



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MÓJ DOM”

obowiązują od dnia 1 lutego 2017 roku

zatwierdzone przez Zarząd Sopotckiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Mój Dom” postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 12 ust. 3	§ 3, § 8 ust. 3, § 9, § 10 ust. 4, § 13 ust. 3, § 15, § 18 ust. 2
Ubezpieczenie mienia	§ 23	§ 7 ust. 4, § 11 ust. 4, § 22 ust. 2, § 23 ust. 4, § 24 ust. 7, § 24 ust. 9, § 25, § 26, § 27
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym	§ 28, § 29, § 30 ust. 2	§ 30 ust. 2, § 31

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1

1. Informujemy, że Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „zakładem ubezpieczeń”, z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które zakład ubezpieczeń będzie przetwarzał w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnej odpowiedzialności, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez zakład ubezpieczeń, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
3. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Mój Dom” zakład ubezpieczeń zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwanymi dalej „ubezpieczającymi”), umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rozboju oraz odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym.

DEFINICJE

§ 2

Określenia użyte w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **AKCJA RATOWNICZA** to działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
2. **ANTYKI** to przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
3. **BUDOWA** to prace polegające na wznoszeniu budynku w określonym miejscu. Termin ten obejmuje także przebudowę, remont, nadbudowę, modernizację albo rozbudowę budynku. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania;
4. **BUDYNEK** to obiekt budowlany, dopuszczony do użytkowania, trwale związany z gruntem, posiadający ściany, fundamenty i dach. Określenie to obejmuje także stałe elementy budynku (odpowiednio domu jednorodzinnego lub mieszkania) zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz baterie i kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, instalacje odgromową, izolację cieplną, przeciwwodną lub dźwiękochłonną, tarasy, balkony i schody;
5. **BUDYNEK O KONSTRUKCJI PALNEJ** to budynek, który nie spełnia wymienionych niżej wymogów:
 - a) ściany zewnętrzne wykonane są z materiałów niepalnych (np. cegła, pustaki, kamień, marmur, beton, żelbeton lub stal) i
 - b) pokrycie dachowe wykonane jest z materiału niepalnego lub niezapalnego (np. blacha, dachówka, eternit, papa);
6. **DOM JEDNORODZINNY** to budynek wolno stojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcję samodzielną całość. Określenie to obejmuje także garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu jednorodzinnego i stałe elementy garażu;
7. **EKSPEDYCJA** to zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie określonych zadań sportowych lub naukowych;
8. **GARAŻ** to budynek niemieszkalny przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych;
9. **GRAD** to opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
10. **HURAGAN** to działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s wyrządzające masowe szkody. Wystąpienie tego zjawiska powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarkę Wodną (IMI GW). W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia - przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu;
11. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** to dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po wcześniejszym usunięciu siłą zabezpieczeń (np. zamków, krat) lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podobnego lub doposażonego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w skutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
12. **LAWINA** to gwałtowne spadanie, stacanie się lub zsuwanie się mas śniegu, lodu, gleby, gruntu, materiału skalnego lub kamieni bądź ich mieszaniny ze stoków górskich;
13. **LOKAUT** to stałe lub czasowe zamknięcie całości lub części zakładu pracy (nieodpuszczenie pracowników do pracy) przeprowadzane np. w celu zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy w odpowiedzi na strajk lub w celu jego zapobieżenia;
14. **MIENIE** to dobra materialne będące przedmiotem ubezpieczenia, to znaczy nieruchomości (dom jednorodzinny lub mieszkanie), stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania oraz mienie ruchome;
15. **MIENIE RUCHOME** to:
 - a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz ubrania i inne przedmioty osobiste,
 - b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - c) wartości pieniężne,
 - d) wózki inwalidzkie oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) sprzęt turystyczny i sportowy,
 - f) części do samochodów, motocykli i motorowerów,
 - g) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego;
16. **MIESZKANIE** to część budynku wielomieszkaniowego wraz z pomieszczeniami przynależnymi i stałymi elementami;
17. **OSOBA BLISKA** to małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, szwagrowie, szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający Ubezpieczonego;
18. **OSOBY TRZECIE** to wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń;
19. **PAPIERY WARTOŚCIOWE** to ceki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe oraz inne dokumenty zastępujące gotówkę;
20. **POMIESZCZENIE** to przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez włamania;

21. **POMIESZCZENIA PRZYNALEŻNE** to pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą być odrębną własnością i które mogą być użytkowane tylko przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące z nim gospodarstwo domowe lub osoby przez niego upoważnione;
22. **POWÓDZ** to zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
23. **POŻAR** to działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł się rozprzestrzenić o własnej sile;
24. **PRZEDSIĘBIORCA** to osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
25. **PRZEDSTAWICIEL ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ** to Agent działający na rzecz zakładu ubezpieczeń, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik zakładu ubezpieczeń;
26. **PRZEPIĘCIE** to nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej;
27. **PRZESTĘPSTWO** to czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;
28. **ROZBÓJ** to zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego (lub jego osoby bliskiej) albo dokonany poprzez doprowadzenie Ubezpieczonego (lub jego osoby bliskiej) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
29. **SPORTY EKSTREMALNE** to base jumping, canyoning, heli body flying, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, le parkour, nurkowanie bezdechowe (freediving), nurkowanie jaskiniowe, nurkowanie wrakowe, nurkowanie podlodowe, pletwonurkowanie (poniżej 40 m), rafting, speleologia, kitesurfing, skeleton, sztuki walki, wszelkie sporty lotnicze i motorowe, wszelkie sporty uprawiane na rzekach górskich, wszelkiego rodzaju wspinaczka (w tym alpinizm jaskiniowy), żeglarstwo morskie. Za uprawianie sportu ekstremalnego uważa się także uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do następujących miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, biegun, dżungla i teren polodowcowy lub śnieżny wymagający użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
30. **SPRZĘT PŁYWAJĄCY** to łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW;
31. **STAŁE ELEMENTY DOMU JEDNORODZINNEGO LUB MIESZKANIA** to części zamontowane lub wbudowane w sposób trwały:
- meble (np. szafy wnękowe, zabudowa kuchni),
 - elementy zabudowy wewnętrznej (np. antresole, piece i kominki), okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne (łącznie z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi), parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki wewnętrzne, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe),
 - wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, kran, brodziki, piece, podgrzewacze, wanny, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kuchenki gazowe lub elektryczne, grzejniki gazowe lub elektryczne), urządzenia sygnalizacji alarmowej, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety,
- d) elementy dekoracyjne i wykończeniowe (np. elewacja, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, listwy podłogowe);
32. **STRAJK** to zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy lub instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian;
33. **SUBSTANCJA ZANIECZYSZCZAJĄCA** to substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, pyłków, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza;
34. **SZKODA** to powstałe bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo wypadku (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu). W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym - straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracenie przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracenie korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie;
35. **TERRORYZM** to nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszania dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
36. **TRZĘSIENIE ZIEMI** to niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
37. **UBEZPIECZAJĄCY** to strona umowy ubezpieczenia, osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń;
38. **UBEZPIECZONY** to osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia i która w tej roli została wskazana w umowie ubezpieczenia;
39. **UDERZENIE PIORUNA** to działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
40. **UDERZENIE POJAZDU** to bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie. Określenie to nie obejmuje pojazdów kierowanych lub używanych przez Ubezpieczonego, jego osobę bliską lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność;
41. **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** to katastrofa lub przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego, a także upadek jego części lub ładunku;
42. **WANDALIZM** to umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie, również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem;
43. **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA** to koszt odbudowy domu jednorodzinnego w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów;
44. **WARTOŚCI PIENIĘŻNE** to banknoty i monety polskie oraz zagraniczne, a także wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i peret, jak również platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne;
45. **WARTOŚĆ RYNKOWA** to wartość odpowiadająca cenie zakupu na lokalnym rynku;

46. **WARTOŚĆ RYNKOWA MIESZKANIA** to wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m², występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia;
47. **WARTOŚĆ RZECZYWISTA** to wartość odtworzeniowa pomniejszona o zużycie techniczne;
48. **WYBUCH** to gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołany ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników. Warunkiem uznania wypadku za wybuch jest rozdarcie ściany tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
49. **WYCZYNOWE UPRAWIANIE SPORTU** to uprawianie sportu w sekcjach lub klubach sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie sportu w celach zarobkowych;
50. **WYPADEK** to zdarzenie powodujące powstanie szkody w czasie trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń;
51. **WYPADEK W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM** to zdarzenie powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych i łącznej kwoty roszczeń, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody;
52. **ZALANIE** to działanie cieczy powstałe wskutek:
- wydostania się wody (a także pary lub plynów) w związku z awarią sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - wydostawania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki, na skutek awarii tych urządzeń,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
 - działania osób trzecich poza miejscem ubezpieczenia,
 - opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,
 - wydostawania się wody ze stłuczonego, rozszczelnionego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii;
 - samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
53. **ZAMEK WIELOPUNKTOWY** to zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
54. **ZAMEK WIELOZASTAWKOWY** to zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno złożenie prostopadłe do trzonu;
55. **ZBIORY KOLEKCJONERSKIE** to zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich, np. obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych itp.;
56. **ZWIERZĘTA DOMOWE** to zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub gospodarskich. Do zwierząt domowych zalicza się: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie - oprócz zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 3

- Zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusznosci. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym.
- Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - systematyczne (to znaczy regularne i powtarzalne) działanie hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - sytuacje nadzwyczajne zaistniałe na terenie, na którym znajduje się ubezpieczone mienie: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojna domowa, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskata, nacjonalizacja ubezpieczonego mienia, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
 - wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne, promieniowanie jonizacyjne, działanie broni biologicznej, chemicznej oraz skażenie chemiczne lub biologiczne.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4

- Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty.
- Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 5

- Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - ocenę ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia,
 - sposób płatności składki (tj. czy składka jest płatna jednorazowo czy w ratach),
 - wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej,
 - historię umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczającego z zakładem ubezpieczeń.
- W ubezpieczeniu mienia, wysokość dodatkowej składki zależy od rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o powódź przy uwzględnieniu prawdopodobieństwa powodzi w miejscu ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 6

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
- W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpiezonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem zakładowi ubezpieczeń.

3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje zakładowi ubezpieczeń wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń może zostać podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony może żądać, by zakład ubezpieczeń udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpiezonego.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na rok (12 miesięcy), jeżeli nie umówiono się inaczej.
3. Początkiem okresu ubezpieczenia jest data uzgodniona przez strony umowy ubezpieczenia i wskazana w umowie ubezpieczenia.
4. Ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wylczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w pakiecie „Mój Dom” w zakresie powodzi w zakładzie ubezpieczeń.

§ 8

1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy zakład ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, zakład ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezaplacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez zakład ubezpieczeń wysokości i terminie może powodować ustanie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń tylko wtedy, gdy po tym terminie zakład ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy numer rachunku bankowego zakładu ubezpieczeń – pod warunkiem że przy płatności przelewem bankowym Ubezpieczający posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku zakładu ubezpieczeń odpowiednią kwotą.
5. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem.

SUMA UBEZPIECZENIA (SUMA GWARANCYJNA)

§ 9

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia:
 - 1) dla mieszkania - według wartości rynkowej mieszkania,
 - 2) dla domu jednorodzinnego według wartości odtworzeniowej, pod warunkiem, że wiek domu jednorodzinnego nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont. Jeżeli te warunki nie zostały spełnione, sumę ubezpieczenia ustala się dla domu jednorodzinnego według wartości rzeczywistej.
 - 3) dla mienia ruchomego - według jego wartości rzeczywistej z zastrzeżeniem:
 - a) wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monet złotych i srebrnych, dla których suma ubezpieczenia ustalana jest według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) dla pozostałych wartości pieniężnych, dla których suma ubezpieczenia ustalana jest według wartości nominalnej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia).
 - 4) dla stałych elementów domu jednorodzinnego lub mieszkania - według wartości rzeczywistej.
2. Jeżeli ubezpieczana jest część domu jednorodzinnego lub mieszkania, która jest współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólnie majątkową), suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczającego w prawie własności nieruchomości, oznaczonego w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
3. Suma ubezpieczenia stałych elementów domu jednorodzinnego lub mieszkania w ramach ryzyka kradzieży stanowi 20% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania.
4. Suma ubezpieczenia mienia ruchomego w ramach ryzyka kradzieży stanowi 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego.
5. Wysokość sumy ubezpieczenia mienia nie może być niższa niż 1000 zł i musi stanowić wielokrotność 1000 zł.
6. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym wynosi 50 000 zł.
7. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna ustalona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, za wszystkie wypadki i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.
8. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej). W przypadku całkowitego wykorzystania sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po całkowitym wykorzystaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę

- ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez zakład ubezpieczeń umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać do zakładu ubezpieczeń wszelkie zmiany okoliczności, o które zakład ubezpieczeń pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której jasna ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
 3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
 4. Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody,
 - 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorze technicznym,
 - 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody,
 - 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciepłe oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.
 4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1-3, zakład ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny wypadku lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 11

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia i konserwacji mienia.
2. Mienie jest należyście zabezpieczone, jeżeli:
 - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania są zabezpieczone pełnymi, prawidłowo (zgodnie z instrukcją producenta) zamontowanymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do domu jednorodzinnego lub mieszkania), które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Warunek spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Certyfikaty muszą być wydane przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji,
 - 2) wejście do garażu, piwnicy lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do garażu, piwnicy lub innego pomieszczenia gospodarczego), zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową bądź elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie,
 - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo zamontowane i zamknięte, w sposób, który uniemożliwia dokonanie kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem pkt. 5),
 - 4) klucze do zamków i kłódek znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób przez niego upoważnionych,
 - 5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na piętrach powyżej parteru oraz na najwyższym piętrze, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższym piętrze - także z dachu położonego powyżej.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 12

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub w umowie ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek również Ubezpieczony, zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub w umowie ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek również Ubezpieczony, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Zakład ubezpieczeń w granicach sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej zwraca koszty wyniku z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 13

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić zakład ubezpieczeń o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej www.mtu.pl lub
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22, lub
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopotckiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, zakład ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło zakładowi ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 14

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niezwłoczne powiadomienie:
 - a) policji o każdym wypadku, który mógł powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe,
 - b) administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania albo pomieszczeń przynależnych,
- 2) pozostawienie bez zmian miejsca wypadku do czasu oględzin miejsca wypadku przez zakład ubezpieczeń, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; zakład ubezpieczeń nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli - z przyczyn leżących po jego stronie - nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku,
- 3) dostarczenie zakładowi ubezpieczeń dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez zakład ubezpieczeń w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie zakładu ubezpieczeń o niemożności ich dostarczenia,
- 4) stosowanie się do zaleceń zakładu ubezpieczeń oraz udzielanie informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- 5) jeżeli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawie wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym zakład ubezpieczeń.

§ 15

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 14, zakład ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny wypadku lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 16

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, zakład ubezpieczeń informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia zakład ubezpieczeń wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez zakład ubezpieczeń nie może być wyższe od poniesionej szkody.

SKUTKI WYPŁATY ODSZKODOWANIA

§ 18

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody zakładu ubezpieczeń zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, zakład ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 19

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Ubezpieczający jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia zakład ubezpieczeń nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym zakład ubezpieczeń udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.mtu.pl/obsługa-online lub
 - 2) telefonicznie – poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22, lub
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.

§ 20

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, za uprzednią pisemną zgodą zakładu ubezpieczeń, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.

2. Zbywca przedmiotu ubezpieczenia odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1-3 nie stosuje się przy przeniesieniu wierzytelności, które powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku.

ZWROT SKŁADKI

§ 21

1. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia na skutek przyczyn określonych w §§ 19-20 następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia w sytuacji określonej w § 20 zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE MIENIA

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 22

1. Ubezpieczenie obejmuje określone w umowie ubezpieczenia znajdujące się na terytorium Polski:
 - 1) mieszkanie lub dom jednorodzinny oraz stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego,
 - 2) mienie ruchome należące do Ubezpieczonego i jego osób bliskich.
2. Ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego dotyczy przedmiotów, które znajdują się w:
 - 1) mieszkaniu lub domu jednorodzinny wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - 2) pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, co ubezpieczone mieszkanie.

§ 23

1. Mienie jest ubezpieczone na wypadek szkód powstałych w wyniku:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) wybuchu,
 - 4) upadku statku powietrznego,
 - 5) gradu,
 - 6) huraganu,
 - 7) lawiny,
 - 8) uderzenia pojazdu,
 - 9) przepięcia,
 - 10) zalania,
 - 11) wandalizmu.

2. Dodatkowo mienie ruchome i stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:
 - 1) kradzieży z włamaniem,
 - 2) rozboju.
3. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej, gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowywania, prowadzonych w związku z wystąpieniem wypadków objętych zakresem ubezpieczenia.
4. Dodatkowo zakład ubezpieczeń pokrywa również koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.
5. Ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego od kradzieży z włamaniem, rozboju i wandalizmu obejmuje również koszty naprawy lub wymiany zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami, mieszkania wraz ze stałymi elementami, mienia ruchomego, które zostały ubezpieczone od szkód powstałych wskutek wypadków, określonych w § 23 ust. 1, na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki zostanie rozszerzony o ryzyko powodzi.

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 24

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania zakład ubezpieczeń określa w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w § 26 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulacje poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
 - 3) kalkulacje sporządzoną przez zakład ubezpieczeń na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw,
 według podstaw przyjętych w § 9 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli mieszkanie zostało zniszczone w takim stopniu, że nieodwracalnie nie można w nim mieszkać, zakład ubezpieczeń określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania na dzień powstania szkody.
3. Zwrot kosztów remontu lub naprawy następuje w pełnej wysokości, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.
4. Zakład ubezpieczeń analizuje przedłożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje i inne dokumenty dotyczące kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
5. W przypadku zniszczenia ubezpieczonego domu jednorodzinnego, stałych elementów oraz mienia ruchomego, jeśli nie mogą być one wyremontowane lub naprawione, wysokość szkody określa się według podstaw przyjętych podczas ustalania sumy ubezpieczenia zgodnie z § 9, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.

6. W przypadku uszkodzenia wymienionego poniżej ubezpieczonego mienia ruchomego rozmiar szkody i wysokość należnego odszkodowania zakład ubezpieczeń określa tak:
 - 1) wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, platyny oraz pozostałych metali z grupy platynowców - według cen zakupu, kosztów wytworzenia lub rynkowej ceny materiałów, z których zostały wykonane,
 - 2) monet złotych i srebrnych:
 - a) według wartości złomu, za wyjątkiem monet stanowiących prawny środek płatniczy, których nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, wówczas za wartość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet,
 - b) pozostałych wartości pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody).
7. Wysokość odszkodowania jest pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywiściej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
9. W przypadku części domu jednorodzinnego lub mieszkania stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) wysokość odszkodowania ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu jednorodzinnego lub mieszkania.
10. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie zakładowi ubezpieczeń wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz zakładu ubezpieczeń.

§ 25

Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięciu zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 26

1. Odszkodowanie to kwota odpowiadająca wysokości szkody w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Zakład ubezpieczeń w ubezpieczeniu mienia odpowiada do wysokości:
 - 1) 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego - za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne, uszkodzone na skutek przepięcia,
 - 2) 20% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego - za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

- 3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego - za pozostałe wartości pieniężne,
 - 4) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego - za mienie ruchome przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach przynależnych.
3. Koszty naprawy lub wymiany zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń zwracane są do wysokości 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 27

1. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w § 3 mieniem nieobjętym ochroną ubezpieczeniową są:
 - 1) budynki oraz mienie, które się w nich znajduje, jeżeli budynek taki jest w trakcie budowy, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi,
 - 2) budynki, urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiórki,
 - 3) budynki bądź ich wydzielone części przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 4) budynki o konstrukcji palnej,
 - 5) mienie znajdujące się w loggiach oraz na balkonach i tarasach,
 - 6) mienie skonfiskowane, zajęte lub zarekwirowane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
 - 7) srebro, złoto i platyna - zarówno w złomie, jak i sztabach,
 - 8) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego,
 - 9) antyki, dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 10) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea łowieckie,
 - 11) dokumenty i rękopisy,
 - 12) dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 13) papiery wartościowe,
 - 14) paliwa napędowe,
 - 15) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy, instrumenty muzyczne oraz wartości pieniężne znajdujące się w pomieszczeniach innych niż mieszkanie lub dom jednorodzinny wskazany w umowie ubezpieczenia,
 - 16) mienie ruchome nabyte w celu dalszej sprzedaży,
 - 17) mienie ruchome lub stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na skutek:
 - 1) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając starannie, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia,
 - 2) wybuchu celowo wywołanego przez Ubezpieczonego,
 - 3) zagryzienia lub przemarzania, bez względu na ich przyczynę,
 - 4) wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,

- 5) osiadania gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
 - 6) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia, uszkodzenia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodząca z opadów atmosferycznych,
 - 7) pęknięcia rur lub urządzeń instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście wypadku.
2. Zakład ubezpieczeń pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą zakładu ubezpieczeń, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej,
 - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

WYLĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 31

1. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w § 3, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) za które Ubezpieczony lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów,
 - 2) wyrządzone przez osoby objęte ubezpieczeniem osobom bliskim albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 3) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani szkodą na osobie,
 - 4) związane z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo antykach, dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich,
 - 6) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć;
 - 7) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące,
 - 8) pokrywane na podstawie przepisów prawa geologicznego lub górniczego,
 - 9) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostawania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji zanieczyszczających,
 - 10) powstałe wyniku uprawiania sportów ekstremalnych,
 - 11) wynikające z posiadania lub z użytkowania jakichkolwiek pojazdów silnikowych (wyposażonych w silnik), przyczep, statków latających lub sprzętu latającego,
 - 12) objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany,
 - 13) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub wykonywaniem zawodu,
 - 14) wynikające z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania,
 - 15) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym,
 - 16) powstałe bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających,
 - 17) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę,

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ OSÓB FIZYCZNYCH W ŻYCIU PRYWATNYM

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 28

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową są Ubezpieczony wraz z małżonkiem i ich dziećmi zamieszkującymi nieruchomości objętą ubezpieczeniem.
3. Czynnościami życia prywatnego objętymi ochroną ubezpieczeniową, są w szczególności:
 - 1) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 2) posiadanie i użytkowanie mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 3) posiadanie zwierząt domowych,
 - 4) uprawianie sportu,
 - 5) użytkowanie wózków inwalidzkich,
 - 6) używanie sprzętu pływającego,
 - 7) używanie broni, jeżeli użytkownik ma wymagane przez przepisy prawa zezwolenie na jej posiadanie i używanie.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 29

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną osób fizycznych objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu szkód powstałych na terenie Polski.

§ 30

1. Należne odszkodowanie ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową, a także może:
 - 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem,
 - 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia - zwalniając się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

- 18) wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu lub wody,
 - 19) wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywny, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 32

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony zobowiązane są powiadamiać się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie odpowiednio na adres lub na numery telefonów wskazane w umowie ubezpieczenia. Za uprzednią zgodą Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zakład ubezpieczeń może przekazywać również zawiadomienia i oświadczenia SMS-em. Dostarczanie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie - na wniosek lub za zgodą Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 33

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez zakład ubezpieczeń (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.mtu.pl/obsługa-online,
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22,
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
 - 4) ustnie lub pisemnie - podczas wizyty w jednostce Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd zakładu ubezpieczeń.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta zakładu ubezpieczeń poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 34

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a zakładem ubezpieczeń mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 1 lutego 2017 roku i obowiązują do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki
Prezes Zarządu

Małgorzata Makulska
Wiceprezes Zarządu