpieczenia,

### **Serwis informatyczny**

- 19) **Telefoniczna konsultacja informatyczna** – udzieleniu telefonicznie Ubezpieczonemu podstawowych informacji oraz instrukcji w przypadku zgłoszonych przez Ubezpieczonego problemów technicznych dotyczących domowego sprzętu komputerowego lub zainstalowanego na nim oprogramowania,
- 20) **Odzyskiwanie danych** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów odzyskania danych, w tym kosztów dojazdu specjalisty i transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia, jeśli w następstwie awarii sprzętu PC Ubezpieczony utracił dostęp do danych zapisanych na twardym dysku sprzętu PC,

## Usługi informacyjne

21) **Usługi informacyjne** – udzielaniu telefonicznie Ubezpieczonemu informacji na następujące tematy: informacje sportowe, informacje o podróżach i turystyce, informacje samochodowe (możliwości wypożyczenia samochodu, koszty paliwa i opłat drogowych), informacje dotyczące połączeń lotniczych.

### § 65. Limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności są ustalane odrębnie dla poszczególnych usług assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danej usługi zastrzeżono inaczej.

Usługa assistance		Limit
<b>Home assistance</b>	Interwencja specjalisty AGD, RTV lub PC	600 zł na jedno zdarzenie  Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Interwencja ślusarza	300 zł na jedno zdarzenie  Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Infolinia remontowa	Bez limitu
<b>Pomoc organizacyjna w razie szkody</b>	Dozór miejsca ubezpieczenia	3 doby na jedno zdarzenie  1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
	Interwencja specjalisty	500 zł na jedno zdarzenie  Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia

Usługa assistance		Limit
<b>Pomoc organizacyjna w razie szkody</b>	Transport do lokalu zastępczego	300 zł na jedno zdarzenie  Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Transport ocalałego mienia na terenie RP	500 zł na jedno zdarzenie  Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia

<b>Pomoc organizacyjna w razie szkody</b>	Przechowanie ocalałego mienia	1 500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Opiekun Klienta w razie szkody	700 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
<b>Pomoc medyczna</b>	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
	Wizyta pielęgniarki	500 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Dostawa leków	200 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Opieka nad dziećmi lub osobami niepełnosprawnymi	3 dni, nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Opieka nad zwierzętami	3 dni, nie więcej niż 150 zł za dzień opieki Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Pomoc rehabilitanta	1000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
	Infolinia medyczna	Bez limitu
<b>Concierge</b>	Organizacja zleconych czynności	Bez limitu

<b>Serwis informatyczny</b>	Telefoniczna konsultacja informatyczna	Maksymalnie 2 usługi w okresie ubezpieczenia
	Odzyskiwanie danych	400 zł na jedno zdarzenie Maksymalnie jedna usługa w okresie ubezpieczenia
<b>Usługi informacyjne</b>	Telefoniczne udzielanie informacji	Bez limitu

## § 66. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) okresu ubezpieczenia oraz sposobu i częstości opłacania składki,
- 2) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

## § 67. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA

1. Świadczenia assistance nie przysługują, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek:

- 1) konserwacji elementów stałych domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych albo rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
- 2) zawilgocenia budynku lub jego elementów stałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń i instalacji, czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego i został przez niego zaniedbany albo przenikania wód podziemnych lub powodzi na danym terenie,
- 3) prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
- 4) udziału Ubezpieczonego w przestępstwach albo działania Ubezpieczonego lub osób bliskich, znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków o ile miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. Odpowiedzialność PROAMA polegająca na organizacji pomocy medycznej jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej jest związana z:

- 1) chorobami chronicznymi lub przewlekłymi Ubezpieczonego albo rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie trwania leczenia,
- 2) nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej albo nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

3. Z zakresu odpowiedzialności PROAMA wyłączone są również:

- 1) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników oraz jakichkolwiek maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatkaniem zlewu, umywalki lub wanny,
- 3) usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- 4) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia albo uszkodzeniami wskutek działania czynników termicznych lub chemicznych,
- 5) naprawy wynikające z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych albo celowego uszkodzenia sprzętu AGD lub sprzętu RTV.

## **§ 68. Obowiązki w razie zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania**

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:

- 1) niezwłoczne telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
- 2) postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.

2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.

## **§ 69. Realizacja świadczeń assistance**

PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.

# **Rozdział VIII. Ubezpieczenie Assistance Rowerowe**

## **§ 70. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla wskazanego w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkaniowego oraz osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujących razem z Ubezpieczonym w ubezpieczonym na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym (dalej zwanych również „Ubezpieczonymi”).

## § 71. Zakres ubezpieczenia

Wymienione poniżej usługi assistance przysługują w razie zajścia opisanych zdarzeń i polegają na wykonaniu następujących czynności:

### **Pomoc medyczna**

- 1) **Transport medyczny** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia lub z miejsca zamieszkania do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy, w przypadku nieszczęśliwego wypadku rowerowego, któremu uległ Ubezpieczony,
- 2) **Wizyta lekarza** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty lekarza pierwszego kontaktu (w tym kosztów dojazdu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi rowerowemu,
- 3) **Wizyta pielęgniarki** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz honorarium pielęgniarki, jeśli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi rowerowemu,
- 4) **Dentysta** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty u dentysty, jeśli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi rowerowemu, a konieczność odwiedzenia dentysty została stwierdzona przez lekarza,
- 5) **Psycholog** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty u psychologa, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku rowerowego Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres co najmniej 3 dni,
- 6) **Wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, w razie gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i ma trudności w poruszaniu się oraz gdy została stwierdzona przez lekarza konieczność używania tego sprzętu,
- 7) **Rehabilitacja** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wizyty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej, jeżeli Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w następstwie nieszczęśliwego wypadku rowerowego,

### **Pomoc techniczna**

- 8) **Transport roweru** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania albo do najbliższego serwisu rowerowego po drogach publicznych, jeżeli miała miejsce awaria roweru lub jego uszkodzenie,
- 9) **Naprawa roweru** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy roweru w przypadku jego uszkodzenia lub zwrot Ubezpieczonemu kosztów jego naprawy, które poniósł we własnym zakresie, a w przypadku braku możliwości naprawy roweru – wypłata odszkodowania w wysokości wartości rzeczywistej roweru w dniu jego uszkodzenia,
- 10) **Rower zastępczy** – zorganizowaniu i pokryciu kosztów wypożyczenia roweru zastępczego, wraz z kosztami jego dostarczenia i odbioru, w razie uszkodzenia roweru lub zwrot Ubezpieczonemu tych kosztów, które poniósł we własnym zakresie,

### **Usługi informacyjne**



- 11) **Infolinia medyczna** – udzielaniu telefonicznych informacji: teleadresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek służby zdrowia działających na terenie Polski, informacji teleadresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek świadczących usługi rehabilitacyjne na terenie Polski, informacji teleadresowych dotyczących prywatnych i państwowych placówek specjalizujących się w zakresie neonatologii i pediatrii, informacji teleadresowych dotyczących aptek działających na terenie Polski, informacji o placówkach prowadzących sprzedaż sprzętu rehabilitacyjnego oraz o wypożyczalniach sprzętu rehabilitacyjnego funkcjonujących na terenie Polski, informacji o klinikach położniczych oraz o szkołach rodzenia dostępnych na terenie Polski, informacji teleadresowych o sanatoriach działających na terenie Polski, informacji teleadresowych o oddziałach Narodowego Funduszu Zdrowia,
- 12) **Infolinia rowerowa** – udzielaniu telefonicznych informacji o adresach i godzinach otwarcia sklepów rowerowych i serwisów rowerowych, wypożyczalni rowerowych, imprezach i targach rowerowych, dostępności i cenie literatury rowerowej i szkoleniach dla rowerzystów, umawianie wizyt w serwisach rowerowych, imprezach rowerowych.

## § 72. Limity odpowiedzialności

Limity odpowiedzialności są ustalane dla poszczególnych usług assistance lub ich grupy i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, niezależnie od liczby Ubezpieczonych:

Usługa assistance		Limit odpowiedzialności
<b>Pomoc medyczna</b>	Transport medyczny	łącznie 1 000 zł
	Wizyta lekarza	
	Wizyta pielęgniarki	
	Dentysta	
	Psycholog	
	Wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	
	Rehabilitacja	
<b>Pomoc techniczna</b>	Transport roweru	50 km od miejsca zdarzenia
	Naprawa roweru	Maksymalnie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
	Rower zastępczy	Wartość rzeczywista roweru, nie więcej jednak niż 1 500 zł
<b>Usługi informacyjne</b>	Infolinia medyczna	7 dni, nie więcej niż 500 zł
	Infolinia rowerowa	

## § 73. Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) okresu ubezpieczenia oraz sposobu i częstości opłacania składki,
- 2) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

## § 74. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA

1. Świadczenia assistance nie przysługują, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe:
  - 1) miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) powstało wskutek uprawiania kolarstwa zjazdowego, rozumianego jako rodzaj kolarstwa górskiego uprawianego na silnie nachylonych stokach naturalnych lub specjalnie przygotowywanych trasach, polegającego na pokonywaniu silnie nachylonej trasy obfitującej w liczne naturalne lub sztuczne przeszkody (muldy, koleiny, ostre wiraże, skocznie), kolarstwa przełajowego, kolarstwa BMX, cyklo-trialu, kolarstwa artystycznego lub piłki rowerowej albo w związku z wykonywaniem ryzykownych aktywności lub wyczynowym uprawianiem sportów,
  - 3) powstało w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub stanem po użyciu alkoholu albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków o ile miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 4) stanowi następstwo nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
  - 5) wynika z czynności związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej,
  - 6) jest następstwem użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty wynikające z powtarzających się awarii roweru, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty powstałe w związku z uszkodzeniami roweru, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## § 75. Obowiązki w razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego i skutki ich niewykonania

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - 1) niezwłoczne telefoniczne zawiadomienie PROAMA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
  - 2) postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA, chyba że w opisie danej usługi zastrzeżono inaczej.

## **§ 76. Realizacja świadczeń assistance**

PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.

## **Rozdział IX. Ubezpieczenie Pomocy Prawnej**

### **§ 77. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub pokrycie kosztów pomocy prawnej oraz świadczenie usług Telefonicznej Asysty Prawnej wskazanemu w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonemu, na którego rachunek została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszkaniowego lub jego współmałżonkowi w celu ochrony interesów prawnych tych osób związanych z ich życiem prywatnym.

### **§ 78. Zakres ubezpieczenia**

W zakresie pomocy prawnej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje refundację celowych i zasadnych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu obrony jego interesów prawnych związanych z:

- 1) dochodzeniem przez niego lub przeciwko niemu roszczeń odszkodowawczych powstałych w wyniku czynu niedozwolonego,
- 2) umowami cywilnoprawnymi lub posiadaniem mienia ubezpieczonego na podstawie Ubezpieczenia Mieszkaniowego oraz nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny,
- 3) prawem pracy i ubezpieczeń społecznych, prawem rodzinnym, prawem spadkowym i prawem karnym.

### **§ 79. Zdarzenia ubezpieczeniowe**

1. W przypadku dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego lub od Ubezpieczonego, zdarzeniem uzasadniającym żądanie spełnienia przez PROAMA świadczenia jest wystąpienie szkody skutkującej powstaniem roszczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczonemu zarzuca się popełnienie przestępstwa w sprawie karnej, zdarzenie uzasadniające żądanie spełnienia przez PROAMA świadczenia ma miejsce w chwili, w której Ubezpieczony naruszył albo według postawionych formalnie zarzutów miał naruszyć przepisy prawa.
3. We wszystkich sytuacjach niewymienionych w ust. 1 i 2, zdarzenie uzasadniające żądanie spełnienia przez PROAMA świadczenia zachodzi w chwili, gdy Ubezpieczony, jego przeciwnik lub osoba trzecia, zaczęli naruszać albo domniemywa się, że zaczęli naruszać prawa, obowiązki, zobowiązania umowne lub przepisy prawa. W razie kilku naruszeń pozostających ze sobą w związku przyczynowo skutkowym uważa się je za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, przy czym za chwilę jego powstania przyjmuje się pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie.
4. W zakresie usług Telefonicznej Asysty Prawnej zdarzeniem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia usługi Telefonicznej Asysty Prawnej jest konieczność skorzystania z pomocy prawnej w związku z zaistnieniem określonego problemu prawnego związanego z jego życiem prywatnym mieszczącym się w zakresie ubezpieczenia.

## **§ 80. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli postępowania sądowe i inne postępowania wskazane w OWU toczą się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 81. Suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł i ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń.

## **§ 82. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz sposobu opłacania składki,
- 2) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia ubezpieczeniowego lub wysokość świadczeń, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

## **§ 83. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego,
- 2) powstałych w związku ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub stanem po użyciu alkoholu albo w związku z zażyciem przez niego narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, chyba że takie użycie miało miejsce bez jego woli, a skutków użycia nie przewidywał lub też nie mógł przewidzieć,
- 3) związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego,
- 4) dotyczących nieruchomości zajmowanych bez tytułu prawnego,
- 5) związanych z posiadaniem, kierowaniem lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego, przy czym za pojazd mechaniczny uważa się każdy pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, ponadto motorower lub jakikolwiek inny pojazd napędzany silnikiem, przeznaczony do użytku na lądzie lub w wodzie lub w powietrzu,
- 6) z zakresu prawa spółdzielczego, spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, spraw pomiędzy współwłaścicielami nieruchomości,
- 7) z zakresu prawa o stowarzyszeniach, związków zawodowych, zbiorowego prawa pracy,
- 8) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji,
- 9) pozostających w związku z grą lub zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi
- 10) z umów poręczenia i przejęcia długów, umowy kredytu dotyczącej zakupu, remontu lub przebudowy nieruchomości,
- 11) z zakresu prawa budowlanego, ochrony środowiska, gospodarki nieruchomościami,

- 12) z zakresu prawa prasowego, ochrony danych osobowych, naruszenia dóbr osobistych,
  - 13) w zakresie pozostającym w związku z nabyciem albo zbyciem wszelkich praw rzeczowych dotyczących nieruchomości, a także planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, który jest własnością lub znajduje się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza go nabyć albo objąć w posiadanie, przebudową nieruchomości, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość jest własnością lub znajduje się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza ją nabyć albo objąć w posiadanie,
  - 14) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego,
  - 15) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, Naczelnym Sądem Administracyjnym, Sądem Najwyższym oraz trybunałami lub sądami międzynarodowymi,
  - 16) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze,
  - 17) w których koszty prowadzenia sporów prawnych nie przekraczają franszyzy integralnej wskazanej w polisie ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów pomocy prawnej:
    - 1) związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania,
    - 2) powstałych na polecenie Ubezpieczonego, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego albo dotyczą środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu danego postępowania,
    - 3) powstałych w następstwie korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
    - 4) spowodowanych potrąceniem przez stronę przeciwną wierzytelności niezwiązanej ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
    - 5) poniesionych bez uprzedniej zgody PROAMA.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed tą datą.
  4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje żadnych sporów zaistniałych pomiędzy Ubezpieczonym, jego współmałżonkiem lub Ubezpieczającym, jak też pomiędzy tymi osobami a PROAMA lub Centrum Informacji Prawnej.

## **§ 84. Obowiązki w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego**

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów skutków tego zdarzenia lub zapobieżenia kolejnemu zdarzeniu. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykona tego obowiązku, PROAMA wolna jest od odpowiedzialności za skutki i koszty powstałe z tego powodu.

2. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, powinien skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej telefonicznie (numer 815 815 815, czynny od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 9.00-21.00) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: [Ochrona.Prawna@proama.pl](mailto:Ochrona.Prawna@proama.pl)), podając co najmniej następujące dane:
  - 1) nazwisko i adres Ubezpieczonego oraz nazwisko i adres zgłaszającego, jeżeli nie jest nim Ubezpieczony,
  - 2) numer i nazwę polisy, której dotyczy zgłoszenie,
  - 3) adres miejsca ubezpieczenia wskazany w umowie ubezpieczenia,
  - 4) zwięzły i dokładny opis zdarzenia ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej,
  - 5) numer telefonu kontaktowego, faksu lub adres poczty elektronicznej.
3. Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać i przedłożyć Centrum Informacji Prawnej dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA.

### **§ 85. Warunki realizacji świadczeń ubezpieczeniowych**

1. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - 1) poinformowanie przez Ubezpieczonego PROAMA o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach w terminie 7 dni od uzyskania o tym wiadomości oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem,
  - 2) aktywna współpraca Ubezpieczonego z PROAMA w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie PROAMA.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany również:
  - 1) na uzasadnione żądanie PROAMA przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy,
  - 2) na uzasadnione żądanie PROAMA złożyć zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia,
  - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego,
  - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji PROAMA na zawarcie ugody oraz jej warunki, z uwzględnieniem że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, świadczenie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie spowodowało zwiększenie kosztów pomocy prawnej, uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego

albo uniemożliwiło spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

## **§ 86. Ustalenie wysokości świadczenia**

1. PROAMA zrefunduje poniżej wymienione, konieczne i celowe koszty pomocy prawnej poniesione w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego:
  - 1) koszty procesu sądowego przed sądami powszechnymi we wszystkich instancjach, w szczególności:
    - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego,
    - b) koszty i opłaty sądowe wszystkich instancji,
    - c) koszty prawomocnie zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego),
  - 2) koszty postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, z zastrzeżeniem że w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji oraz w łącznej wysokości nie większej niż 20% sumy ubezpieczenia,
  - 3) koszty związane z postępowaniem sądu polubownego, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności lub uznanie wyroku sądu polubownego, z zastrzeżeniem, że do wysokości kosztów sądowych, które by powstały, gdyby dana sprawa toczyła się przed właściwym sądem powszechnym I instancji,
  - 4) koszty notarialne poniesione za wymagane przez prawo czynności notarialne, związane z postępowaniami sądowymi lub przed sądowymi,
  - 5) koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego w postępowaniu przed sądowym, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie, które otrzymał adwokat lub radca prawny z tego tytułu będzie zaliczone na poczet wynagrodzenia należnego za prowadzenie procesu sądowego w I instancji,
  - 6) w przypadku kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł, ubezpieczenie obejmuje dodatkowo, przy każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym, łącznie nie więcej niż 2 wnioski: o ułaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty grzywny na raty.
2. Koszty wskazane w ust. 1 uważa się za zasadne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy oraz koszty sporu nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, co jednak nie dotyczy spraw karnych.
3. PROAMA zobowiązuje się również ponieść koszty poręczenia majątkowego, do wysokości 50% sumy ubezpieczenia na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, gdy poręczenie majątkowe jest płatne na rzecz Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem zwrotu tego poręczenia na zasadach określonych w niniejszym Rozdziale.
4. Jeśli w następstwie jednego zdarzenia wystąpią roszczenia Ubezpieczonego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, PROAMA ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie (części) kosztów wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.



5. Koszty pokrywane przez PROAMA obejmują podatek od towarów i usług (VAT), o ile Ubezpieczony nie posiada prawa lub możliwości odliczenia tego podatku.
6. Jeżeli postępowanie w sprawie o wykroczenie toczyć się będzie przed sądem wskutek wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego lub wniesienia środka odwoławczego od orzeczenia sądu lub organu, ochrona ubezpieczeniowa istnieje tylko wtedy, gdy nałożona lub orzeczona kara grzywny jest wyższa niż 4,5% sumy ubezpieczenia lub jeśli orzeczono karę aresztu. Ochrona nie obejmuje jednak pomocy w sprawie orzeczonej zastępczej kary aresztu.

### **§ 87. Telefoniczna Asysta Prawna**

1. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej PROAMA zobowiązuje się do:
  - 1) bieżących konsultacji prawnych, w formie telefonicznej lub elektronicznej, udzielanych przez prawników,
  - 2) przesyłania, na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego,
  - 3) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego w formie elektronicznej wzorów umów należących do powszechnego obrotu),
  - 4) informowania telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
  - 5) informowania telefonicznie lub w formie elektronicznej o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucji dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej,
  - 6) udzielania porad prawnych telefonicznie lub w formie elektronicznej,
  - 7) wydawania opinii prawnych w formie elektronicznej, z możliwością weryfikacji dokumentów prawnych do 10 stron w ramach jednej opinii prawnej,
  - 8) przygotowania i dostarczenia drogą elektroniczną następujących dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty oraz wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym, z zastrzeżeniem że objętość każdego z tych dokumentów nie przekroczy 10 stron,
  - 9) wskazania adwokata lub radcy prawnego, który podejmie się reprezentowania Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym lub innym wskazanym w niniejszym Rozdziale.
2. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 4 świadczenia wskazane w ust. 1 pkt 6–9 w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA z danej umowy ubezpieczenia.

### **§ 88. Wybór i ustanowienie pełnomocnika**

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie skorzysta z prawa wyboru adwokata lub radcy prawnego w terminie wyznaczonym przez PROAMA, nie krótszym niż 14 dni, PROAMA jest uprawniona do wskazania adwokata lub radcy prawnego w imieniu Ubezpieczonego.
3. Jeżeli wymagana jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zgłoszeniu



zdarzenia ubezpieczeniowego nie wskazał żadnego adwokata lub radcy prawnego, PROAMA jest uprawniona do wyboru w imieniu Ubezpieczonego adwokata lub radcy prawnego bez wyznaczania Ubezpieczonemu dodatkowego terminu na wykonanie tego uprawnienia.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia wskazanemu przez PROAMA adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa oraz zobowiązania pełnomocnika do bieżącego informowania PROAMA o rozwoju sprawy.
5. Wskazania adwokata lub radcy prawnego dokonuje PROAMA na rzecz Ubezpieczonego. Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi bezpośrednią odpowiedzialność w stosunku do Ubezpieczonego.
6. W razie wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu, PROAMA poinformuje Ubezpieczonego o prawie swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
7. Istnieje możliwość poddania sporu między PROAMA a Ubezpieczonym pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, w szczególności w sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań pomiędzy PROAMA a Ubezpieczonym. Powyższe wymaga umowy stron.

### **§ 89. Wpłata świadczeń ubezpieczeniowych**

1. PROAMA ustala wysokość świadczeń na podstawie faktur, rachunków, pokwitowań i innych dokumentów świadczących o poniesionych kosztach pomocy prawnej oraz wypłaca je po zakończeniu danego postępowania.
2. PROAMA może wypłacić świadczenie, jeżeli koszt pomocy prawnej został wcześniej poniesiony przez Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym. PROAMA wypłaca wówczas świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu, jednakże również w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia wymaganych dokumentów, a PROAMA przeprowadzi własne ustalenia dotyczące okoliczności zdarzenia, zasadności roszczeń i wysokości świadczenia, w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

### **§ 90. Zwrot poręczenia majątkowego**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA nieodwołalnego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez PROAMA kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania PROAMA w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez PROAMA kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

## **§ 91. Roszczenia zwrotne**

Jeżeli w postępowaniu karnym prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, PROAMA przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

## **Rozdział X. Postanowienia wspólne**

### **§ 92. Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA, w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
4. PROAMA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
5. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki potwierdza polisa ubezpieczeniowa.

### **§ 93. Strony stosunku ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a PROAMA. Ubezpieczający jest stroną umowy ubezpieczenia i podmiotem zobowiązanym do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo na rachunek osoby trzeciej, imiennie wskazanej w umowie ubezpieczenia (Ubezpieczonego). W takim przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.
3. W ubezpieczeniu mienia, jeżeli tytuł prawny do ubezpieczanego mienia przysługuje kilku osobom, umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek wszystkich tych osób.

4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać od PROAMA udzielenia mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków. PROAMA może podnieść zarzuty mające wpływ na jej odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu, ale roszczenie o zapłatę składki przysługuje jej wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

#### **§ 94. Okres ubezpieczenia**

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że zapisy Rozdziałów II–IX stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.

#### **§ 95. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PROAMA nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się również:
  - 1) z upływem okresu, na jaki była zawarta,
  - 2) z dniem przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia mienia na osobę trzecią,
  - 3) w przypadkach odrębnie wskazanych w Rozdziałach II–IX.

#### **§ 96. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. O ile nie umówiono się inaczej lub zapisy Rozdziałów II–IX nie stanowią inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po pozytywnym wyniku inspekcji ubezpieczonego mienia, jeżeli przed zawarciem umowy ubezpieczenia PROAMA poinformowała Ubezpieczającego o konieczności wykonania takiej inspekcji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, chyba że zapisy Rozdziałów II–IX stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia zdefiniowane odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności PROAMA.

#### **§ 97. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zdarzenia, które miały miejsce na tym terytorium, z zastrzeżeniem że:

- 1) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium państw europejskich,

- 2) w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie-szczęśliwe wypadki zaistniałe na całym świecie.

## **§ 98. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

Przedmiot i zakres ubezpieczenia określa polisa ubezpieczeniowa.

## **§ 99. Sumy ubezpieczenia i gwarancyjne oraz inne limity odpowiedzialności**

1. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ustalone zgodnie z OWU i wskazane w polisie ubezpieczeniowej, stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia, kategorii mienia lub zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których zostały ustalone.
2. W zakresie danego rodzaju ubezpieczenia mogą być również ustalone inne limity odpowiedzialności dotyczące poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, mienia lub określonych odszkodowań lub innych świadczeń. Limity te są wskazane w polisie ubezpieczeniowej.

## **§ 100. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej umowy, na podstawie kryteriów wskazanych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub w ratach, w terminach i w wysokości wskazanych w polisie ubezpieczeniowej, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w następujący sposób: gotówką, kartą, przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym.
4. W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 101. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem

umowy ubezpieczenia oraz zawiadamiać o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.

2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności nie podanych do wiadomości PROAMA wskutek naruszenia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich naruszenia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

### **§ 102. Wyłączenia odpowiedzialności PROAMA**

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w Rozdziałach I–IX PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe i ich następstwa:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
- 2) wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
- 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 4) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,
- 5) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków lub niepokojów społecznych,
- 6) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub bójkach,
- 7) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego,
- 8) będące następstwem decyzji administracyjnej, co jednak nie dotyczy Ubezpieczenia Pomocy Prawnej,
- 9) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
- 10) powstałe w drzewostanie lasów i parków.

### **§ 103. Wypłata odszkodowania i innych świadczeń**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PROAMA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA lub wysokości świadczenia lub odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie i inne świadczenia są ustalane i wypłacane w złotych.

4. PROAMA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, wówczas odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w ust 4 oraz zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PROAMA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych poważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zasadności roszczenia i wysokości świadczenia lub odszkodowania. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia zaspokojenia roszczenia.

#### **§ 104. Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na PROAMA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PROAMA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PROAMA.
2. Nie przechodzą na PROAMA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PROAMA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PROAMA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim stopniu, w jakim Ubezpieczony ograniczył to roszczenie. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, PROAMA może żądać zwrotu całości lub

części wypłaconego odszkodowania, stosownie do zasad wskazanych w zdaniu poprzedzającym. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym PROAMA nie może przeciwko uprawnionemu do odszkodowania podnieść zarzutu naruszenia powyższych obowiązków przez Ubezpieczonego, jeżeli nastąpiło ono po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

## **§ 105. Reklamacje**

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony oraz inna osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PROAMA, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. Szeligowskiego 6, 20-883 Lublin z dopiskiem „reklamacje”.
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce podmiotu rynku finansowego, obsługującej Klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Na wniosek Klienta PROAMA potwierdzi wpływ reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
4. PROAMA rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku PROAMA poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną. Spór między Klientem a PROAMA może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Inne osoby niż wymienione w ust. 1 mogą składać reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 1-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4-5 powyżej, z zastrzeżeniem że PROAMA informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
7. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność PROAMA do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecz-



nika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.

### **§ 106. Zawiadomienia i oświadczenia**

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **§ 107. Prawo i sąd właściwy**

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
3. Spór między Klientem a PROAMA może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

### **§ 108. Postanowienia końcowe**

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr GNL/ob./5/12/2016 z dnia 6.12.2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 21.12.2016 r.

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.



## Załącznik nr 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Awaria roweru** – nagłe i nieprzewidziane nieprawidłowe działanie funkcjonowania elementu mechanicznego roweru, powodujące brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka, przy czym za awarię roweru uznaje się również awarię ogumienia polegającą na przebicciu lub pęknięciu opony lub dętki roweru, niesprawnym działaniu wentyli rowerowych lub innych przyczynach, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 2) **Awaria sprzętów AGD/RTV/PC** – uszkodzenie sprzętów AGD, RTV lub PC uniemożliwiający prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, które nie jest spowodowane celowym i bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnego z instrukcją obsługi, przy czym za awarię nie uważa się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia sprzętu;
- 3) **Biżuteria** – przedmioty zawierające elementy metali lub kamieni szlachetnych, używane jako ozdoby (np. pierścionki, zegarki, kolczyki, naszyjniki, broszki, itp.);
- 4) **Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z jego elementami zewnętrznymi;
- 5) **Budynek niemieszkalny** – budynek, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny, taki jak szopa, drewnitnia, stodoła, obora, kurnik, chlew, stajnia;
- 6) **Centrum Informacji Prawnej** – podmiot działający na zlecenie PROAMA, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 7) **Czynności życia codziennego** – działania i zaniechania niezwiązane z pracą zawodową wykonywaną na podstawie stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, w ramach wolnego zawodu lub działalności gospodarczej;
- 8) **Dom letniskowy** – budynek przeznaczony do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych czasowo, wykorzystywany w trakcie urlopu i innych dni wolnych od pracy;
- 9) **Dom mieszkalny** – budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub samodzielny budynek, wraz z jego elementami stałymi, łącznie z wbudowanym garażem, przeznaczony wyłącznie do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych lub w którym maksymalnie do 50% powierzchni użytkowej jest przeznaczony na prowadzenie działalności biurowej przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 10) **Dom mieszkalny w budowie** – dom mieszkalny w trakcie prac budowlanych (wznoszenie, rozbudowa, nadbudowa) od dnia podjęcia pierwszych prac na terenie budowy do dnia, w którym najwcześniej można przystąpić tego domu mieszkalnego zgodnie z przepisami prawa budowlanego;
- 11) **Działalność biurowa** – działalność niewymagająca korzystania z maszyn i urządzeń, z wyjątkiem sprzętu biurowego (komputery, drukarki, itp.);
- 12) **Dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (np. obrazy, rzeźby, itp.);

- 13) **Elementy stałe** – zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) elementy wyposażenia domu mieszkalnego, lokalu mieszkalnego lub piwnicy takie jak meble wbudowane, sprzęt AGD wbudowany, armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, przegrody i ścianki działowe, drzwi wraz z futrynami i zamkami, okna łącznie ze szkleniem, ościeżnicami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, powłoki malarskie, tynki ścian i sufitów, elewacje, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi i podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami np. oprawami oświetlenia, wentylatora i zakończeniami instalacji przeciwpożarowej, jak również instalacje, urządzenia techniczne i indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej;
- 14) **Elementy zewnętrzne** – elementy wyposażenia znajdujące się na zewnątrz budynku lub lokalu mieszkalnego takie jak rynny, parapety zewnętrzne, zewnętrzne punkty oświetleniowe, markizy lub rolety przeciwsłoneczne, zabudowy balkonów, loggii i tarasów, anteny wszelkiego rodzaju, elementy instalacji domofonowej, wideo domofonowej i inne przedmioty trwale związane z budynkiem, z wyłączeniem instalacji, urządzeń technicznych oraz indywidualnych źródeł ciepła i energii elektrycznej;
- 15) **Franszyza integralna** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, poniżej której szkoda nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową;
- 16) **Franszyza redukcyjna** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, o którą jest pomniejszane wypłacane odszkodowanie;
- 17) **Garaż** – budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, przy czym za garaż uważa się również samodzielny, wyodrębniony przegrodami budowlanymi część budynku wielorodzinnego przeznaczoną do parkowania pojazdów mechanicznych (miejsce parkingowe);
- 18) **Graffiti** – stanowiące dewastację pomalowanie, porysowanie, poplamienie, umieszczenie napisów na budynkach lub lokalach mieszkalnych, bez zgody właściciela tego budynku albo lokalu;
- 19) **Indywidualne źródła ciepła i energii elektrycznej** – zbiorniki na gaz lub paliwa płynne, pompy ciepła, znajdujące się na dachu lub ścianie budynku kolektory słoneczne i ogniwa fotowoltaiczne;
- 20) **Inspekcja ubezpieczonego mienia** – oględziny mienia zgłoszonego jako przedmiot ubezpieczenia w celu weryfikacji i ustalenia jego stanu technicznego oraz zabezpieczeń;
- 21) **Instalacje** – zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) w środku budynku lub lokalu mieszkalnym i służących do zaopatrzenia i prawidłowej jego eksploatacji, w szczególności instalacje: ciepłą (grzewczą), wodną, kanalizacyjną (sanitarną), elektryczną, gazową, klimatyzacyjną, wentylacyjną, telekomunikacyjną (w tym: radiowo-telewizyjną), domofonową, odgromową, przeciwpożarową, internetową, alarmową, centralnego odkurzania i centralnego sterowania;

- 22) **Konsultacje prawne** – udzielanie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony, z wyłączeniem analizy treści dokumentów;
- 23) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru ubezpieczonego mienia z wnętrza budynku lub lokalu mieszkalnego w celu jego przywłaszczenia po uprzednim usunięciu siłą istniejącego zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiającym ślady włamania, bądź otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
- 24) **Lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego, wraz z jej elementami zewnętrznymi i elementami stałymi, przeznaczona wyłącznie do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych lub w której maksymalnie do 50% powierzchni użytkowej jest przeznaczona na prowadzenie działalności biurowej przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 25) **Lokal mieszkalny w budowie** – lokal mieszkalny w trakcie prac budowlanych (wznoszenie, rozbudowa, nadbudowa) od dnia osiągnięcia przez budynek wielorodzinny, w którym znajduje się lokal, stanu surowego zamkniętego (tj. wyodrębnienie budowanych lokali stropami, ścianami, oknami i drzwiami zewnętrznymi) do dnia, w którym najwcześniej można przystąpić do użytkowania tego lokalu mieszkalnego zgodnie z przepisami prawa budowlanego;
- 26) **Materiały budowlane** – materiały budowlane znajdujące się na terenie nieruchomości, na której prowadzona jest budowa domu mieszkalnego albo lokalu mieszkalnego takie jak materiały do postawienia murów, wykonania wszelkiego rodzaju instalacji, ocieplenia, izolacji, konstrukcji i pokrycia dachu (z wyłączeniem sprzętu budowlanego oraz wszelkiego rodzaju materiałów sypkich takich jak piasek, cement, wapno, żwir, oraz materiały służące do wykonania elementów stałych tego domu albo lokalu, pod warunkiem udokumentowania ich zakupu rachunkami lub fakturami);
- 27) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego; pojęcie to nie obejmuje zawału serca i udaru mózgu;
- 28) **Nieszczęśliwy wypadek rowerowy** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, pozostające w związku z użytkowaniem roweru, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 29) **Obiekty małej architektury** – niewielkie obiekty trwale związane z gruntem znajdujące się na terenie nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny, takie jak wiaty, przydomowe oczyszczalnie ścieków, stacje uzdatniania wody, studnie (w tym studnie głębinowe), nawierzchnie placów i podjazdów, posągi, grille murowane, baseny, pergole, altany, piaskownice, śmietniki, lampy ogrodowe, wodotryski (oczka wodne, fontanny), huśtawki, drabinki, zjeżdżalnie; do obiektów małej architektury nie zalicza się lekkich konstrukcji, nie będących kon-

strukcjami stałymi, stanowiących ochronę np. kortu tenisowego, basenu lub sauny (typu nakrycia, namioty, itp.);

- 30) **Obiekt przydomowe** – budynek niemieszkalny, obiekty małej architektury, ogrodzenie oraz garaż znajdujące się na terenie nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny;
- 31) **Ogrodzenie** – budowla, trwale związana z gruntem, znajdująca się na terenie nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny, wraz z bramami, furtkami, skrzynkami na listy, urządzeniami domofonu lub wideofonu, siłownikami i napędami bram oraz innymi przedmiotami tego typu;
- 32) **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo i rodzice;
- 33) **Osoba trzecia** – osoba inna niż Ubezpieczający, Ubezpieczony, osoby im bliskie oraz osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 34) **Państwo europejskie** – Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy;
- 35) **Partner** – osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje w nieformalnym związku i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, przy czym obie te osoby są stanu wolnego;
- 36) **Piwnica** – pomieszczenie przynależne do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, wraz z jego elementami stałymi, położone w budynku wielorodzinnym, w którym znajduje się ten lokal, znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego i jego osób bliskich, w tym komórka lokatorska;
- 37) **Porada i opinia prawna** – zastosowanie odpowiednich norm prawnych do stanu faktycznego dotyczącego Ubezpieczonego z możliwością weryfikacji nadesłanych przez Ubezpieczonego dokumentów poprzez stwierdzenie ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasugerowanie zmian korzystnych dla Ubezpieczonego;
- 38) **Poręczenie majątkowe** – środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym lub wykroczeniowym wobec podejrzanego lub oskarżonego;
- 39) **Powódź** – zalanie terenu wodą, które powstało w następstwie wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących) lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 40) **Prawidłowo zamknięte okno, drzwi balkonowe lub tarasowe** – okno, drzwi balkonowe lub tarasowe osadzone i zamontowane zgodnie z wymogami producenta oraz zamknięte na wszystkie istniejące zabezpieczenia, przy czym za niezamknięte okno, drzwi balkonowe lub tarasowe uważa się okno, drzwi balkonowe lub tarasowe pozostawione w pozycji uchylonej lub mikroszczeliny;
- 41) **Przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze** – odpowiednio przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze określone w obowiązujących przepisach dotyczących świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

- 42) **Przedmioty szklane** – szyby w stolارce drzwiowej lub okiennej, lustra zamontowane na stałe, ceramiczne lub szklane płyty grzewcze, szklane okładziny ścian, elementy szklane stanowiące składową część mebli lub elementów stałych, pod warunkiem, że były w nich zamontowane, akwarium, terrarium;
- 43) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia dokonany:
- a) przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich lub poprzez doprowadzenie ich do bezbronności bądź nieprzytomności,
  - b) poprzez zmuszenie Ubezpieczonego lub osób bliskich posiadających klucze do domu mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, garażu, piwnicy lub budynku niemieszkalnego przez użycie siły lub groźby jej użycia do ich otwarcenia lub ich otwarcie zrabowanym kluczem,
  - c) poprzez wprowadzenie w błąd, bądź wykorzystanie błędu osoby małoletniej, w podeszłym wieku lub upośledzonej umysłowo;
- 44) **Ruchomości domowe** – rzeczy ruchome takie jak: meble, urządzenia domowe AGD, artykuły gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty wspólnego i osobistego użytku (w tym: biżuteria, gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, monety), rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny, ogrodniczy, sportowy, rehabilitacyjny oraz części do nich, elektroniczny sprzęt audiowizualny, instrumenty muzyczne wszelkiego rodzaju, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju, sprzęt fotograficzny, komputerowy, urządzenia dostępne do Internetu, telewizji, telefonii, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, palmtopy, konsole do gier, tablety, odtwarzacze multimedialne, materiały opałowe, jak również rośliny doniczkowe i zwierzęta domowe, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych; definicja obejmuje również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby i inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych) pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty;
- 45) **Ryzyka nazwane** – zdarzenia wskazane i zdefiniowane poniżej:
- a) **pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile, w tym skutek przepięcia,
  - b) **uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej, które pozostawiło ślady na ubezpieczonym mieniu,
  - c) **eksplozja** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian,
  - d) **implozja** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,

- e) **upadek statku powietrznego** – uderzenie, przymusowe lądowanie albo upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek lub uderzenie jego części lub przewożonego ładunku,
- f) **dym i sadza** – oddziaływanie dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, które nagle wydobyły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych, suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru, z wyłączeniem zdarzeń polegających na zmianach zapachowych spowodowanych dymem i uszkodzeniach spowodowanych oddziaływaniem dymu albo sadzy z grilla,
- g) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), który potwierdziły pomiary najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, przy czym w przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczą o działaniu huraganu, a pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkód świadczą o jego działaniu,
- h) **grad** – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu, których wstąpienie potwierdziły obserwacje najbliższego miejsca ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, przy czym w przypadku, gdy intensywność opadu nie może być potwierdzona, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczą o działaniu gradu, a pojedyncze szkody uważa się za będące następstwem gradu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady gradu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu,
- i) **lawina** – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał, ziemi, błota lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich,
- j) **zalanie:**
- (i) nagły wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
    - rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego,
    - wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
    - instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny lub lokal mieszkalny; za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu ubezpieczenia są zdarzeniem przewidywalnym, przy czym za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z ka-



nalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu ubezpieczenia dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,

– urządzeń wodno-kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków;;

(ii) zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,

(iii) zalania w wyniku awarii urządzeń domowych AGD,

(iv) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub gradu albo z topniejącego śniegu,

(v) zalania wodą z akwarium w efekcie samoistnej awarii urządzeń będących integralną częścią akwarium lub nieumyślnego jego uszkodzenia lub rozbicia,

k) **śnieg i lód** – niszczący nacisk śniegu (lub lodu), który powstał w następstwie krótkotrwałych i intensywnych opadów atmosferycznych, oddziaływujący

l) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka,

m) **osuwanie się ziemi** – ruch podłoża na stokach spowodowany wpływami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka,

n) **trzęsienie ziemi** – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższego miejscu ubezpieczenia stacji badawczej,

o) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku w ubezpieczone mienie,

p) **huk ponaddźwiękowy** – działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny,

q) **upadek drzew i masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części drzew, masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, sztyldów reklamowych lub latarni ulicznych na ubezpieczone mienie, z wyłączeniem sytuacji, gdzie upadek nastąpił wskutek wycinania lub przycinania drzew bez stosownych pozwoleń,

r) **przepięcie** – krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;

s) **dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie (np. graffiti), w tym w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem lub rabunku;

46) **Ryzykowne aktywności** – aktywności, których uprawianie przez Ubezpieczonego wiąże się ze zwiększonym ryzykiem występowania wypadków, urazów lub kontuzji, wymagające ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych, którymi są: wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, trekking na wysokości pow. 2.500 m n.p.m., kajakarstwo górskie, rafting, kitesurfing oraz windsurfing przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h, wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 30 m oraz freediving, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo,

pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych, jazda na motocyklach oraz quadach i rowerach po terenach naturalnych obfitujących w przeszkody (muldy, koleiny, itp.), sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne, sporty związane z użyciem broni, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, tj. wyprawy w wysokie góry (powyżej 4.000 m n.p.m.) wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego, tereny lodowcowe i obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg;

- 47) **Sprzęt AGD** – następujące rodzaje urządzeń, które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz nie są starsze w chwili ich awarii niż 6 lat licząc od daty ich wyprodukowania: kuchenka gazowa, kuchenka elektryczna, płyty elektryczne i indukcyjne, piekarniki, okap, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka do ubrań, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka, chłodziarka do wina, mikrofalówka, odkurzacz, przenośny klimatyzator, żelazko, ekspres do kawy;
- 48) **Sprzęt PC** – następujące rodzaje urządzeń, które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz nie są starsze w chwili ich awarii niż 6 lat licząc od daty ich wyprodukowania: komputer stacjonarny, monitor, laptop;
- 49) **Sprzęt RTV** – następujące rodzaje urządzeń, które nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej oraz nie są starsze w chwili ich awarii niż 6 lat licząc od daty ich wyprodukowania: telewizor, odtwarzacz i nagrywarka DVD, Blu-ray, HI-FI, kino domowe, projektor multimedialny;
- 50) **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 51) **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
- 52) **Stan wyjątkowy** – stan nadzwyczajny państwa, którego wprowadzenie powoduje w szczególności ograniczenie niektórych praw i swobód obywatelskich;
- 53) **Stłuczenie przedmiotów szklanych** – pęknięcie lub rozbitcie przedmiotów szklanych;
- 54) **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, przy czym:
- a) **szkoda całkowita** oznacza zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia uniemożliwiające jego odbudowę z przyczyn technicznych lub ekonomicznych,
  - b) **szkoda częściowa** oznacza zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia w zakresie umożliwiającym jego naprawę, gdy nie ma miejsca szkoda całkowita;
- 55) **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;



- 56) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji;
- 57) **Tytuł prawny do ubezpieczonego mienia** – prawo własności i inne prawa rzeczowe oraz umowa cywilnoprawna, w tym umowa najmu lub użyczenia;
- 58) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia;
- 59) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia:
- a) w ubezpieczeniu Mieszaniowym i Na Wypadek Powodzi – osoba lub osoby posiadające tytuł prawny do ubezpieczonego mienia;
  - b) w ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym- osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszaniowego oraz osoby fizyczne pozostające z tą osobą we wspólnym gospodarstwie domowym, jak również zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej opiekunka do dziecka lub pomoc domowa (osoby wykonujące czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, zlecone przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym),
  - c) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszaniowego oraz osoby fizyczne pozostające z tą osobą we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujące razem z nią w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym, wskazane w umowie ubezpieczenia,
  - d) w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszaniowego oraz jej małżonek lub partner, wskazany w umowie ubezpieczenia,
  - e) w ubezpieczeniu Assistance Domowe oraz Assistance Rowerowe – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszaniowego oraz osoby fizyczne pozostające z tą osobą we wspólnym gospodarstwie domowym i zamieszkujących razem z nią w ubezpieczonym domu mieszkalnym albo lokalu mieszkalnym,
  - f) w ubezpieczeniu Pomocy Prawnej – osoba, na rachunek której została zawarta umowa Ubezpieczenia Mieszaniowego oraz jej współmałżonek;
- 60) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisą ubezpieczeniową);
- 61) **Uprawniony:**
- a) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku);

- b) w ubezpieczeniu Wsparcie Dziecka – dziecko własne Ubezpieczonego, jego małżonka lub partnera lub przez któregośkolwiek z nich przysposobione, chyba że Ubezpieczony wskazał inne osoby uprawnione do świadczenia miesięcznego;
- 62) **Urządzenia techniczne** – zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i znajdujące się w środku budynku lub lokalu mieszkalnego urządzenia, umożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np. gniazda, wyłączniki), urządzenia instalacyjne (np. służące uzdatnianiu wody, oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków), piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego oraz sterowniki centralnego sterowania;
- 63) **Uszkodzenie roweru** – mechaniczne uszkodzenie roweru powstałe w wyniku zderzenia roweru z innymi pojazdami lub osobami, powodujące brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 64) **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – kwota pozwalająca w przypadku szkody na odbudowę, odkupienie, remont lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia z pominięciem stopnia zużycia technicznego tego mienia, a powiększona o koszty zwykłego montażu i transportu, przy czym:
- a) przez odbudowę rozumie się odbudowę z zachowaniem tej samej lokalizacji, dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz dokonaniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe ,
  - b) przez odkupienie lokalu mieszkalnego rozumie się nabycie lokalu w cenie rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla lokalu mieszkalnego o maksymalnie zbliżonych parametrach i standardzie wykończenia oraz liczbie metrów kwadratowych powierzchni użytkowej,
  - c) przez odkupienie ruchomości domowych rozumie się nabycie takiego samego lub najbardziej zbliżonego mienia do mienia, w którym miała miejsce szkoda,
  - d) przez naprawę i remont uszkodzonego mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego ubezpieczonego mienia, nie stanowiące jego bieżącej konserwacji;
- 65) **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub aktualnej cenie rynkowej ubezpieczonego mienia lub mienia o podobnych parametrach, standardzie wykończenia i porównywalnym stanie technicznym;
- 66) **Wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego mienia obliczonego na podstawie norm zużycia technicznego budynków i mienia ruchomego normy zużycia technicznego budynków określone są na podstawie tabel Rossa (publikacja: Zużycie obiektów budowlanych „WACETOB”, Warszawskie Centrum Postępu Techniczno-Organizacyjnego Budownictwa, Warszawa 2000) natomiast normy zużycia mienia ruchomego określane są na podstawie **Średniego rocznego stopień zużycia mienia ruchomego wskazanego w załączniku nr 3 do niniejszych OWU;**
- 67) **Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym rów-

niez udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym;

- 68) **Wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego** – minimalne wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony w wysokości ustalonej zgodnie z przepisami regulującymi wysokość minimalnego wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego;
- 69) **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle w różnych punktach ościeżnicy;
- 70) **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka (ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu);
- 71) **Zamek z certyfikatem** – zamek posiadający certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR), Zakładu Techniki Ochrony Miętnia TECHOM bądź Centralnego Laboratorium Kryminalistycznego Policji;
- 72) **Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu w sposób, który umożliwia uzyskiwanie dochodu;
- 73) **Zbiory kolekcjonerskie** – zbiory przedmiotów o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, niebędące dziełami sztuki;
- 74) **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne;
- 75) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową PRO-AMA określone odrębnie dla poszczególnych ubezpieczeń;
- 76) **Zwierzęta domowe** – psy, koty, ptaki oraz ryby w akwariach;
- 77) **Życie prywatne Ubezpieczonego** – sprawy niezwiązane z działalnością gospodarczą, zarobkową lub zawodową Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem spraw związanych z prawem pracy i ubezpieczeń społecznych.

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## Załącznik nr 2. Tabele uszczerbku na zdrowiu

Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała

Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej)	65
Utrata przedramienia w okolicy nadgarstka	50
Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
Utrata kończyny dolnej przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	85
Utrata kończyny dolnej na poziomie uda	70
Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia	40
Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	65
Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Utrata palców ręki II, III, IV, V	8
Utrata obu paliczków kciuka bez kości śródreżca	15
Utrata stopy w całości	50
Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
Utrata palców stopy II, III, IV, V	2 (za każdy palec)
Utrata palucha	7
Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	50
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100
Utrata małżowiny usznej	15
Utrata obu małżowin usznych	25

Utrata języka	50
Utrata nosa	30
Utrata zębów	1 (za każdy ząb)
Utrata śledziony	15
Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
Utrata prącia	40
Utrata macicy w wieku do 50 lat	40
Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat	20
Utrata jednego jajnika lub jądra	20
Utrata obu jąder lub obu jajników	40
Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją	80
Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna	60
Porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0–1° wg Skali Lovette'a	100

**Tabela 2. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów**

<b>Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów</b>	<b>Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie</b>
Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki	5
Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego	1
Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego	5
Złamania nosa bez zaburzeń oddychania	1
Złamania nosa z zaburzeniami oddychania	5
Złamania łopatki, obojczyka	5
Złamanie mostka	10
Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5

Złamanie żebra, żeber	2 (za żebro); 10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber
Złamania kości ramiennej	5
Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)	5
Złamania w obrębie kości przedramienia ( jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)	5
Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka	3
Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego	5
Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3
<b>Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów</b>	<b>Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie</b>
Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II–V	1 (za każdy palec)
Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka	3
Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej	5
Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego	5
Złamania kości udowej	5
Złamania w obrębie kości podudzia ( jednej lub obu)	5
Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy	1
Złamania, skręcenia kości śródstopia	3
Złamania, skręcenia w obrębie palucha	1
Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II–V	1
Izolowane złamania strzałki	3
Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego	1
Złamania kości piętowej lub skokowej	5
Skręcenie kręgosłupa szyjnego	3

Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczystych kręgów	1 (za wyrostek)
Złamania kości ogonowej	3
Złamanie zęba stałego	0,5 (za każdy ząb)

**Tabela 3. Oparzenia lub odmrożenia**

Rodzaj i rozległość oparzenia/odmrożenia	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	2
Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	4
Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	2
Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	5
Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała	10
Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała	15
Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	15
Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub palca stopy	1
Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	3

**Tabela 4. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu**

Okres pobytu w szpitalu	Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie
Powyżej 1 dnia	1
Powyżej 2 dni	1,5
Powyżej 3 dni	2

**Tabela 5. Inne urazy**

<b>Rodzaj urazu</b>	<b>Procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie</b>
Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych	1
Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym	2
Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym	1
Rana cięta palca z szyciem	1
Rana tłuczona palca z uszkodzeniem płytki paznokcia	1

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.



## Załącznik nr 3 – Średni roczny stopień zużycia mienia ruchomego

L.p.	Opis	Roczny stopień zużycia (%)
1.	Sprzęt domowy zmechanizowany (pralki, lodówki, odkurzacze, kuchnie gazowe i elektryczne, piecyki gazowe, podgrzewacze wody, kuchnie mikrofalowe, klimatyzatory, itp.)	15,00
2.	Drobny sprzęt domowy zmechanizowany (roboty kuchenne, maszynki do mięs, sokowirówki, ekspresy do kawy, itp.)	15,00
3.	Pozostały drobny sprzęt domowy (talerze, garnki, sztucce, czajniki elektryczne, itp.) oraz oprawy oświetleniowe	15,00
4.	Sprzęt RTV i video (telewizory, magnetowidy, odtwarzacze DVD, magnetofony, radioodbiorniki, walkmany, kino domowe, monitory itp.)	15,00
5.	Urządzenia elektroniczne (komputery, tablety, laptopy, drukarki, skanery, kalkulatory, kamery, urządzenia wielofunkcyjne itp.)	20,00
6.	Telefony komórkowe	20,00
7.	Aparat fotograficzne, telefony stacjonarne i przenośne, faksy itp.	15,00
8.	Nośniki danych (taśmy, dyskietki, płyty CD)	30,00
9.	Sprzęt sportowy (rowery, rolki, sanki, narty, łyżwy, itp.)	15,00
10.	Sprzęt turystyczny (namioty, plecaki, śpiwory, itp.)	20,00
11.	Meble (szafy, szafki, meblościanki, komody, meble z tapicerką skórzaną, itp.)	10,00
12.	Meble tapicerowane, dywany, chodniki, wykładziny dywanowe	15,00
13.	Kożuchy, futra, etole	10,00
14.	Odzież wierzchnia (płaszczki, jesionki, kurtki itp.)	25,00
15.	Odzież skórzana, galanteria skórzana, futra sztuczne	15,00

16.	Garderoba damska/męska (garnitury, sukienki, garsonki itp.)	20,00
17.	Odzież sportowa	40,00
18.	Obuwie damskie/męskie	35,00
19.	Bielizna dziecięca, ubrania dziecięce, obuwie dziecięce	45,00
20.	Bielizna damska/męska	30,00
21.	Pościel, ręczniki, obrusy, firany, zasłony itp.	20,00
22.	Narzędzia do drobnych napraw domowych (wier-tarki, szlifierki, klucze itp.)	7,00

Podane wyżej stawki są wartościami średnimi i mogą ulec zmianie w oparciu o stan faktyczny stwierdzony w czasie oględzin uszkodzonej rzeczy.

W stosunku do przedmiotów nie ujętych w powyższym wykazie zastosowanie mogą mieć normy zużycia określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 10.12.2010 r. w sprawie Klasyfikacji Środków Trwałych (KŚT) (Dz. U. nr 242, poz. 1622) jak również wartość rzeczy oferowanych do sprzedaży na rynku wtórnym.

Adam Malinowski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.