

# Pakiet ubezpieczeń **Allianz Firma**

Ogólne warunki ubezpieczenia Allianz Firma

Ogólne warunki ubezpieczenia Firma Assistance

Z Tobą od A do Z

**Allianz** 

# Spis treści

## Ogólne warunki ubezpieczenia Allianz Firma

§ 1. Postanowienia ogólne .....	1
§ 2. Definicje wspólne .....	1
§ 3. Miejsce ubezpieczenia .....	2
§ 4. Zakres ubezpieczenia .....	2
§ 5. Ubezpieczenie budynków, lokali, elementów działki oraz rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych .....	3
§ 6. Ubezpieczenie szyb od stłuczenia .....	4
§ 7. Ubezpieczenie maszyn i urządzeń przenośnych poza miejscem ubezpieczenia .....	4
§ 8. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej .....	5
Postanowienia wspólne	
§ 9. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej .....	6
§ 10. Składka ubezpieczeniowa .....	6
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia .....	7
§ 12. Wyłączenia odpowiedzialności .....	8
§ 13. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody .....	9
§ 14. Ustalenie wysokości odszkodowania .....	9
§ 15. Wypłata odszkodowania .....	10
§ 16. Roszczenia regresowe .....	11
§ 17. Klauzule dodatkowe .....	11
§ 18. Postanowienia końcowe .....	14
§ 19. Uchwała Zarządu Allianz .....	15

## Ogólne warunki ubezpieczenia Firma Assistance

§ 1. Postanowienia ogólne .....	16
§ 2. Definicje .....	16
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia .....	16
§ 4. Pomoc organizacyjna .....	17
§ 5. Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia .....	17
§ 6. Pomoc interwencyjna, w sytuacji gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej .....	17
§ 7. Pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych .....	17
§ 8. Pomoc medyczna .....	17
§ 9. Pomoc domowa po hospitalizacji .....	18
§ 10. Usługi remontowe .....	18
§ 11. Usługi informacyjne .....	18
§ 12. Telefoniczny Asystent .....	18
§ 13. PC Assistance .....	18
§ 14. Wyłączenia odpowiedzialności .....	19
§ 15. Postępowanie w przypadku szkody .....	20
§ 16. Postanowienia końcowe .....	20

# Ogólne warunki ubezpieczenia

## Allianz Firma

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia Allianz Firma, zwane dalej o.w.u., stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych z przedsiębiorcami przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną, zwane dalej Allianz.

2.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawia Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

3.

Wybór zakresu ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany przez Ubezpieczającego i potwierdzony przez Allianz w polisie ubezpieczeniowej.

### § 2.

#### Definicje wspólne

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

1. **Budynek** – obiekt budowlany wybudowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
2. **Budynek, lokal, elementy działki w budowie** – obiekt budowlany, którego budowa nie została zakończona lub nie uzyskał pozwolenia na użytkowanie wymaganego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
3. **Elementy działki** – budowle i obiekty małej architektury, tj.: obiekty budowlane połączone trwale z gruntem, inne niż budynki, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową; do elementów działki zalicza się również chodniki, podjazdy, place utwardzane, mury oporowe, ogrodzenie, bramy i furtki, oświetlenie posesji, baseny, fontanny, oczka wodne, zadaszenia (wiaty), altany, pomieszczenia na śmieci znajdujące się na terenie posesji;
4. **Lokal** – przestrzeń wyodrębniona z budynku za pomocą przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
5. **Nakłady inwestycyjne** – koszty wykończenia i adaptacji poniesione na dostosowanie budynku/lokalu użytkowanego na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze do rodzaju prowadzonej działalności lub w celu podniesienia standardu pomieszczeń, również w sytuacji, gdy użytkownik budynku/lokalu jest zobowiązany do naprawy uszkodzeń;
6. **Osoby bliskie dla Ubezpieczonego** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz osoby prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
7. **Osoby trzecie** – osoby fizyczne i przedsiębiorcy nieobjęci umową ubezpieczenia;
8. **Prace remontowo-budowlane** – prace polegające na zmianie parametrów technicznych lub użytkowych budynku/lokalu, wymiana, przebudowa układów funkcjonalnych budynku/lokalu, montaż, demontaż instalacji i urządzeń;
9. **Pracownik** – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej, z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;
10. **Przedmioty osobiste pracowników Ubezpieczonego** – rzeczy będące własnością pracowników, które zwyczajowo lub w uzgodnieniu

z pracodawcą znajdują się w miejscu pracy, z wyłączeniem wartości pieniężnych i pojazdów;

11. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
12. **Rzeczowe składniki majątku obrotowego**:
  - 1) materiały nabyte przez Ubezpieczonego w celu zużycia w toku produkcji i na własne potrzeby,
  - 2) wytworzone lub przetworzone przez Ubezpieczonego i zdane do sprzedaży produkty gotowe, półprodukty oraz przedmioty stanowiące produkcję w toku,
  - 3) produkty nabyte przez Ubezpieczonego w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym;
13. **Rzeczy ruchome osób trzecich** – urządzenia i wyposażenie, rzeczowe składniki majątku obrotowego stanowiące własność osób trzecich, powierzone Ubezpieczonemu na podstawie pisemnej umowy w celu używania, przechowywania, obróbki, naprawy, sprzedaży lub w innym celu zgodnym z zaleceniem właściciela;
14. **Stale elementy wykończeniowe** – elementy zamontowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od budynku/lokalu bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji budynku/lokalu:
  - 1) powłoki malarskie,
  - 2) okładziny podłóg, schodów, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
  - 3) przegrody i ścianki działowe,
  - 4) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, kraty, rolety, żaluzje i okiennice,
  - 5) meble wbudowane, wykonane na wymiar,
  - 6) urządzenia stanowiące sprzęt do instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych),
  - 7) szyby.
15. **Szkoda** – utrata lub ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych o.w.u.; definicji szkody w niniejszym rozumieniu nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
16. **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
17. **Ubezpieczony** – przedsiębiorca, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia; wszystkie postanowienia niniejszych o.w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;
18. **Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – określenie sumy ubezpieczenia w wysokości przypuszczalnej, maksymalnej szkody, jaka może zaistnieć w okresie ubezpieczenia; suma ta jest określana niezależnie od całkowitej wartości przedmiotu ubezpieczenia;
19. **Ubezpieczenie na sumy stałe** – określenie sumy ubezpieczenia według najwyższej wartości przedmiotu ubezpieczenia przewidywanej w okresie ubezpieczenia;
20. **Urządzenia i wyposażenie** – urządzenia techniczne, maszyny, oprzyrządowanie, elektroniczny sprzęt biurowy i sprzęt komputerowy wraz z okablowaniem i licencjonowanym oprogramowaniem seryjnym, meble, urządzenia służące do transportu wewnętrznego, wzory, tj. formy, szablony, matryce, modele, próbki, eksponaty wystawowe, prototypy;
21. **Urządzenia budowlane** – urządzenia techniczne związane z budynkiem lub elementem działki, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym przyłącza i urządzenia instalacyjne, studnie i instalacje studzienne wraz z przykryciami, osadniki wykonane z muru, betonu lub tworzyw sztucznych, stacjonarne zbiorniki na gaz płynny i paliwa płynne;
22. **Wartości pieniężne**:
  - 1) gotówka – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety);
  - 2) czeki, z wyjątkiem czeków zakreślonych, skasowanych lub opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa”, „należność do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - 3) weksle, z wyjątkiem weksli opatrzonych indosem pełnomocniczym, zawierającym wzmiankę „wartość do inkasa” lub inną o podobnym charakterze,
  - 4) obligacje, bony skarbowe, bony towarowe, losy loteryjne, bilety, rozrachunkowe jednostki pieniężne, dłużne papiery wartościowe, karty telefoniczne, karty pre-paid, znaczki pocztowe, z wyłączeniem kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych,

- 5) złoto, srebro, platyna, metale z grupy platynowców i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, biżuteria i wyroby jubilerskie;
23. **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego nieulepszono:
- 1) dla urządzeń, wyposażenia i rzeczowych składników majątku obrotowego – wartość odpowiadająca cenie nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości z włączeniem kosztów cła, transportu i montażu,
  - 2) dla budynków/lokali, elementów działki i nakładów inwestycyjnych – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu obiektu tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów;
24. **Wartość rzeczystwa** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o faktyczne zużycie techniczne;
25. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych o.w.u., jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania;
26. **Zamek wielozastawkowy/kłódka wielozastawkowa** – zamek lub kłódka, do których klucz posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza;
27. **Zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji i pogarszające własności użytkowe mienia.

### § 3.

#### Miejsce ubezpieczenia

1.

Miejscem ubezpieczenia są budynki/lokale i teren posesji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, użytkowane przez Ubezpieczonego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i wskazane w umowie ubezpieczenia.

2.

Miejscem ubezpieczenia dla maszyn i urządzeń przenośnych ubezpieczonych poza miejscem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej miejscem ubezpieczenia jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 4.

#### Zakres ubezpieczenia

1.

Allianz odpowiada za szkody w przedmiocie ubezpieczenia spowodowane zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia, zdefiniowanymi na potrzeby niniejszych o.w.u. następująco:

- 1) Ubezpieczenie od pożaru i innych zdarzeń losowych:
  - a) Pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  - b) Uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez przedmiot ubezpieczenia pozostawiające na tym przedmiocie ślady, z wyłączeniem przepięcia;
  - c) Eksplozja – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian;
  - d) Implozja – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
  - e) Uderzenie lub upadek statku powietrznego – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części, paliwa lub przewożonego ładunku;
  - f) Dym i sadza – zawiesina cząstek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydołała się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych i suszących, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody spowodowane przez dym lub sadzę, które powstały w wyniku pożaru mienia znajdującego się w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia, a następnie dostały się do ubezpieczonego budynku/lokalu;
  - g) Uderzenie pojazdu mechanicznego – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, jego części

- lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem pojazdów prowadzonych przez Ubezpieczonego lub jego pracowników;
- h) Fala dźwiękowa – działanie fali uderzeniowej powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;
  - i) Silny wiatr – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 10,8 m/s (39 km/h), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; gdy siła wiatru nie może być potwierdzona przez IMiGW, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli silny wiatr spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia; ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew i ich części lub inne przedmioty powalone lub unoszone przez silny wiatr;
  - j) Grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
  - k) Deszcz ulewny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 2, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; gdy natężenie deszczu nie może być potwierdzone przez IMiGW, Allianz ponosi odpowiedzialność, jeżeli deszcz ulewny spowodował również szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
  - l) Trzęsienie ziemi – drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi naturalnymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscy ubezpieczenia stacji badawczej; trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały szkody w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
  - m) Obsunięcie ziemi – ruch podłoża na stokach spowodowany przyczynami naturalnymi bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
  - n) Zapadanie ziemi – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek przyczyn naturalnych, bez związku z jakąkolwiek działalnością człowieka;
  - o) Lawina – gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;
  - p) Śnieg i lód – zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia spowodowane przez:
    - pa) niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu na konstrukcję dachu lub inne elementy budynku/lokalu,
    - pb) przewrócenie się na skutek naporu śniegu lub lodu drzew lub innych sąsiadujących obiektów na przedmiot ubezpieczenia,
  - r) Zalanie – nagły wyciek pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek:
    - ra) wystąpienia awarii polegającej na samoistnym uszkodzeniu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia: instalacji wodociągowej, połączeń giętkich, armatury, instalacji kanalizacyjnej, wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, urządzeń połączonych na stałe z systemem rur, w tym urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wnętrz,
    - rb) wystąpienia awarii polegającej na samoczynnym uruchomieniu się instalacji tryskaczowej lub gaśniczej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia,
    - rc) cofnięciu się wody lub ścieków z kanalizacji,
    - rd) nieumyślnym pozostawieniu otwartych zaworów w warunkach przerwy w dopływie wody, jeżeli za dostarczenie wody jest odpowiedzialny dostawca zewnętrzny,
    - re) zalania przez osoby trzecie,
    - rf) wycieku wody z akwarium spowodowanego stłuczeniem akwarium lub samoistnym (tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego lub osób trzecich) rozszczelnieniem, uszkodzeniem jego osprzętu,
    - rg) topnienia śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/lokalu;
  - s) Pęknięcie mrozowe – pęknięcie, spowodowane mrozem, znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz wycieku pary, wody lub innej cieczy, który powstał na skutek ww. uszkodzenia;
  - t) Upadek drzew i budowli – upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności; ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, naprawą, remontem, ponownym ustawieniem oraz konserwacją masztów, dźwigów, kominów lub innych budowli oraz ich mocowań.

2.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia określony w ust. 1 może zostać rozszerzony o szkody spowodowane zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia, zdefiniowanymi na potrzeby niniejszych o.w.u. następująco:

- 1) Powódź – zalanie terenu spowodowane wystąpieniem z brzegów powierzchniowych wód stojących lub płynących spowodowane:
  - a) nadmiernymi opadami atmosferycznymi,
  - b) topnieniem śniegu i lodu,
  - c) tworzeniem się zatorów lodowych,
  - d) spływem wody po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych,
  - e) podwyższeniem się lustra wody postępujące w górę biegu cieku wodnego powstałym wskutek podnoszenia się stanu wody w zbiorniku końcowym (morzu, jeziorze lub rzece przyjmującej dopływ) na skutek działania silnych wiatrów (cofka).
 Zakres ubezpieczenia nie może zostać rozszerzony o powódź w przypadku gdy w danym miejscu powódź wystąpiła dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich 10 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia (powódź przewidywalna).
- 2) Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku:
  - a) Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ubezpieczonych zamontowanych na stałe elementów wykończeniowych lub rzeczy ruchomych z wnętrza budynku/lokalu zabezpieczonego zgodnie z § 11:
    - aa) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania,
    - ab) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły do innego budynku/lokalu lub w wyniku rabunku,
    - ac) po ukryciu się sprawcy w budynku/lokalu w godzinach otwarcia i dokonaniu kradzieży po zamknięciu budynku/lokalu, gdy sprawca pozostawił ślady opuszczania budynku/lokalu, oraz w każdym przypadku zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia i zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (w tym dachu, stropu, ścian, podłóg, drzwi, zamków, okien, szyb, żaluzji, krat ochronnych) powstałe w trakcie lub przy użyciu dokonania kradzieży z włamaniem;
  - b) Kradzież z włamaniem z urządzeń do przechowywania wartości pieniężnych – dokonanie zaboru ubezpieczonych wartości pieniężnych po włamaniu się do urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych (w tym kasy metalowej, szafy sejfowej, stalowej bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie), jeżeli sprawca dostał się do budynku/lokalu w sposób określony w pkt 2) lit. a);
  - c) Rabunek – zabór ubezpieczonych zamontowanych na stałe elementów wykończeniowych lub rzeczy ruchomych przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego, jego pracowników, osób, którym Ubezpieczony powierzył pieczę nad przedmiotem ubezpieczenia lub którym zlecił dozór w miejscu ubezpieczenia:
    - ca) przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby uniemożliwić w ten sposób jego opór przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia,
    - cb) groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby na skutek zastraszania dostarczył mu przedmiot ubezpieczenia do wskazanego miejsca, o ile miejsce, w którym doszło do przekazania, znajdowało się w obrębie miejsca ubezpieczenia,
    - cc) groźby pozbawienia życia lub zdrowia w celu zmuszenia do otwarcia zamka, w tym zamka sztyfowego lub usunięcia innego zabezpieczenia chroniącego przedmiot ubezpieczenia,
    - cd) wykorzystanie powstałego nagle zaburzenia stanu fizycznego lub psychicznego ww. osób spowodowanego przez wypadek lub inną przyczynę bez związku z użyciem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, które miało wpływ na powstanie szkody.
 oraz w każdym przypadku zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe w trakcie lub przy użyciu dokonania rabunku;
- 3) Ubezpieczenie od wandalizmu:
  - a) Wandalizm – celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie budynku/lokalu lub rzeczy ruchomych przez osoby trzecie, za wandalizm uważamy też czyny polegające na pomalowaniu, porysowaniu, umieszczeniu napisów na ubezpieczonych budynkach/lokalach (graffiti),
  - b) Wandalizm nie obejmuje szkód polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu wartości pieniężnych, przedmiotów osobistych pracowników, stłuczeniu szyb.
- 4) Ubezpieczenie od przepięcia:
  - a) Przepięcie – nagła, krótkotrwała zmiana napięcia zasilającego na wyższe od znamionowego (przypisanego) dla danej instalacji elektrycznej lub urządzenia.

3.

Dodatkowo na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki zakres ubezpieczenia określony w ust. 1 może zostać rozszerzony

o: ubezpieczenie szyb od stłuczenia (na zasadach określonych w § 6), ubezpieczenie maszyn i urządzeń przenośnych poza miejscem ubezpieczenia (na zasadach określonych w § 7), ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem (na zasadach określonych w § 8).

§ 5.

Ubezpieczenie budynków, lokali, elementów działki oraz rzeczy ruchomych, nakładów inwestycyjnych

1.

Przedmiotem ubezpieczenia są zadeklarowane przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego i wykonywane w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej:

- 1) budynki i lokale,
  - 2) elementy działki,
- zwane w dalszej części o.w.u. budynkami/lokalami oraz
- 3) urządzenia i wyposażenie,
  - 4) rzeczowe składniki majątku obrotowego,
  - 5) rzeczy osób trzecich,
  - 6) nakłady inwestycyjne,
- zwane w dalszej części o.w.u. rzeczami ruchomymi oraz wartości pieniężne, przedmioty osobiste pracowników, elementy reklamowe i przedmioty zamocowane na zewnątrz budynków/lokali wymienione w klauzulach dodatkowych w § 17 o.w.u.

2.

Jeżeli działalność gospodarcza jest prowadzona w najmowanym budynku/lokalu umowa ubezpieczenia budynku/lokalu zawierana jest na rzecz właściciela, będącego ubezpieczonym, w tym również osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa budynku/lokalu i rzeczy ruchomych obejmuje pożar i inne zdarzenia losowe.

4.

W ramach umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa jest rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:

- 1) Klauzula nr 1 – Klauzula akcji ratowniczej;
  - 2) Klauzula nr 2 – Klauzula finansowania działań po szkodzie;
  - 3) Klauzula nr 3 – Klauzula kosztów dodatkowych;
- a) w przypadku ubezpieczenia rzeczy ruchomych obowiązują dodatkowo:
- 4) Klauzula nr 4 – Klauzula ubezpieczenia wartości pieniężnych;
  - 5) Klauzula nr 5 – Klauzula ubezpieczenia przedmiotów osobistych pracowników;
  - 6) Klauzula nr 6 – Klauzula ubezpieczenia elementów reklamowych i przedmiotów zamocowanych na zewnątrz budynku/lokalu.

5.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa budynku/lokalu i rzeczy ruchomych może zostać rozszerzona o szkody spowodowane następującymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi:

- 1) powódź,
- 2) kradzież z włamaniem i rabunek,
- 3) wandalizm,
- 4) przepięcie.

6.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o następujące klauzule:

- 1) Klauzulę nr 7 – Klauzulę rozmrożenia;
- 2) Klauzulę nr 8 – Klauzulę Ochrony Prawnej.

7.

Wartości pieniężne, przedmioty osobiste pracowników, elementy reklamowe i przedmioty zamocowane na zewnątrz budynku/lokalu ubezpieczone są na pierwsze ryzyko w zakresie i limitach odpowiedzialności określonych w § 17 o.w.u.

8.

Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego oraz limit odpowiedzialności ustalony dla danej grupy przedmiotu ubezpieczenia lub ryzyka stanowią górną granicę odpowiedzialności Allianz.

9.

Ustalenie sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody w ramach uzgodnionych sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności.

10.

Ubezpieczający deklaruje sumę ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych:

- 1) dla budynków/lokali – na sumy stałe,
- 2) dla rzeczy ruchomych – na pierwsze ryzyko.

11.

Ubezpieczający deklaruje limity odpowiedzialności na pierwsze ryzyko dla następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) kradzież z włamaniem i rabunek,
- 2) wandalizm,
- 3) przepięcie.

12.

Suma ubezpieczenia budynku/lokalu jest ustalana przez Ubezpieczającego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać:

- 1) wartości odtworzeniowej (nowej),
- 2) wartości rzeczywistej, gdy zużycie techniczne przekracza 50%.

13.

W umowie ubezpieczenia mienia wymienionego w niniejszym paragrafie mają zastosowanie określone poniżej limity odpowiedzialności. Limity odpowiedzialności odnoszą się do łącznej sumy ubezpieczenia budynków/lokali i rzeczy ruchomych od pożaru i innych zdarzeń losowych, chyba że w danym limicie zastrzeżono inaczej:

- 1) Silny wiatr i grad dla rzeczy ruchomych znajdujących się na wolnym powietrzu: 5 000 zł,
- 2) Pęknięcie mroźne: 5 000 zł,
- 3) Kradzież z włamaniem bez wejścia sprawcy do budynku/lokalu: 2 000 zł, nie więcej niż limit odpowiedzialności zadeklarowany w ryzyku kradzież z włamaniem,
- 4) Naprawa zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych w wyniku kradzieży z włamaniem: 5 000 zł, nie więcej niż limit odpowiedzialności zadeklarowany w ryzyku kradzież z włamaniem,
- 5) Wandalizm: do limitu zadeklarowanego w umowie ubezpieczenia, nie więcej niż limit na kradzież z włamaniem i nie więcej niż 10 000 zł,
- 6) Graffiti: 2 000 zł, nie więcej niż limit odpowiedzialności zadeklarowany w ryzyku wandalizm.

14.

W przypadku limitów na kradzież z włamaniem i rabunek, wandalizm oraz przepięcie, które zostały określone w polisie ubezpieczenia łącznie w odniesieniu do budynków/lokali i rzeczy ruchomych, Allianz odpowiada do wysokości limitów i nie więcej niż do sumy ubezpieczenia określonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych.

## § 6.

Ubezpieczenie szyb od stłuczenia

1.

Ochrona ubezpieczeniowa budynku/lokalu lub rzeczy ruchomych ubezpieczonych od pożaru i innych zdarzeń losowych, na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki może zostać rozszerzona o szkody spowodowane zdarzeniem ubezpieczeniowym polegającym na stłuczeniu szyb.

2.

Przedmiotem ubezpieczenia są nieuszkodzone w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyby stanowiące:

- 1) szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
- 2) kolektory i baterie słoneczne,
- 3) tablice reklamowe, szyldy, neony, reklamy świetlne, gabloty ze szkła lub plastiku,
- 4) szyby stanowiące część składową mebli, lad chłodniczych,
- 5) szyby będące stałymi elementami wykończeniowymi lub stanowiące ich część,
- 6) okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz i na zewnątrz budynku/lokalu.

3.

Przez stłuczenie rozumie się pęknięcie lub rozbicie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem.

4.

W ramach sumy ubezpieczenia Allianz odpowiada również za powstałe w bezpośrednim związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym koszty:

- 1) oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
- 2) obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła,
- 3) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
- 4) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie i uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru.

5.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) okładzin podłogowych,
  - 2) szyb zamontowanych w środkach transportu,
  - 3) oszklenia szklarni, cieplarni, oranżerii i inspektów,
  - 4) oszklenia urządzeń technicznych, osprzętu oraz wszelkiego typu instalacji, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2) i 4),
  - 5) szkła artystycznego,
  - 6) witraży,
  - 7) płyt nagrobkowych
- oraz szkód powstałych wskutek:
- 1) poplamienia, zmiany barwy powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
  - 2) porysowania ubezpieczonych przedmiotów,
  - 3) obróbki, montażu, wymiany lub w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po usunięciu ubezpieczonych szyb z miejsca stałego zainstalowania,
  - 4) niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - 5) uszkodzeń budynku/lokalu lub rzeczy ruchomych wyrządzonych przez odłamki szkła.

6.

Suma ubezpieczenia szyb ustalana jest przez Ubezpieczającego na podstawie kosztów wymiany szyb wraz z usługą montażu, demontażu, transportu, odtworzenia znaków reklamowych i informacyjnych.

7.

Stłuczenie szyb ubezpieczane jest na pierwsze ryzyko.

## § 7.

Ubezpieczenie maszyn i urządzeń przenośnych poza miejscem ubezpieczenia

1.

Dodatkowo, jako rozszerzenie ubezpieczenia rzeczy ruchomych, na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte maszyny i urządzenia przenośne ubezpieczone w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, które są wykorzystywane przez Ubezpieczonego lub jego pracowników poza miejscem ubezpieczenia.

2.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane następującymi zdarzeniami:

- 1) pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, implozja, uderzenie lub upadek statku powietrznego, przepięcie, dym i sadza, uderzenie pojazdu mechanicznego, fala dźwiękowa, silny wiatr, grad, deszcz ulewny, trzęsienie ziemi, obsunięcie ziemi, zapadanie ziemi, lawina, śnieg i lód, zalanie, pęknięcie mroźne, wypadek lub kolizja pojazdu, którym podróżował Ubezpieczony lub jego pracownik wraz z ubezpieczonymi maszynami i urządzeniami,
- 2) jeżeli dla rzeczy ruchomych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia zostało wykupione ubezpieczenie w zakresie powodzi, zakres ubezpieczenia maszyn i urządzeń przenośnych obejmuje również to zdarzenie,
- 3) jeżeli dla rzeczy ruchomych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia zostało wykupione ubezpieczenie w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku, zakres ubezpieczenia maszyn i urządzeń przenośnych obejmuje dodatkowo kradzież z włamaniem z budynków/lokali z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

3.

Allianz odpowiada za kradzież z włamaniem maszyn i urządzeń przenośnych z zamkniętego budynku/lokalu ubezpieczonego co najmniej zgodnie z wymaganiami określonymi w § 11 ust. 6-16; w odniesieniu do pokoi hotelowych za wystarczające uznaje się zamknięcie drzwi na zamek i zamknięcie okien.

4.

Jeżeli dla rzeczy ruchomych zadeklarowano limit na kradzież z włamaniem w wysokości niższej niż limit na maszyny i urządzenia przenośne wówczas dla maszyn i urządzeń przenośnych obowiązuje taki sam limit na kradzież z włamaniem jak dla rzeczy ruchomych.

5.

W ramach ubezpieczenia maszyn i urządzeń przenośnych Allianz nie odpowiada za szkody:

- 1) w maszynach i urządzeniach uszkodzonych lub zdekompletowanych,
- 2) w maszynach i urządzeniach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub z instrukcją użytkowania,
- 3) wynikające z faktu, że ubezpieczone maszyny i urządzenia zostały zagnębione, pozostawione bez opieki, której w danych warunkach należało wymagać,
- 4) w maszynach i urządzeniach znajdujących się poza budynkiem/lokałem powstałe w następstwie zmian wilgotności atmosferycznej oraz

opadów deszczu, śniegu i wahań temperatury, chyba że szkoda powstała na skutek wypadku lub kolizji środka transportu.

6.

Maszyny i urządzenia przenośne ubezpieczone są na pierwsze ryzyko z zachowaniem zasad i limitów odpowiedzialności określonych w § 5.

## § 8.

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

1.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w związku z działalnością Ubezpieczonego wskazaną w polisie oraz posiadanym przez Ubezpieczonego mieniem, z zastrzeżeniem wyłączeń objętych niniejszymi o.w.u.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które powstały w okresie ubezpieczenia.

3.

Przez użyte w niniejszych o.w.u. określenia rozumie się:

- 1) Szkoda rzeczowa – straty powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomej lub nieruchomości, a także utracone korzyści, które mogłyby osiągnąć poszkodowana osoba trzecia, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jej mienie;
- 2) Szkoda osobowa – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści, które mogłyby osiągnąć poszkodowana osoba trzecia, gdyby nie doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 3) Wypadek ubezpieczeniowy – powstanie w okresie ubezpieczenia objętej ubezpieczeniem szkody rzeczowej lub osobowej;
- 4) Osoba trzecia – każda osoba nie będąca ani Ubezpieczającym, ani też Ubezpieczonym;
- 5) Podwykonawca – osoba fizyczna niebędąca pracownikiem w rozumieniu niniejszych o.w.u., osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności, prac lub usług;
- 6) Zakończone i przekazane usługi – prace, roboty lub inne czynności, które zgodnie z umową o ich wykonanie zostały zakończone przez Ubezpieczonego i odebrane przez zleceniodawcę; jeżeli jakiegokolwiek prace, roboty lub inne czynności pomimo ich zakończenia i odebrania przez zleceniodawcę wymagają poprawek, napraw lub zastąpienia, będą one traktowane jak zakończone i przekazane usługi;
- 7) Produkt – każda rzecz ruchoma, nawet stanowiąca część składową innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wytworzona, sprzedana, dostarczana, dystrybuowana, zmieniana, zbudowana, naprawiana, serwisowana, projektowana, testowana, instalowana lub przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu, i która w chwili wystąpienia szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego; w rozumieniu tej definicji rzeczą jest także energia i zwierzęta; natomiast za produkt nie uważa się nieruchomości, choćby były wprowadzone do obrotu rynkowego;
- 8) Suma gwarancyjna – górna granica odpowiedzialności Allianz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych. Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania; w razie wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ulega rozwiązaniu;
- 9) Podlimit – kwota zawierająca się w sumie gwarancyjnej, stanowiąca limit ograniczający maksymalną odpowiedzialność Allianz z tytułu ryzyk określonych w klauzulach nr 9, 10 i 11; wypłata odszkodowania w ramach podlimitu powoduje zmniejszenie podlimitu i sumy gwarancyjnej. Jeżeli na skutek wypłaty odszkodowania z zakresu ogólnego (nieograniczonego podlimitem) suma gwarancyjna zostanie obniżona do wysokości podlimitu, wówczas kolejna wypłata obniży zarówno sumę gwarancyjną, jak i podlimit.

Pozostałe określenia użyte w postanowieniach dotyczących ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej mają znaczenie zgodne z definicjami wskazanymi w § 2.

4.

Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.

5.

Roszczenia z tytułu utraconych korzyści lub innych strat wynikających z wypadku są objęte ochroną, o ile szkoda której są konsekwencją jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszego paragrafu.

6.

Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze.

7.

Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa w zakresie odpowiedzialności cywilnej może zostać rozszerzona o szkody:

- 1) spowodowane przez produkty Ubezpieczonego lub zakończone i przekazane usługi Ubezpieczonego (włączenie zgodnie z klauzulą nr 9),
- 2) wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (włączenie zgodnie z klauzulą 10),
- 3) w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania (włączenie zgodnie z klauzulą nr 11).

8.

Warunkiem odpowiedzialności Allianz jest powstanie wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia. Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Allianz, datę powstania pierwszej szkody z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody traktowane jako szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza szkoda powstała podczas trwania okresu ubezpieczenia; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

9.

W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej uważa się, że szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.

10.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Allianz zobowiązany jest do:

- 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej,
- 3) zwrotu kosztów wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Allianz w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody, jeżeli szkoda jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

11.

Koszty, o których mowa w ust. 10 pkt 3, pokrywane są ponad sumę gwarancyjną. Jeżeli jednak łączna wysokość roszczeń wynikających z wypadku przekracza sumę gwarancyjną, Allianz pokrywa koszty ekspertów w proporcji, która odpowiada stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń. W powyższych sytuacjach wypłata kwoty równej sumie gwarancyjnej oraz proporcjonalne pokrycie powstałych już kosztów wynagrodzenia ekspertów zwalnia Allianz z obowiązku dalszych świadczeń.

12.

Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym, w tym roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych na poczet ich wykonania oraz roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową i gwarancji jakości. Jednakże ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa), z zastrzeżeniem postanowień niniejszych o.w.u.

13.

Allianz nie obejmuje ochroną odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) powstałe na skutek uchybień Ubezpieczonego w wykonywaniu czynności zawodowych, których wykonywanie związane jest z posiadaniem określonych uprawnień zawodowych oraz posiadaniem obowiązkowego ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności, w szczególności dotyczy to zawodu architekta, projektanta, pośrednika finansowego, radcy prawnego, adwokata, notariusza, zarządcy nieruchomości, rzeczoznawcy majątkowego i pośrednika w obrocie nieruchomościami, lekarza, komornika sądowego, brokera lub agenta ubezpieczeniowego oraz polegające na wykonywaniu samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie,

- 2) powstałe w związku z użytkowaniem statków lub innych urządzeń pływających, powietrznych i kosmicznych,
  - 3) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji,
  - 4) w zakresie, w jakim szkoda jest lub winna być, zgodnie z obowiązującym prawem, objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w szczególności obowiązkowym ubezpieczeniem posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Odpowiedzialność cywilna określona w niniejszym ustępie nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową bez względu na wysokość zgłoszonego roszczenia.

#### 14.

Ponadto w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wymienione w § 12 ust. 2 z zastrzeżeniem stosowania postanowień § 12 ust. 5,
- 2) wyrządzone osobom bliskim dla Ubezpieczonego,
- 3) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej innej osoby (podmiotu) albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności ponad wynikającą z ustawy,
- 4) w mieniu, które w trakcie zdarzeń będących przyczyną szkody było przedmiotem przewozu, załadunku lub wyładunku,
- 5) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, zbiorach o wartości kolekcjonerskiej,
- 6) których powstanie związane jest bezpośrednio lub pośrednio z promieniowaniem wysokoenergetycznym lub laserowym, a także wynikające z bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania pola elektromagnetycznego,
- 7) które powstały wskutek wibracji, wstrząsów, drgań, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu,
- 8) które powstały na skutek zapadnięcia się lub osiadania terenu (również budowli wzniesionej na nim) lub innego rodzaju przemieszczeń gruntu, obsunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące, płynące,
- 9) spowodowane przy wypasie zwierząt lub wyrządzone w związku z polowaniami,
- 10) które powstały z przeniesienia choroby zakaźnej, w sytuacji gdy Ubezpieczony wiedział o chorobie lub przy zachowaniu należytej staranności wiedzieć powinien,
- 11) na które składa się powstanie zobowiązania do zapłaty przez Ubezpieczonego kar umownych, grzywny sądowych, administracyjnych i odszkodowań o charakterze karnym (exemplary & punitive damages) oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym, np. nawiązki,
- 12) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych i oznaczeń,
- 13) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy czy też ogłoszenia,
- 14) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związanych z Internetem lub korzystaniem z Internetu,
- 15) bezpośrednio lub pośrednio, będące następstwem niemożności odczytania lub nieprawidłowego odczytania daty, wynikającej z faktu, że w komputerach, systemach komputerowych, oprogramowaniu komputerowym, procesorach komputerowych, sprzęcie elektronicznym pola przechowujące liczbę roku są odtwarzane z niewystarczającą liczbą znaków, co prowadzi do braku możliwości znalezienia, zapamiętania, zapisywania lub przetwarzania jakichkolwiek danych będących następstwem przetwarzania daty; niniejsze wyłączenie dotyczy również produktów i usług, które mają na celu rozpoznawanie, usuwanie lub sprawdzanie potencjalnych i aktualnych zagrożeń mogących wystąpić w związku z opisanymi w tym punkcie problemami,
- 18) w produkcie wprowadzonym do obrotu lub w przedmiocie wykonanej przez Ubezpieczonego pracy, usłudze lub dziele, w tym osoby działającej w jego imieniu lub na jego rachunek,
- 19) wynikające z poniesionych przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie kosztów wycofania wadliwego produktu z rynku,
- 20) wyrządzone przez azbest, formaldehyd oraz dioksyny,
- 21) regulowane przepisami Dyrektywy 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21.04.2004 w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu,
- 22) wynikłe z posiadania, używania, handlu lub produkcji materiałów wybuchowych, amunicji oraz fajerwerków,
- 23) w pojazdach mechanicznych stanowiących własność pracowników Ubezpieczonego lub ich osób bliskich,
- 24) wynikłe z bezpośredniego bądź pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych,
- 25) spowodowane składowaniem odpadów,
- 26) w gruntach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, użyczenia, leasingu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,

- 27) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 28) powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia oraz pomiędzy Ubezpieczonymi i ich podwykonawcami,
- 29) w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu oraz innych umów o podobnym charakterze,
- 30) w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego,
- 31) mające postać czystych szkód majątkowych, przez które rozumie się szkody niewynikające ani ze szkody rzeczowej, ani ze szkody osobowej,
- 32) powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku, uwolnienia lub innej formy przedostania się do powietrza, gruntu i wody jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
- 33) powstałe w związku z organizowaniem imprez,
- 34) spowodowane czynnościami leczniczymi lub rehabilitacyjnymi,
- 35) powstałe w wyniku utraty, zniszczenia lub zaginięcia dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu,
- 36) spowodowane przez produkty Ubezpieczonego lub zakończone i przekazane usługi Ubezpieczonego, jeżeli zakres ochrony Ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie Klauzuli nr 9,
- 37) wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem obowiązków na jego rzecz, jeżeli zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie Klauzuli nr 10,
- 38) w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania, jeżeli zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie Klauzuli, nr 11.

#### 15.

Allianz nie odpowiada za dodatkowe koszty, które wynikły z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Allianz umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także wówczas, gdy wysokość zasądanego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z proponowanej umowy.

#### Postanowienia wspólne

##### § 9.

#### Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

##### 1.

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest polisą.

##### 2.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny (z zastrzeżeniem ust. 4), chyba że strony postanowią inaczej.

##### 3.

O ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 4 dotyczącego zdarzenia powodzi.

##### 4.

W zakresie zdarzenia powodzi, o której mowa w § 4 ust. 2, pkt 1.), odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Przepis zdania poprzedzającego nie ma zastosowania do wznowionych umów ubezpieczenia, w których zachowana jest ciągłość okresu ubezpieczenia w Allianz od ryzyka powodzi.

##### 5.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

##### 6.

Wypłata odszkodowania lub odszkodowań w wysokości równej sumie ubezpieczenia (lub sumie gwarancyjnej w przypadku odpowiedzialności cywilnej) powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w części dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, który uległ szkodzie i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu tej części umowy ubezpieczenia.

#### § 10.

#### Składka ubezpieczeniowa

##### 1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



2.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie płatności, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, za który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

3.

Nieopłacenie kolejnej raty składki w wysokości i terminie określonym w umowie ubezpieczenia spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeżeli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z pouczeniem, że jeżeli zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania, to ochrona ustaje. W przypadku gdy brak jest takiego wezwania ze strony Allianz, ochrona ubezpieczeniowa nie ustaje, a Allianz przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Jeżeli składka lub rata składki jest płatna przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą, za datę opłacenia składki uznaje się datę zlecenia przelewu w banku, dokonania przekazu w urzędzie pocztowym na wskazane w umowie ubezpieczenia konto Allianz lub datę operacji kartą płatniczą, o ile na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku braku wystarczających środków na rachunku Ubezpieczającego za datę opłacenia składki lub raty składki uznaje się dzień uznania konta Allianz pełną kwotą wymagalnej składki lub jej raty.

5.

Wpłacenie kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia nie jest uznawane za opłacenie składki lub raty składki.

6.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## § 11.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem umowy i zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia

1.

Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w polisie ubezpieczenia lub dodatkowym formularzu przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli umowa zostanie zawarta mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu stosownych informacji zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1.

3.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości uznaje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych:

1) przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, BHP, eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywania dozoru technicznego nad urządzeniami oraz wykonywanie zobowiązań wymienionych w umowie ubezpieczenia,

- 2) utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, zapewnienie bieżącej konserwacji, użytkowanie zgodnie z zaleceniem producenta oraz stosowanie środków zapobiegających zamarzaniu, między innymi poprzez zapewnienie ogrzewania budynku/lokalu lub zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z instalacji,
- 3) prowadzenie ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami w formie księgi rachunkowej, podatkowej księgi przychodów i rozchodów, ewidencji środków trwałych, ewidencji wyposażenia, spisu z natury towarów, wykazu środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych, książki zamówień, wykazu przyjęcia i wydania rzeczowych składników majątku obrotowego w sposób umożliwiający, w przypadku szkody, bezsporne ustalenie wartości przedmiotu ubezpieczenia,
- 4) raz w tygodniu wykonywanie kopii dokumentacji produkcyjno-zakładowej, baz danych wykorzystywanych w prowadzonej działalności gospodarczej oraz zabezpieczenie tych kopii przed kradzieżą, zniszczeniem lub zaginięciem poza miejscem ubezpieczenia,
- 5) zachowanie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne, określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. (Dz. U. Nr 166, poz. 1128).

6.

Allianz odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem jedynie pod warunkiem, że zabezpieczenia przeciwkradzieżowe budynku/lokalu, w którym znajdują się ubezpieczone zamontowane na stałe elementy wykończeniowe lub rzeczy ruchome, spełniają wymagania określone w ustępach poniższych.

7.

Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu, w którym znajdują się ubezpieczone zamontowane na stałe elementy wykończeniowe lub rzeczy ruchome, powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Pomieszczenie wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe) nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczonych.

8.

Wszystkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinny być możliwy dostęp do budynku/lokalu osób nieuprawnionych bez dokonania włamania.

9.

Wszystkie klucze do zamków i klódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów budynków/lokalu, ich wewnętrznych pomieszczeń, klatek schodowych i korytarzy powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznej wymiany zamków na własny koszt.

10.

Zabezpieczenia drzwi zewnętrznych i otworów oszklonych budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny spełniać równocześnie co najmniej następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu powinny być:
  - a) w należyтым stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
  - b) pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszkłone; jeżeli wielkość przeszklenia umożliwia wejście sprawcy do budynku/lokalu w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklenie jest zabezpieczone kratą, kratą żaluzjową, roletą antywłamaniową lub szybą antywłamaniową,
  - c) zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe, dwie różne klódkki wielozastawkowe zawieszzone na oddzielnych skoblach lub na jeden zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji; zamki powinny być tak osadzone, aby nie było możliwości ich wypchnięcia

bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie

lub

wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu powinny być antywłamaniowe i posiadać atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;

- 2) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione przy pomocy zasuwę z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
  - 3) w budynkach biurowych, centrach handlowych i handlowo-rozrywkowych dozorowanych przez pracowników agencji ochrony zmienia za wystarczające zabezpieczenie drzwi wewnętrznych do lokalu znajdującego się wewnątrz budynku uważa się zamknięcie jednym zamkiem wielozastawkowym, elektronicznym zamkiem sztyfowym lub zamkiem otwieranym kartą magnetyczną;
  - 4) wszystkie zewnętrzne otwory oszklone w budynku/lokalu powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte; otwory z oszkleniem, którego wielkość umożliwia wejście sprawcy do budynku/lokalu w razie stłuczenia szyby na parterze oraz na kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich tarasów, przybudówek, balkonów, drabinek, drzew, wiatrolapów, daszków, piorunochronów, powinny być zabezpieczone:
    - a) szybami wzmocnionymi klasy P2A lub wyższej, posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji
- lub
- b) kratami, kratami żaluzjowymi, które są takiej konstrukcji, tak założone i zamknięte, aby przedostanie się do wnętrza budynku/lokalu nie było możliwe bez uprzedniego ich usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy narzędzi
- lub
- c) roletami antywłamaniowymi posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roletami antywłamaniowymi wykonanymi z aluminium z wypełnieniem żywicą poliesterową lub ze stali, zabezpieczonymi przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami).

#### 11.

Jeżeli objęty ubezpieczeniem budynek/lokal połączony jest z budynkiem/lokałem należącym do osoby trzeciej jakimikolwiek otworami, to otwory te muszą być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w ust. 10.

#### 12.

Warunkiem odpowiedzialności za szkody spowodowane rabunkiem zamontowanych za stałe elementów wykończeniowych oraz rabunkiem lub wandalizmem rzeczy ruchomych znajdujących się poza budynkiem/lokałem, na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia, jest ogrodzenie, oświetlenie i dozór osobowy terenu posesji.

#### 13.

W przypadku braku drugiego zamka wielozastawkowego/klódki wielozastawkowej i braku zabezpieczeń otworów oszklonych (w tym drzwi i okien) określonych w ust. 10 zabezpieczenia uważa się za wystarczające, gdy spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:

- 1) ustanowiono całonocny dozór osobowy ubezpieczonego budynku/lokalu lub dozór w godzinach po zakończeniu działalności; osoba sprawująca dozór powinna być wyposażona w środki łączności (telefon, krótkofalówka) oraz mieć określony zakres obowiązków z wyszczególnieniem czynności, które powinna podjąć w przypadku próby włamania,
- 2) zainstalowano w ubezpieczonym budynku/lokalu i włączono sprawnie działający system alarmowy dźwiękowo-światlny sygnalizujący fakt włamania w miejscu ubezpieczenia i zapewniający powiadomienie licencjonowanej agencji ochrony oraz przybycie załogi interwencyjnej do miejsca ubezpieczenia.

#### 14.

W przypadku braku drugiego zamka wielozastawkowego/klódki wielozastawkowej lub braku zabezpieczeń otworów oszklonych (w tym drzwi i okien) określonych w ust. 10 zabezpieczenia uważa się za wystarczające, gdy zastosowano zabezpieczenia określone w ust. 13 lub przynajmniej jedno z poniższych:

- 1) zainstalowano w ubezpieczonym budynku/lokalu i włączono sprawnie działający system alarmowy dźwiękowo-światlny sygnalizujący fakt włamania w miejscu ubezpieczenia,
- 2) zainstalowano w ubezpieczonym budynku/lokalu i włączono sprawnie działający system alarmowy zapewniający powiadomienie licencjonowanej agencji ochrony i przybycie załogi interwencyjnej do miejsca ubezpieczenia.

#### 15.

System alarmowy musi być serwisowany zgodnie z instrukcją użytkownika oraz chronić wszystkie pomieszczenia, korytarze, klatki schodowe w budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia.

#### 16.

W przypadku lokali biurowych dopuszczalne jest zastąpienie drugiego zamka i zabezpieczeń otworów oszklonych poprzez osobowy dozór pośredni budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal.

#### 17.

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka, Allianz ma prawo uzależnić ochronę ubezpieczeniową od wprowadzenia dodatkowych obowiązkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

### § 12.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### 1.

Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte:

- 1) woda, drzewa, krzewy i rośliny rosnące w gruncie, uprawy rolne, grunt i gleba,
- 2) żywe zwierzęta,
- 3) budynki/lokale i rzeczy ruchome znajdujące się w budynkach/lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do użytkowania/zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, o ile stan ten miał związek ze szkodą,
- 4) budynki/lokale w budowie oraz rzeczy ruchome w nich się znajdujące,
- 5) budynki/lokale i rzeczy ruchome w budynkach/lokalach, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza, z zastrzeżeniem, że przerwa w użytkowaniu trwająca do 60 dni nie wyłącza odpowiedzialności Allianz,
- 6) budynki/lokale oraz rzeczy ruchome znajdujące się w budynkach/lokalach, w których prowadzone są prace remontowo-budowlane,
- 7) obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, w tym kioski, pawilony, pokrycia namiotowe, powłoki pneumatyczne, barakowozy, garaże metalowe, szklarnie, tunele foliowe oraz rzeczy ruchome, które się w nich znajdują,
- 8) pojazdy zarejestrowane zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym,
- 9) automaty do gier, bankomaty,
- 10) rzeczy wytworzone lub wprowadzone do obrotu bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji oraz takie, których wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony,
- 11) instalacje podziemne poza posesją Ubezpieczonego,
- 12) utrata wartości niematerialnych, naukowych, kolekcjonerskich, zabytkowych, historycznych i artystycznych,

##### 2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jego pracowników, a także osób bliskich dla Ubezpieczonego oraz ich działania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, które miało wpływ na powstanie szkody,
- 2) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze,
- 3) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego,
- 4) eksplozji powstałej w następstwie:
  - a) wybuchów wywołanych w celach eksploatacyjnych lub badawczych,
  - b) spalania mieszanek paliwowo-powietrznej w silnikach,
  - c) wybuchów w zaworach bezpieczeństwa,
- 5) przepięcia w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach,
- 6) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie to spowodowało równocześnie pożar lub przepięcie, a ryzyko to było ubezpieczone,
- 7) działania ciepła, przypalenia, osmalenia lub wypalenia niezwiązanego z pożarem, uderzeniem pioruna lub eksplozją,
- 8) przedostania się brudu, deszczu, gradu, śniegu i lodu przez niewłaściwie zamknięte oraz niedomknięte okna, drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania silnego wiatru lub gradu,
- 9) zamoczenia ubezpieczonych rzeczowych składników majątku obrotowego stanowiących własność Ubezpieczonego lub osób trzecich w przypadku gdy były składowane niżej niż 10 cm nad poziomem podłogi, a podłoga budynku/lokalu, w którym się znajdowały, położona jest na poziomie gruntu lub poniżej, chyba że zalanie nastąpiło z góry,
- 10) działania wilgoci, pleśni, insektów, bakterii lub grzyba,

- 11) przenikania wody z gruntu, chyba, że przenikanie jest bezpośrednim skutkiem wystąpienia powodzi, a powódź jest ubezpieczona; przenikanie wody z gruntu w żadnym przypadku nie jest ubezpieczone w budynkach/ lokalach, które nie zostały zabezpieczone izolacją przeciwwilgociową,
- 12) powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych,
- 13) opadów atmosferycznych – z wyjątkiem zalania przez osoby trzecie lub gdy opady atmosferyczne zostały uznane za deszcz ulewny, śnieg i lód lub spowodowały powódź i zdarzenia te były ubezpieczone,
- 14) przesiąkania opadów przez dach i ściany lub zawalenia się dachu na skutek braku konserwacji dachu, niezachowania jego ciągłości, w tym przesiąkania lub przelania przez otwory okienne, wentylacyjne i odprowadzające; wyłączenie to nie jest stosowane w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia znajdującym się w budynku/lokalu najętym, jeżeli Ubezpieczony jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan budynku/lokalu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela budynku/lokalu o ich usunięcie,
- 15) szkód górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego,
- 16) prowadzenia prac budowlano-remontowych,
- 17) pęknięcia wszelkich instalacji znajdujących się na zewnątrz budynku,
- 18) zwiększonych kosztów wynikających z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed szkodą,
- 19) kradzieży zwykłej (nienoszącej znamion kradzieży z włamaniem lub rabunku), przywłaszczenia, defraudacji,
- 20) strat niematerialnych, strat wody i innych cieczy,
- 21) niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w § 11 o.w.u., w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie szkody.

### 3.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód, których wartość nie przekracza 100 zł z zastrzeżeniem § 15 ust. 2 pkt 3).

### 4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z przerwą w działalności gospodarczej Ubezpieczonego (utrata zysku) oraz wszelkie straty pośrednie (utracone korzyści).

### 5.

Postanowienia ust. 2 pkt 5-9, 13-14, 16-21 i ust. 4 nie dotyczą ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego.

### § 13.

**Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody**

#### 1.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.

#### 2.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:

- 1) wezwać jednostki ratownicze (straż pożarną, ratownictwo chemiczne);
- 2) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, wskutek kolizji lub wypadku środka transportu;
- 3) w terminie 4 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar;
- 4) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego do czasu przybycia przedstawiciela Allianz w celu ustalenia okoliczności szkody, nie dłużej jednak niż 7 dni od dnia zawiadomienia Allianz o powstaniu szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się szkody lub wymaga tego interes publiczny;
- 5) dostarczyć do Allianz wszelkich informacji i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania oraz rozmiarów szkody i uzasadniającą roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowy wszczęcia postępowania lub aktu oskarżenia;
- 6) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
- 7) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody (w tym umożliwić udział w inwentaryzacji po szkodzie);
- 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;

### 3.

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) powiadomić Allianz niezwłocznie o każdym znanym mu wypadku, który może spowodować zgłoszenie wobec niego roszczenia;
- 2) współpracować z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia;
- 3) poinformować niezwłocznie Allianz o otrzymaniu roszczeń osoby poszkodowanej lub wszczęciu w sprawie Ubezpieczonego lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź wytoczeniu powództwa;
- 4) udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Allianz do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

### 4.

W razie otrzymania roszczenia Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do jego uznania lub zaspokojenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną bez zgody Allianz. W razie naruszenia powyższego zakazu Allianz zwolniony jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki miało działanie Ubezpieczonego na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

### 5.

Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów a także nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### § 14.

**Ustalenie wysokości odszkodowania**

#### 1.

Wysokość odszkodowania określa się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:

- 1) budynki, lokale i elementy działki – według kosztów odbudowy w tym samym miejscu budynku, lokalu i elementów działki tego samego rodzaju, konstrukcji, powierzchni i standardu, przy zastosowaniu takich samych lub zbliżonej jakości materiałów:
  - a) jeżeli zużycie techniczne nie przekracza 50% – w wartości odtworzeniowej (nowej) w pełnej wysokości,
  - b) jeżeli zużycie techniczne przekracza 50% – w wartości rzeczywistej – z potrąceniem zużycia technicznego;
- 2) urządzenia, wyposażenie, rzeczowe składniki majątku obrotowego, elementy reklamowe i przedmioty zamocowane na zewnątrz budynku/lokalu – według kosztów nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości:
  - a) jeżeli zużycie techniczne nie przekracza 50% – w wartości odtworzeniowej (nowej) w pełnej wysokości,
  - b) jeżeli zużycie techniczne przekracza 50% – w wartości rzeczywistej – z potrąceniem zużycia technicznego;
- 3) nakładów inwestycyjnych – według kosztów naprawy, odbudowy lub remontu, również w sytuacji, gdy koszty na naprawę nakładów inwestycyjnych należących do właściciela budynku/lokalu, poniesione były przez użytkownika budynku/lokalu, który jest zobowiązany do ich naprawienia;
- 4) szyby – według kosztów wymiany wraz z kosztami demontażu/montażu, transportu, odtworzenia znaków reklamowych i informacyjnych;
- 5) gotówka – według wartości nominalnej; walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP;
- 6) papiery wartościowe – według ceny sprzedaży, w przypadku papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego według ich ceny giełdowej, pomniejszonej o prowizję maklerską;
- 7) rzeczy osób trzecich – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty według wartości rzeczywistej, nie wyższej niż określona w dowodzie przyjęcia (bez marży i prowizji); jeżeli przedmiotem ubezpieczenia są fabrycznie nowe rzeczowe składniki majątku obrotowego zastosowanie mają postanowienia pkt 2);
- 8) przedmioty osobiste pracowników – według kosztów naprawy z potrąceniem zużycia technicznego, a w przypadku utraty według wartości rzeczywistej;

2.

Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić rachunkami lub innymi dokumentami wysokość poniesionych wydatków.

3.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi szkoda częściowa, Allianz pokryje udokumentowane koszty poniesione na naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, jednakże tylko do jego wartości z dnia ustalenia odszkodowania – maksymalnie do wysokości sum i limitów sum ubezpieczenia ustalonych w umowie.

4.

Jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpi szkoda całkowita, Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia ustalenia odszkodowania, maksymalnie do wysokości sum i limitów sum ubezpieczenia ustalonych w umowie ubezpieczenia.

5.

W przypadku szkody w budynkach, lokalach, elementach działki i nakładach inwestycyjnych Allianz przyznaje odszkodowanie na podstawie przedłożonego przez Ubezpieczonego:

- 1) kosztorysu opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji kosztów naprawy, stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji kosztów naprawy stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez Stowarzyszenie Kosztorysantów Budowlanych lub inne wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa,
- 2) rachunków potwierdzających poniesione koszty wraz z wykazem wykonanych robót z zastrzeżeniem ust. 6.

6.

Allianz ma prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego kosztorysów, wykazów lub rachunków co do zasad, zakresu robót i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim, do szacowania kosztów robót budowlano – remontowych według średnich cen stosowanych w robotach budowlanych na danym terenie. Jeżeli w przypadku dokonanej weryfikacji Allianz uzna, iż wysokość kosztów przedstawiona przez Ubezpieczonego jest zawyżona, odpowiedzialność Allianz jest ograniczona do wypłaty odszkodowania wynikającej z kosztorysu opracowanego przez Allianz.

7.

W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 5 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz w oparciu o dokumenty określone w ust. 6.

8.

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej,
- 2) podatku od towarów i usług (VAT), który podlega odliczeniu.

9.

Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, nadające się do wykorzystania lub odsprzedaży, pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość jest odliczana od wysokości odszkodowania.

10.

W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego suma ubezpieczenia oraz limit odpowiedzialności zostaną pomniejszone o wysokość wypłaconego odszkodowania. Pomniejszenie sumy ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia, za który wypłacono odszkodowanie. Wysokość sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności może zostać zwiększona poprzez dokonanie doubezpieczenia i opłacenie dodatkowej składki.

11.

Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego w polisie ubezpieczenia suma ubezpieczenia budynków/lokalii jest w dniu ustalenia odszkodowania niższa od ich wartości to występuje niedoubezpieczenie. Niedoubezpieczenie oznacza, że Allianz wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, jaka istnieje pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia dla danej grupy przedmiotu ubezpieczenia a wartością tej grupy w dniu ustalenia odszkodowania.

12.

Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania określona w ust. 11 ma zastosowanie również w przypadku zdarzeń ubezpieczeniowych, dla których określono limity i sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 13.

13.

Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania nie jest stosowana:

- 1) jeżeli wysokość szkody jest równa sumie ubezpieczenia budynków/lokalii,
- 2) w ubezpieczeniu na pierwsze ryzyko,
- 3) w stosunku do kosztów akcji ratowniczej,
- 4) jeżeli faktyczna wartość budynków/lokalii według stanu na dzień ustalenia odszkodowania nie przekracza 120% zadeklarowanej dla budynków/lokalii sumy ubezpieczenia,
- 5) jeżeli wysokość szkody nie przekracza 5% łącznej sumy ubezpieczenia budynków/lokalii dotkniętych szkodą w danym miejscu ubezpieczenia i nie przewyższa kwoty 10 000 zł.

14.

W razie wystąpienia szkody objętej umową ubezpieczenia Ubezpieczony i Allianz mogą za wzajemnym porozumieniem przyjąć procedurę polubownego ustalenia wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców:

- 1) Ubezpieczony oraz Allianz ustanawiają rzeczoznawców w ciągu 14 dni od uzgodnienia, iż procedura ustalania wysokości odszkodowania przez rzeczoznawców będzie miała zastosowanie w przedmiotowym przypadku i o decyzji tej informują bezzwłocznie drugą stronę; w stosunku do strony ustanawiającej rzeczoznawcę nie może pozostawać w stosunku służbowym lub pracy ani być osobą bliską; jakkolwiek sprzeciw wobec wyznaczonego rzeczoznawcy powinien zostać podniesiony przez drugą stronę przed rozpoczęciem jego czynności,
- 2) wyznaczeni przez obie strony rzeczoznawcy wskazują przed rozpoczęciem swoich działań trzeciego rzeczoznawcę, którego głos będzie decydujący w przypadku niezgodności stanowisk pomiędzy rzeczoznawcami wyznaczonymi przez strony,
- 3) obaj wyznaczeni przez strony rzeczoznawcy opracowują, niezależnie od siebie, ekspertyzę dotyczącą kwestii spornych,
- 4) ekspertyzy określone w pkt 3 zostają jednocześnie przekazane Ubezpieczonemu i Allianz; w przypadku różnic w opiniach ekspertów Allianz przekazuje obie ekspertyzy trzeciemu rzeczoznawcy, który posiada głos decydujący; rzeczoznawca ten podejmuje decyzję, którą przekazuje Allianz oraz Ubezpieczonemu,
- 5) każda ze stron pokrywa koszty wynagrodzenia własnego rzeczoznawcy natomiast koszty wynagrodzenia trzeciego rzeczoznawcy, strony ponoszą po połowie.

15.

Ustalenia rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:

- 1) ustalenie przyczyny szkody i opis jej przebiegu,
- 2) wykaz zniszczonych, uszkodzonych lub zaginionych przedmiotów ubezpieczenia z podaniem ich wartości bezpośrednio przed powstaniem szkody,
- 3) spis, wycenę i ocenę dalszej przydatności pozostałości po szkodzie,
- 4) kalkulację kosztów dodatkowych, które podlegały ubezpieczeniu,
- 5) wyliczenie ostatecznej wysokości szkody.

16.

Wyniki ekspertyz rzeczoznawców nie zmieniają zobowiązań Ubezpieczonego oraz Allianz określonych umową ubezpieczenia i ustalonych przepisami prawnymi.

17.

Ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie ustaleń rzeczoznawców jest wiążące dla Ubezpieczonego i Allianz.

18.

W przypadku szkód rozpatrywanych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o przepisy prawa cywilnego.

## § 15.

### Wypłata odszkodowania

1.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

2.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej mają zastosowanie następujące postanowienia:

- 1) Allianz wypłaca odszkodowanie poszkodowanej osobie trzeciej na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu;
- 2) Allianz wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w polisie;
- 3) w przypadku szkód rzeczowych od ostatecznie wyliczonego odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości 300 zł. Franszyza redukcyjna jest to kwota stanowiąca nieubezpieczoną część szkody, o którą zmniejsza się wysokość odszkodowania wypłaconego przez Allianz za każdy z wypadków ubezpieczeniowych. Do wysokości

franszyzy Allianz nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa żadnych kosztów.

3.

W przypadku uzyskania informacji o mieniu utraconym w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku lub odzyskaniu takiego mienia Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.

4.

Jeżeli skradzione mienie zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia tego mienia.

5.

Jeżeli skradzione mienie zostało odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Allianz staje się na mocy umowy ubezpieczenia właścicielem tego mienia.

6.

Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się do Allianz o zwrot mienia, o którym mowa w ust. 5, pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku w terminie 30 dni od chwili poinformowania Ubezpieczonego przez Allianz o objęciu mienia w posiadanie. W takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu odszkodowania, a Allianz do przeniesienia własności mienia na Ubezpieczonego i do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenie mienia.

## § 16.

### Roszczenia regresowe

1.

Z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli odszkodowanie Allianz zaspokoiło tylko część roszczeń, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Allianz.

2.

Na Allianz nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3.

Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić Allianz wszelkiej pomocy przy dochodzeniu tych roszczeń, w tym dostarczyć dokumenty umożliwiające dochodzenie roszczenia regresowego i udzielić wymaganych informacji.

4.

W przypadku zrzeczenia się lub ograniczenia przez Ubezpieczonego, bez zgody Allianz, roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę Allianz może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

## § 17.

### Klauzule dodatkowe

1.

Zgodnie z § 5 ust. 4 i 6 ochrona ubezpieczeniowa budynków/lokali i rzeczy ruchomych jest rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:

#### Klauzula nr 1

##### Klauzula akcji ratowniczej

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową Allianz pokrywa poniesione w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego udokumentowane i ekonomicznie uzasadnione koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi o ile te działania były adekwatne do występujących okoliczności. W ramach akcji ratowniczej ochroną objęte są również szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały w następstwie akcji ratowniczej.

#### Klauzula nr 2

##### Klauzula finansowania działań po szkodzie

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia Allianz pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, przypadające na:

- 1) poszukiwanie i usunięcie przyczyn powstania awarii w instalacjach wodno-kanalizacyjnych i układach grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ochrona nie obejmuje naprawy pieców, bojlerów, podgrzewaczy i innych urządzeń połączonych z systemem rur instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- 2) uprzątnięcie pozostałości po szkodzie, porządkowanie, rozbiórka, konieczne zmiany budowlane, demontaż i montaż nieuszkodzonego mienia, utylizację;
- 3) koszty czasowego przechowywania mienia, jeżeli w miejscu ubezpieczenia nie ma możliwości jego należytego zabezpieczenia lub ponownego montażu; koszty pokrywane są do dnia, w którym powstaje możliwość ponownego montażu lub właściwego zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, jednakże przez okres nie dłuższy niż 30 dni;
- 4) koszty osuszania budynku/lokalu.

2.

Łączny limit odpowiedzialności dla kosztów określonych w ust. 1 wynosi 5 000 zł.

#### Klauzula nr 3

##### Klauzula kosztów dodatkowych

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia Allianz pokrywa poniesione przez Ubezpieczonego koszty, które mogą powstać po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.

2.

Przez użyte w treści klauzuli określenia należy rozumieć:

- 1) koszty dodatkowe – nakłady finansowe, które Ubezpieczony musi ponieść w celu kontynuowania działalności gospodarczej, powstałe w wyniku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego i przeznaczone na:
  - a) czasowe użytkowanie obcych działek, budynków/lokali, maszyn lub urządzeń,
  - b) koszty przeniesienia i wyniesienia ubezpieczonego mienia nieobjętego szkodą do zastępczego budynku/lokalu, w tym koszty transportu,
  - c) działania niezbędne w celu informowania stałych klientów, takie jak pisma i telefony,
  - d) uzasadnione koszty pracy poniesione w celu likwidacji skutków szkody wynikłe z zatrudnienia pracowników w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dni wolne od pracy;
- 2) okres odszkodowawczy – okres trwający od dnia wystąpienia szkody rzeczowej powodującej konieczność poniesienia kosztów dodatkowych aż do dnia przywrócenia technicznej gotowości przedsiębiorstwa, maksymalnie 30 dni. Techniczną gotowość przedsiębiorstwa uważa się za przywróconą, jeżeli Ubezpieczony ma do dyspozycji takie same lub podobnego standardu budynki/lokale, maszyny i urządzenia o zbliżonych parametrach jak przed wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.

3.

Odpowiedzialność Allianz powstaje wyłącznie wtedy, gdy przyczyną szkody w przedmiocie ubezpieczenia powodującą powstanie kosztów dodatkowych było zdarzenie ubezpieczeniowe zdefiniowane jako pożar i inne zdarzenia losowe, przepięcie, powódź, kradzież z włamaniem, rabunek, za które Allianz ponosi odpowiedzialność na podstawie niniejszych o.w.u.

4.

Koszty poniesione na czasowe użytkowanie obcych działek, budynków/lokali określone w ust. 2 pkt 1) lit a) są pokrywane w przypadku, gdy Ubezpieczony jest właścicielem budynku/lokalu, w którym zaistniała szkoda.

5.

Koszty dodatkowe są ubezpieczone na pierwsze ryzyko.

6.

Limit odpowiedzialności za poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty określone w ust. 2 wynosi 5 000 zł.

7.

Wysokość odszkodowania jest ustalana w oparciu o udokumentowane rachunki, umowami poniesione przez Ubezpieczonego koszty dodatkowe.

8.

W rozumieniu niniejszej klauzuli kosztami dodatkowymi nie są:

- 1) nakłady na ustalanie, stwierdzanie i usuwanie szkody,
- 2) nakłady na nabycie nowego lub naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 3) nakłady na ograniczenie liczby personelu (odprawy, przeszkolenia), roszczenia odszkodowawcze, koszty sądowe i adwokackie, koszty usług pośrednictwa,
- 4) koszty spowodowane brakiem kapitału na odtworzenie utraconego lub naprawę uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,

- 5) nakłady na zmianę rodzaju lub miejsca prowadzenia działalności,
- 6) nakłady na innowacje i ulepszenia wprowadzone w trakcie odtwarzania lub naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 7) koszty związane z decyzją uprawnionych organów władzy, które uniemożliwiają lub opóźniają dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego.

9.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za koszty, których łączna wartość nie przekracza kwoty 500 zł.

#### Klauzula nr 4

##### Klauzula ubezpieczenia wartości pieniężnych

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową przedmiotem ubezpieczenia są wartości pieniężne.

2.

Za urządzenie do przechowywania wartości pieniężnych uważa się sejf lub kasę pancerną posiadającą ważny w dniu zawarcia ubezpieczenia certyfikat wskazujący klasę odporności na włamanie wydany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP) lub inną jednostkę upoważnioną do certyfikacji.

3.

Limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych w miejscu ubezpieczenia, nie więcej niż:

- 1) 500 zł – dla wartości pieniężnych przechowywanych w kasie fiskalnej lub kasecie metalowej, nie więcej niż 1 000 zł na wszystkie kasy;
- 2) 5 000 zł – dla wartości pieniężnych w urządzeniach do przechowywania wartości pieniężnych bez względu na klasę odporności na włamanie, szafie sejfowej, szafie stalowej bez udokumentowanej klasy odporności na włamanie;

4.

Urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych, szafy sejfowe, szafy stalowe o wadze poniżej 300 kg muszą być trwale przymocowane do podłogi lub ściany budynku/lokalu.

5.

W ubezpieczeniu wartości pieniężnych zastosowanie ma limit odpowiedzialności na rabunek w miejscu ubezpieczenia i rabunek w transporcie na terytorium RP w wysokości 10% limitu na kradzież z włamaniem ustalonego dla rzeczy ruchomych.

6.

W ramach odpowiedzialności za szkody spowodowane przez rabunek w transporcie ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody, które uniemożliwiły osobie wykonującej transport i ochronę powierzonych wartości pieniężnych dalsze jego kontynuowanie i ochronę, powstałe w związku z następującymi zdarzeniami:

- 1) śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia tej osoby,
- 2) uszkodzenie lub zniszczenie środka transportu w wyniku pożaru, eksplozji, uderzenia pioruna w pojazd lub w wyniku wypadku środka transportu.

#### Klauzula nr 5

##### Klauzula ubezpieczenia przedmiotów osobistych pracowników

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty osobiste pracowników Ubezpieczonego do kwoty 200 zł na jedną osobę, maksymalnie do 3 000 zł na wszystkich pracowników. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych wandalizmem.

2.

Przedmioty osobiste pracowników objęte są ubezpieczeniem w każdym miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polski, w którym pracownicy świadczą pracę na polecenie Ubezpieczonego.

#### Klauzula nr 6

##### Klauzula ubezpieczenia elementów reklamowych i przedmiotów zamocowanych na zewnątrz budynku/lokalu

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w ramach sumy ubezpieczenia rzeczy ruchomych oraz w zakresie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową przedmiotem ubezpieczenia są zainstalowane na stałe na zewnątrz budynku/lokalu, w miejscu ubezpieczenia, anteny, oświetlenie, neony, markizy, szyldy, transparenty, zadaszenia, urządzenia stanowiące osprzęt do instalacji (kamery, czujki, klimatyzatory).

2.

Limit odpowiedzialności wynosi 2 000 zł.

3.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w wyniku kradzieży.

#### Klauzula nr 7

##### Klauzula rozmrożenia

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody spowodowane rozmrożeniem ubezpieczonych rzeczowych składników majątku obrotowego.

2.

Za rozmrożenie uznaje się utratę przydatności do użycia rzeczowych składników majątku obrotowego w wyniku podwyższenia temperatury w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie:

- 1) przepięcia,
- 2) awarii urządzenia chłodniczego,
- 3) przerwy w dostawie prądu elektrycznego trwającej co najmniej 2 godziny.

3.

Warunkiem odpowiedzialności Allianz w przypadku przerwy w dostawie prądu jest potwierdzenie tego faktu przez dostawcę energii elektrycznej (zakład energetyczny) a w przypadku awarii urządzenia chłodniczego – przedstawienie rachunku za naprawę lub wymianę urządzenia albo potwierdzenia naprawy dokonanej w ramach gwarancji.

4.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za rozmrożenie wskutek niewłaściwego przechowywania lub uszkodzenia opakowania, planowanych przerw w dostawie prądu oraz przerw w dostawie prądu spowodowanych niewywiązaniem się z płatności wobec dostawcy prądu.

5.

Limit odpowiedzialności jest określony w umowie ubezpieczenia, na pierwsze ryzyko z zastrzeżeniem, że nie może być wyższy niż suma ubezpieczenia rzeczy ruchomych od pożaru i innych zdarzeń losowych.

#### Klauzula nr 8

##### Klauzula Ochrony Prawnej

1.

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, pod warunkiem że są one związane z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz posiadaniem mieniem, oraz jeżeli wypadek powodujący konieczność uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego nastąpił w okresie ubezpieczenia.

2.

Przez użyte w treści klauzuli określenie wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego należy rozumieć wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony pokrywane do kwoty nie większej niż wyznaczona odpowiednio na podstawie: rozporządzeń Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego lub adwokata ustanowionego z urzędu. Jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego Allianz pokrywa koszty wynagrodzenia adwokata do wysokości stawki minimalnej określonej według zasad zastępstwa prawnego przez sądy powszechne; koszty obrony przedsądowej zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym. Ubezpieczony może wybrać adwokata rozliczającego się w sposób odmienny od powyższych zasad, jednakże w takim przypadku Allianz zwraca koszty wynagrodzenia adwokata maksymalnie do wysokości ustalonej według zasad określonych powyżej.

3.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty ochrony prawnej dla szkód wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia, które powstały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.

Suma ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej wynosi 30 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

5.

Zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie świadczenia ubezpieczeniowego w postaci refundacji kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych zagwarantowanych w niniejszej klauzuli.

6.

Pomoc prawna, o której mowa w ust. 5, obejmuje refundację kosztów koniecznych dla:

- 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych;
- 2) obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych.

7.

Allianz zobowiązuje się w zakresie wskazanym w ust. 6 zrefundować koszty ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego, o ile będą one niezbędne do reprezentowania jego zasadnych interesów prawnych, a mianowicie:

- 1) koszty procesu sądowego przed sądem powszechnym, w tym:
  - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego;
  - b) koszty sądowe wszystkich instancji;
  - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego);
- 2) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż 10 000 zł łącznie (podlimit sumy ubezpieczenia);
- 3) koszty postępowania sądu polubownego aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego, do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym I instancji.

8.

W ramach umowy ubezpieczenia, poza świadczeniami wymienionymi w ust. 7, Allianz organizuje i pokrywa koszty świadczenia przez Centrum Informacji Prawnej usług informacji prawnej, polegających na udzielaniu pomocy prawnej przez prawników, pod numerem telefonu wskazanym w polisie, w zakresie:

- 1) udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) praw i obowiązków związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, przy czym w tym wypadku usługa nie musi dotyczyć wypadków, które zaistniały w okresie ubezpieczenia;
- 3) informowanie Ubezpieczonych o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw;
- 4) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
- 5) przysyłanie aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
- 6) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach.

9.

W zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawa jest załatwiana:

- 1) na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (informacja prawna);
- 2) poprzez sporządzenie opinii prawnej lub zaopiniowanie dokumentu prawnego i przesłanie dokumentu lub opinii Ubezpieczonemu e-mailem bądź faksem (opinia prawna);
- 3) poprzez przesłanie dokumentów (przesyłanie tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych; wzorów pism i umów, informacje teleadresowe dotyczące sądów, prokuratur, kancelarii itp.).

10.

Wypadkiem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia świadczenia jest:

- 1) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych oraz w ramach obrony przed roszczeniami osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych – powstanie szkody skutkującej powstaniem roszczenia, przy czym za moment powstania wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień powstania szkody.

11.

Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje obrony interesów prawnych:

- 1) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami, trzęsieniami ziemi;
- 2) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, jeśli szkody te nie zostały spowodowane wskutek opieki medycznej;
- 3) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego i prawa dotyczącego spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;
- 4) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych;

- 5) z zakresu prawa patentowego, autorskiego, znaków towarowych, pozostałego prawa własności intelektualnej i przemysłowej, prawa ochrony konkurencji (antymonopolowego) oraz prawa dotyczącego zasad konkurencji;
- 6) pozostającymi w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
- 7) z umów poręczenia i przejęcia długów;
- 8) z zakresu prawa budowlanego oraz pozostających w związku z:
  - a) nabyciem albo zbyciem nieruchomości przeznaczonej pod zabudowę;
  - b) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
  - c) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeśli do jej dokonania konieczne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomości, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo też Ubezpieczony zamierza je nabyć lub objąć w posiadanie;
  - d) finansowaniem przedsięwzięć określonych w punktach a)-c);
- 9) z zakresu prawa górniczego i geologicznego, w szczególności w związku ze szkodami na nieruchomościach, spowodowanymi ruchem zakładu górniczego;
- 10) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego;
- 11) z zakresu prawa prasowego i prawa ochrony danych osobowych;
- 12) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi, chyba że postępowanie dotyczy obrony interesów prawnych pracowników organizacji międzynarodowych w zakresie stosunków pracy albo publicznoprawnych stosunków zatrudnienia;
- 13) w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte;
- 14) w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze;
- 15) jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy ubezpieczenia, zawartej na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;
- 16) w związku z posiadaniem pojazdów mechanicznych.

12.

We wszystkich sprawach wyłączonych z zakresu ubezpieczenia istnieje możliwość skorzystania z usługi informacji prawnej.

13.

Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie poinformować w drodze pisemnej Allianz o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego i jego okolicznościach, przekazując wszelkie informacje, dokumenty, dowody i korespondencję;
- 2) podjąć aktywną współpracę z Allianz w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn postania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, w tym udzielać wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie Allianz.

14.

Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) na uzasadnione żądanie Allianz przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy;
- 2) na uzasadnione żądanie Allianz złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
- 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczenia przez Ubezpieczonego;
- 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Allianz na jej zawarcie i warunki. W szczególności warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.

15.

W razie konieczności skorzystania z informacji prawnej Ubezpieczony powinien kontaktować się z Centrum Informacji Prawnej na numer podany w dokumencie ubezpieczenia, podając co najmniej następujące dane:

- 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania, numer polisy;
- 2) numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym;
- 3) krótki opis zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego i rodzaj koniecznej pomocy.

16.

Ubezpieczony zobowiązany jest do współdziałania z Centrum Informacji Prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia pomocy prawnej i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny – kopii posiadanej dokumentacji.

17.

Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. W przypadku gdy Ubezpieczony nie skorzysta z opisanego powyżej prawa w terminie wyznaczonym przez Allianz, nie krótszym niż 14 dni, nie wskaże imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, Allianz jest uprawniony do wskazania adwokata lub radcy prawnego w imieniu Ubezpieczonego. Prawo do wskazania Ubezpieczonemu adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, Allianz jest uprawniony do wyboru w imieniu Ubezpieczonego adwokata lub radcy prawnego. W przypadkach określonych powyżej Ubezpieczony udzieli wskazaniem przez Allianz adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa.

18.

Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać adwokata lub radcę prawnego do bieżącego informowania Allianz o rozwoju sprawy.

19.

Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do Ubezpieczonego bezpośrednią odpowiedzialność.

20.

W ramach udzielonej ochrony Allianz dokonuje oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmuje decyzję o uznaniu lub nieuznaniu roszczenia Ubezpieczonego i wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia.

21.

Allianz może odmówić uznania swojej odpowiedzialności, wskazując okoliczności lub podstawy prawne jej braku albo jeśli uzna, że niema szansy korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy bądź też jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami albo jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu. Jeżeli orzeczono w prawomocnym wyroku popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Allianz nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.

#### **Klauzula nr 9**

**Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez produkty Ubezpieczonego lub zakończone i przekazane usługi Ubezpieczonego.**

1.

Na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez produkty Ubezpieczonego lub zakończone i przekazane usługi Ubezpieczonego.

2.

Przez odpowiedzialność za produkt rozumie się odpowiedzialność za szkody wyrządzone z powodu wady produktu lub dostarczenia produktu innego niż został zamówiony.

3.

Przez odpowiedzialność za wykonane usługi rozumie się odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z wadliwym wykonaniem prac lub usług przekazanych odbiorcy.

4.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u.

5.

Dla niniejszej klauzuli obowiązuje podlimit w wysokości 50 000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.

#### **Klauzula nr 10**

**Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego.**

1.

Na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody osobowe wynikające z wypadku przy pracy, spełniającego przesłanki uznania go za taki wypadek w rozumieniu Ustawy z dnia 30.10.2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych oraz szkody rzeczowe związane choćby pośrednio z wykonywaniem obowiązków na rzecz Ubezpieczonego.

2.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie roszczenia pracowników Ubezpieczonego wskazanego z nazwy w dokumencie ubezpieczenia.

3.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo nie obejmuje:

- 1) roszczeń z tytułu powstania chorób zawodowych, udarów oraz zawałów;
- 2) roszczeń regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy oraz świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (od ubezpieczycieli społecznych);
- 3) szkód wynikłych z wypadków przy pracy mających miejsce poza okresem ubezpieczenia.

4.

Dla niniejszej klauzuli obowiązuje podlimit w wysokości 50 000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.

#### **Klauzula nr 11**

**Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania.**

1.

Na mocy niniejszej klauzuli włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody w rzeczach stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania. Ubezpieczona odpowiedzialność rozpoczyna się w momencie przyjęcia rzeczy i trwa aż do chwili jej wydania.

2.

Allianz nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień niniejszych o.w.u., oraz dodatkowo za szkody:

- 1) w rzeczach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu i innych umów o podobnym charakterze;
- 2) polegające na utracie rzeczy, niewynikającej z jej zniszczenia lub uszkodzenia;
- 3) wyrządzonych w związku z przeprowadzaniem jazd próbnych powyżej 20 km od miejsca wykonywania usługi.

3.

Dla niniejszej klauzuli obowiązuje podlimit w wysokości 50 000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.

#### **§ 18.**

##### **Postanowienia końcowe**

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia rozpatruje Dyrekcja Generalna TUiR Allianz Polska S.A.;



jej adres korespondencyjny jest taki jak siedziby spółki wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

4.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

§ 19.

Uchwała Zarządu Allianz

1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 158/2012 z dnia 16 listopada 2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 07 grudnia 2012 r.



Paweł Dangel  
Prezes Zarządu



Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski  
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu



Dariusz Karłowicz  
Członek Zarządu

# Ogólne warunki ubezpieczenia

## Firma Assistance

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1.

Ogólne warunki ubezpieczenia Firma Assistance, zwane dalej o.w.u., stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych z przedsiębiorcami przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia Allianz Firma.

2.

W ramach umowy ubezpieczenia Firma Assistance, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance i usługi serwisowe. Zakres usług zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.

3.

Usługi assistance i serwisowe są świadczone wyłącznie wtedy, gdy w miejscu ubezpieczenia jest faktycznie prowadzona działalność gospodarcza; obowiązek świadczenia wymienionych wyżej usług ustaje w razie zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej.

4.

Okres ubezpieczenia w ramach umowy Firma Assistance jest tożsamy z okresem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie o.w.u. Allianz Firma.

5.

W każdym wypadku ustania odpowiedzialności Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia Allianz Firma, ustaje jednocześnie odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy Firma Assistance. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia umowy Firma Assistance Plus Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

6.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia Assistance postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnice pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

7.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. przez przedstawiciela Allianz – adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

### § 2.

#### Definicje

1.

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **miejsce ubezpieczenia** – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Polski, pod którym prowadzona jest działalność gospodarcza, wskazany przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia;
- 2) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przez przyczynę zewnętrzną, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia, jak również zaistniałe w trakcie podróży służbowej (tj. związanej z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą) na terytorium Polski, powodujące rozstrój zdrowia lub trwały uszczerbek na zdrowiu;
- 3) **przedsiębiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w miejscu ubezpieczenia;
- 4) **pomoc domowa** – opieka pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną (przygotowanie posiłków, wykonanie zabiegów pielęgniarskich) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza uzasadnioną koniecznością opieki w miejscu zamieszkania – przez okres wskazany przez tego lekarza;
- 5) **pomoc medyczna** – usługa o zakresie wskazanym w § 8;
- 6) **sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej komputer stacjonarny lub przenośny wraz z monitorem, który nie jest objęty gwarancją producenta i został zakupiony nie wcześniej niż 5 lat przed awarią;
- 7) **sytuacja awaryjna na wypadek niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia** – sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie,

zagubienie, zatrzaśnięcie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych konieczna jest pilna interwencja specjalisty w celu umożliwienia Ubezpieczonemu dostania się do miejsca ubezpieczenia;

- 8) **Ubezpieczający** – osoba posiadająca zdolność do czynności prawnych (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zawierająca z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 9) **Ubezpieczony** – przedsiębiorca, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia Allianz Firma, jego wspólnik będący jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, członek zarządu Ubezpieczonego, osoby zarządzające przedsiębiorstwem Ubezpieczonego na podstawie stosownej umowy, a także pracownik Ubezpieczonego zatrudniony na okres co najmniej 3 miesięcy lub na czas nieokreślony;
- 10) **umowa ubezpieczenia Allianz Firma** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie o.w.u. Allianz Firma;
- 11) **usługi assistance** – zapewnienie w miejscu ubezpieczenia, w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej, pomocy po hospitalizacji oraz świadczenie usług informacyjnych;
- 12) **usługi serwisowe** – zorganizowanie w miejscu ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonania usług remontowych w celu usunięcia szkód powstałych na skutek wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną w ramach umowy ubezpieczenia Allianz Firma;
- 13) **uprawniony lekarz** – lekarz-konsultant przedstawiciela Allianz;
- 14) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie ubezpieczeniowe objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia Allianz Firma.

### § 3.

#### Przedmiot ubezpieczenia

1.

W ramach składki za ubezpieczenie Allianz Firma udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w wariantcie Firma Assistance Standard. Po opłaceniu dodatkowej składki, zgodnie z taryfą składek, Allianz rozszerza ochronę ubezpieczeniową w ramach o.w.u. na wariant Firma Assistance Plus. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający dokonuje wyboru wariantu Standard lub Plus.

2.

W ramach usług Firma Assistance Standard, w zakresie wynikającym z postanowień następujących paragrafów, Allianz zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy:

- 1) pomoc organizacyjną:
  - a) podróż powrotną do firmy,
  - b) kontynuację podróży,
  - c) zastępstwo w podróży służbowej,
  - d) podróż po pozostawiony pojazd;
- 2) pomoc interwencyjną w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia – interwencję specjalisty;
- 3) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej:
  - a) transport ocalałego mienia,
  - b) przechowanie ocalałego mienia,
  - c) transport powrotny ocalałego mienia,
  - d) ochronę mienia;
- 4) pomoc interwencyjną w sytuacji awaryjnej na wypadek niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia – interwencję ślusarza.

3.

W ramach usług Firma Assistance Plus, w zakresie wynikającym z postanowień następujących paragrafów, Allianz zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy:

- 1) pomoc organizacyjną:
  - a) podróż powrotną do firmy,
  - b) kontynuację podróży,
  - c) zastępstwo w podróży służbowej,
  - d) podróż po pozostawiony pojazd;
- 2) pomoc interwencyjną w razie ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia – interwencję specjalisty;
- 3) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej;

- a) transport ocalałego mienia,
  - b) przechowanie ocalałego mienia,
  - c) transport powrotny ocalałego mienia,
  - d) ochrona mienia;
- 4) pomoc interwencyjną w sytuacji awaryjnej na wypadek niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia – interwencję ślusarza;
- 5) pomoc medyczną:
- a) wizytę lekarza,
  - b) transport medyczny,
  - c) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego;
- 6) pomoc po hospitalizacji – pomoc domową;
- 7) W ramach usług serwisowych Allianz zapewnia usługi remontowe:
- a) usługi ślusarskie,
  - b) usługi hydrauliczne,
  - c) usługi dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
  - d) usługi elektryczne,
  - e) usługi dekarские,
  - f) usługi szklarskie,
  - g) usługi stolarskie,
  - h) usługi murarskie,
  - i) usługi malarskie,
  - j) usługi glazurnicze,
  - k) usługi parkieciarskie;
- 9) Usługi informacyjne:
- a) Infolinię medyczną,
  - b) Infolinię marketingową,
  - c) Infolinię o Unii Europejskiej,
  - d) Infolinię kadrową;
- 10) Telefoniczny asystent;
- 11) PC Assistance.

#### § 4.

##### Pomoc organizacyjna

###### 1.

Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną Ubezpieczony znajduje się w podróży (prywatnej lub służbowej) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Allianz zapewnia w łącznym limicie 1 000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

- 1) podróż powrotną do firmy – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
- 2) kontynuację podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca docelowego podróży (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
- 3) zastępstwo w podróży służbowej – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu pracownika oddelegowanego do zastąpienia Ubezpieczonego (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
- 4) podróż po pozostawiony pojazd – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do miejsca jego pobytu w chwili otrzymania przez niego informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).

###### 2.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1.

#### § 5.

##### Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

###### 1.

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Allianz zapewnia interwencję specjalisty – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty: ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza, w limicie do 500 zł za każdą interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego, dla każdego ze specjalistów z osobna.

Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych itp. Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

###### 2.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1.

#### § 6.

##### Pomoc interwencyjna, w sytuacji gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej

###### 1.

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajduje się ono w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej, Allianz zapewnia:

- 1) transport ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania, oraz
- 2) transport powrotny ocalałego mienia – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania (pkt 1) do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej. Allianz pokrywa koszty transportu wymienione w pkt 1 i 2 w łącznym limicie do 1 000 zł za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie. Przewożone jest tylko takie mienie, które ze względu na specyfikę mienia i objętość można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
- 3) przechowanie ocalałego mienia – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania w limicie do 1000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

###### 2.

Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo szkodzie, a istnieje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Allianz zapewnia ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w limicie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.

###### 3.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 3 (nie dotyczy ust. 1 pkt 2).

#### § 7.

##### Pomoc interwencyjna w sytuacjach awaryjnych

###### 1.

W razie wystąpienia sytuacji awaryjnej w miejscu ubezpieczenia niezależnie od świadczeń określonych w § 5 i 6, Allianz dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza w limicie do 500 zł za każdą interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego. W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza.

Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp. Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

###### 2.

Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia sytuacji awaryjnej, w przeciwnym razie Allianz jest wolny od obowiązków wskazanych w ust. 1.

#### § 8.

##### Pomoc medyczna

###### 1.

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Allianz zapewnia w łącznym limicie do 1 000 zł na każdego Ubezpieczonego, w każdym roku ochrony ubezpieczeniowej:

- 1) wizytę lekarza – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; o celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje uprawniony lekarz; Allianz nie pokrywa kosztów w sytuacji, gdy według opinii uprawnionego lekarza stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 2) transport medyczny do szpitala – zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez uprawnionego lekarza; o celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje uprawniony lekarz; Allianz nie pokrywa kosztów transportu w sytuacji, gdy według opinii uprawnionego lekarza stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 3) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca ubezpieczenia/zamieszkania, jeżeli taka konieczność powstaje w bezpośrednim związku z nieszczęśliwym

wypadkiem; o celowości dostawy leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego decyduje uprawniony lekarz.

## § 9.

### Pomoc domowa po hospitalizacji

1.

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Allianz zapewnia w miejscu zamieszkania pomoc domową, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, w limicie do 500 zł i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie. O zasadności zorganizowania i pokrycia kosztów pomocy domowej decyduje uprawniony lekarz.

## § 10.

### Usługi remontowe

1.

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia Allianz Firma, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, uszkodzeniu uległy budynki/lokale, nakłady inwestycyjne lub szyby, w celu usunięcia szkód Allianz umożliwia skorzystanie z następujących usług:

- 1) ślusarskich,
- 2) hydraulicznych,
- 3) dot. urządzeń i instalacji grzewczych,
- 4) elektrycznych,
- 5) dekarских,
- 6) szklarskich,
- 7) stolarskich,
- 8) murarskich,
- 9) malarskich,
- 10) glazurniczych,
- 11) parkieciarskich.

2.

Allianz zapewnia usługi remontowe określone w ust. 1 na wniosek zgłoszony do Allianz przez Ubezpieczonego.

3.

Zakres i koszty wykonania usług remontowych są zgodne z ustalonym przez Allianz kosztorysem szkody, odpowiednio do wartości i w ramach sum ubezpieczenia budynków/lokali, nakładów inwestycyjnych lub szyb zadeklarowanych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do maksymalnych limitów określonych w o.w.u. Allianz Firma.

4.

Koszty wykonania usług remontowych są pokrywane w ramach sum ubezpieczenia budynków/lokali lub rzeczy ruchomych.

## § 11.

### Usługi informacyjne

1.

**Infolinia Medyczna** – Allianz zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek rozstrzeżeń wobec lekarza, który ich udzielił, lub wobec Allianz.

2.

**Infolinia marketingowa** – Allianz zapewnia dostęp do informacji na temat marketingu, czyli narzędzia pozwalającego małym i średnim przedsiębiorcom na osiągnięcie przewagi wśród konkurencji. W ramach produktu Ubezpieczony otrzyma informację na temat podstawowych zasad i pojęć związanych z działaniami marketingowymi, optymalizacji kosztów reklamy i różnych jej rodzajów, wykorzystania badań marketingowych i bazy adresowej firm zajmujących się usługami marketingowymi.

3.

### Infolinia o Unii Europejskiej

W ramach infolinii Allianz zapewnia:

- 1) dane teled adresowe punktów informacyjnej i instytucji odpowiedzialnych za fundusze strukturalne w poszczególnych województwach,
- 2) informacje na temat szkoleń organizowanych przez jednostki samorządowe,
- 3) wyjaśnienie, czym są poszczególne fundusze strukturalne, terminologii z nimi związanej oraz kto i kiedy może się o nie ubiegać,

- 4) wyjaśnienie podstawowych zasad przyjętych przez UE przy przyznawaniu środków unijnych,
- 5) opis kryteriów, na podstawie których przyznawane są poszczególne fundusze z Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości,
- 6) wyjaśnienie podstawowych przepisów dotyczących polityki swobodnego prowadzenia działalności gospodarczej oraz świadczenia usług w krajach UE,
- 7) instrukcje dotyczących pisania biznesplanu i wypełniania wniosków o dofinansowanie z funduszy strukturalnych.

4.

### Infolinia kadrowa

Allianz zapewnia telefoniczne przekazywanie informacji na temat:

- 1) efektywnych systemów motywacyjnych, wartościowania stanowisk, konstrukcji siatek płac, budowy systemów premiowych, konstruowania pakietów świadczeń,
- 2) formułowania strategii i polityki personalnej,
- 3) najważniejszych obszarów ryzyka inwestycyjnego w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim,
- 4) atrakcyjnych szkoleń dla pracowników,
- 5) wiz i pozwoleń o pracę (wzory wniosków i obowiązujące dokumenty, dane teled adresowe urzędów).

## § 12.

### Telefoniczny Asystent

1.

W ramach usługi Telefoniczny Asystent Allianz zapewnia:

- wybór i rezerwację stolika w restauracji na spotkanie biznesowe,
- organizację dostawy kwiatów lub prezentów świątecznych dla kluczowych klientów,
- organizację taksówki lub wynajęcie samochodu na spotkanie,
- rezerwację biletów do kina,
- udzielenie informacji o najlepszej trasie dojazdu na spotkanie.

2.

Koszty usług wymienionych w ust. 1 pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

## § 13.

### PC Assistance

1.

W razie awarii sprzętu PC w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Operator zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.

2.

Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

3.

Koszty jednej interwencji technika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 400 zł na zdarzenie.

4.

Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku takich dokumentów wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

5.

Ubezpieczonemu, w ciągu roku ubezpieczeniowego, przysługują 2 interwencje technika PC.

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Zakres świadczenia	Limity w wariantach ubezpieczenia	
		Standard	Plus
Zdarzenie ubezpieczeniowe podczas podróży Ubezpieczonego	Podróż powrotna do firmy	Łączny limit 1000 zł na każde zdarzenie	Łączny limit 1000 zł na każde zdarzenie
	Kontynuacja podróży		
	Zastępstwo w podróży służbowej		
	Podróż po pozostawiony pojazd		
Zdarzenie ubezpieczeniowe w miejscu ubezpieczenia powodujące ryzyko utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia	Pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty.	500 zł na każdą interwencję/ 3 wizyty każdego ze specjalistów	500 zł na każdą interwencję/ 3 wizyty każdego ze specjalistów
Gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej	Transport ocalałego mienia	1000 zł limit łączny na zdarzenie	1000 zł limit łączny na zdarzenie
	Transport powrotny ocalałego mienia		
	Przechowywanie ocalałego mienia	1000 zł na zdarzenie	1000 zł na zdarzenie
	Ochrona mienia	48 godzin	48 godzin
Sytuacja awaryjna w miejscu ubezpieczenia	Pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny ślusarza.	500 zł/ 3 razy w roku	500 zł/ 3 razy w roku
Gdy w następstwie wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.	Wizyta lekarza	Nie przysługuje	1000 zł roczny limit łączny
	Transport medyczny		
	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego		
Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni	Pomoc domowa	Nie przysługuje	500 zł/ 5 dni
W wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego uszkodzeniu uległy budynki/lokale, nakłady inwestycyjne lub szyby.	Usługi remontowe specjalisty	Nie przysługuje	Limity określone w o.w.u. Allianz Firma
Konieczna informacja	Infolinia medyczna	Nie przysługuje	Bez limitu
	Infolinia marketingowa		
	Infolinia o Unii Europejskiej		
	Infolinia kadrowa		
Potrzeba asystenta	Telefoniczny asystent	Nie przysługuje	Bez limitu
Awaria sprzętu PC	Pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny	Nie przysługuje	400 zł/ 2 razy w roku
	Transport sprzętu do serwisu		

## § 14.

### Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności (odpowiednio udokumentowanych).

2.

Allianz nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym niż wskazane we wniosku o ubezpieczenie miejscu ubezpieczenia bądź jeżeli odpowiedzialność Allianz za szkodę jest wyłączona na podstawie umowy ubezpieczenia Allianz Firma.

3.

W ramach usług assistance Allianz nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia. Szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia objęte są ochroną w ramach umowy ubezpieczenia rzeczy ruchomych, zgodnie z określonym w niej zakresem ubezpieczenia.

4.

Allianz nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach, zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.

5.

Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli szkoda była następstwem:

- 1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoju społecznego;

- 2) aktywnego udziału ubezpieczonych w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
- 3) aktywnego udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie.

6.

Z usług wyłączone są:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej;
- 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
- 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych budynków/lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia, nakładów inwestycyjnych;
- 5) usługi związane z technicznymi przeglądami okresowymi;
- 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski;
- 8) usługi medyczne, w sytuacji gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.

7.

Z usług określonych w § 6 ust. 1 wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.

8.

Allianz nie pokrywa kosztów:

- 1) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych leków;
- 2) związanych z chorobami, chorobami przewlekłymi i psychicznymi i ich zaostreniami,
- 3) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczeń),
- 4) będących następstwem alkoholizmu Ubezpieczonego, zatrucia alkoholem lub przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.

9.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

10.

Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych w niniejszych o.w.u., nie obejmuje:

- 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC,
- 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu),
- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego,
- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.

11.

Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.

12.

Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.

13.

Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.

14.

Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.

15.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowania sprzętu, konserwacji, instalacji oprogramowania, instalacji aktualizacji itp.

16.

Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

#### § 15.

##### Postępowanie w przypadku szkody

1.

W razie wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się telefonicznie lub telefaksem z centralą przedstawiciela Allianz (połączenia telefoniczne można wykonać na koszt przedstawiciela Allianz).

2.

Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- 1) nazwę Ubezpieczonego,
- 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,

3) adres miejsca ubezpieczenia,

4) numer polisy,

5) krótki opis zdarzenia ubezpieczeniowego oraz szkody lub nieszczęśliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,

6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,

7) inne informacje konieczne pracownikowi centrali przedstawiciela Allianz do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług,

8) potwierdzenie zatrudnienia w ubezpieczonym podmiocie gospodarczym.

#### § 16.

##### Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. mają zastosowanie odpowiednie postanowienia o.w.u. Allianz Firma, na podstawie których zawarto umowę ubezpieczenia, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Allianz lub siedziby, lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w postępowaniu cywilnym procesowym.

3.

Skargi związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Centrali Allianz. Skargi można zgłaszać też do Rzecznika Ubezpieczonych.

4.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 79/2011 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 19.07.2011 r.

Paweł Dangel  
Prezes Zarządu

Michael Müller  
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz  
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak  
Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Świątek  
Wiceprezes Zarządu

Dariusz Karłowicz  
Członek Zarządu



Infolinia: 801 10 20 30  
[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)  
TUiR Allianz Polska S.A.  
Kontakt do Twojego agenta:

